

INFORME INFORESIDENCIAS.COM SOBRE PRECIOS DE RESIDENCIAS PRIVADAS EN ESPAÑA 2011

Enero 2012

- **El precio medio de una residencia geriátrica privada es de 1.724€/mes.**
- **Las diferencias de precios entre comunidades autónomas llega al 38%.**
- **El precio de las residencias privadas descendió en España un 2,92% en el último año.**
- **El 77% de quien busca residencia tiene más de 75 años, el 13% más de 90.**
- **El 98,44% de las residencias privadas tiene plazas libres. Eran el 85% el año pasado y el 76% el anterior.**
- **Más de 200 personas encuentran residencia en internet usando Inforesidencias.com.**
- **El 18% de las plazas en residencias privadas ofrecen sus datos en internet a través de Inforesidencias.com**

Por séptima vez, tal como hicimos en 2002, 2005, 2007, 2008, 2009 y 2010, volvemos a publicar el análisis de precios privados de las residencias geriátricas en España basados en la información recogida por el portal Inforesidencias.com.

El efecto que ha tenido la Ley de Dependencia (que entró en vigor en Enero de 2007) en los precios de las residencias privadas en España ha sido casi nulo, aunque sí ha afectado mucho a lo que se refiere a otros aspectos como la reducción de la demanda de plazas estrictamente privadas, debida al aumento de prestaciones en forma de plazas concertadas y a la decantación por parte de las administraciones públicas hacia las prestaciones económicas tendentes a que el dependiente sea cuidado de forma no profesional por parte de un familiar, una posibilidad que la Ley contemplaba como excepcional pero que ha acabado siendo la prestación que reciben casi el 60% de los dependientes.

Infopenta, S.L.
Llorenç Serra, 10
08921 Santa Coloma de Gramenet
Tf: 902 170 289
info@inforesidencias.com

1.- Introducción

Inforesidencias.com es desde 2000 el portal líder del sector de la atención a personas mayores en España debido a sus 890 servicios asociados (residencias, centros de día y servicios de ayuda domiciliaria), sus más de 90.000 visitas mensuales (datos auditados por OJD) y los más de 7.000 suscriptores al newsletter mensual "Inforesidencias.com informa".

Dentro de los apartados del portal destaca el "Buscaplazas", una herramienta de ayuda para encontrar plazas libres en residencias geriátricas, centros de día y servicios de atención domiciliaria adecuados. El sistema funciona gracias a que las empresas asociadas actualizan on-line sus datos de forma que quien busca un servicio puede encontrar datos muy recientes y fiables, lo que sirve de ayuda.

El "Buscaplazas" funciona de cinco formas:

- **Búsqueda simple:** Se puede introducir una palabra de forma que aparezcan todos los centros que la contengan en su nombre o descripción (herramienta útil si se está buscando una residencia en concreto).
- **Búsqueda avanzada:** permite delimitar una zona geográfica, un tipo de habitación, un precio máximo y unas preferencias. El resultado es una relación de residencias o servicios a domicilio que se adecuen a estos criterios y que tengan disponibilidad de plazas (el orden en que se muestran es el de actualización de forma que, las empresas que han entrado a actualizar sus plazas libres aparecen las primeras).
- **Geolocalización por código postal:** Mediante el uso de la herramienta Google Maps incorporada a Inforesidencias.com, introduciendo un código postal la persona puede saber todos los servicios que se prestan en esa zona.,
- **Búsqueda proactiva:** Permite introducir los criterios de la búsqueda avanzada, además de otros que concretan más la búsqueda, y, además, decidir cuántas residencias quiere la persona que se pongan en contacto con él. El sistema hace que las residencias adecuadas (sólo el número que la persona ha decidido) reciban sus datos y puedan ponerse en contacto para ofrecerle la plaza.
- **Búsqueda Telefónica:** A través del número de teléfono 902 88 61 91 ofrecemos el servicio de asesoramiento y búsqueda de servicios a personas mayores.

Infopenta, S.L.
Llorenç Serra, 10
08921 Santa Coloma de Gramenet
Tf: 902 170 289
info@inforesidencias.com

Gracias a la auditoración de datos de OJD y al programa Google Analytics sabemos que cada día más de 320 personas utilizan Inforesidencias.com para buscar residencia, centro de día y servicio de atención domiciliaria.

Basándonos en las 500 últimas consultas a la búsqueda proactiva (la que nos permite obtener más datos) así como en los precios que aparecen en la página web hemos extraído las siguientes conclusiones:

2.- Perfil de la persona que precisa el servicio

	2009	2010	2011
Hombre	32 %	32 %	26%
Mujer	63 %	61 %	67%
Matrimonio	5 %	7 %	6%

Hemos observado que el número de personas que buscan residencia y padecen algún grado de demencia se ha estabilizado ya que representaba un 33,1% de 2009, un 37,56% en 2009 y un 37,6% en 2010.

Perfil de edades de las personas para las que se busca residencia:

	2009	2010	2011
Hasta 64	6,38 %	5,89%	7%
De 65 a 70	5,88 %	5,53%	8%
De 71 a 75	9,51 %	9,77%	9%
De 76 a 80	17,52 %	18,53%	17%
De 81 a 85	26,29 %	23,20%	24%
De 86 a 90	20,90 %	22,05%	23%
Más de 90	13,52 %	15,01%	12%

Se observa un incremento de personas de más de 90 años así como el hecho de que cada vez ingresan personas más mayores en las residencias.

También se observa que, aunque normalmente se piensa en residencias para personas como centros pensados para usuarios con más de 65 años, la verdad es que el 76% tiene más de 75.

La combinación de los anteriores datos nos permite deducir que, en los últimos dos años se ha producido un aumento de la edad media de los ingresos en residencias y del nivel de atención requerida (nivel de dependencia).

Teniendo en cuenta las llamadas de control efectuadas para conocer el grado de satisfacción de los usuarios de la búsqueda proactiva, detectamos que más

de un 80% de las búsquedas han sido realizadas por familiares o amigos de las personas mayores. El 60% de las llamadas corresponden a hijos (los casos en que es la persona mayor la que ha realizado la consulta son casi inexistentes).

Encontramos también que en un 78% de los casos el usuario se ha mostrado satisfecho o muy satisfecho del funcionamiento de la búsqueda proactiva.

Mediante las llamadas de control hemos sabido que un 20% de las familias que empiezan a buscar una residencia privada desiste durante el proceso por diferentes motivos entre los que destaca (55%) que han solicitado la ayuda de la Ley de Dependencia por lo que dejan de buscar residencia privada. Estos datos nos indican que el buscador de plazas que utiliza Inforesidencias.com responde cada vez más al perfil de una persona que tiene tomada la decisión de efectuar el ingreso.

3.- Perfil de las residencias asociadas al portal a Octubre de 2011

El 99% de las residencias asociadas al portal, 736 de 2011 con 58.550 plazas, son privadas, más del 92% son empresas o empresarios individuales, sólo un 5% son fundaciones, asociaciones u órdenes religiosas.

En España, según datos de Portalmayores de 2010 (<http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/pm-estadisticasresidencias2010.pdf>) hay 331.200 plazas residenciales de las que el 72 % están situadas en residencias de titularidad privada .

Si consideramos el número total de plazas residenciales que hay en España el 17.67% del total de plazas privadas en España están asociadas a Inforesidencias.com.

El 98.44% de las residencias asociadas a Inforesidencias.com tienen alguna plaza libre (el sistema no determina cuántas plazas tiene libres una residencia sino, únicamente, si tiene alguna disponible para quien está buscando ingresar en un centro).

4.- Precios de las residencias en 2011

Los precios que se ofrecen a continuación los facilitan las 736 residencias asociadas a Inforesidencias.com introduciéndolos directamente en el portal dentro de la herramienta de búsqueda de plazas libres en residencias asistidas. Según las normas del portal corresponden a un residente con una exigencia de atención media.

Con estos datos, en Diciembre 2011 el precio medio de una plaza en una residencia geriátrica privada en España es de 1.724€/mes (eran 1.775,80

Infopenta, S.L.
Llorenç Serra, 10
08921 Santa Coloma de Gramenet
Tf: 902 170 289
info@inforesidencias.com

€/mes en 2010) una cifra que se obtiene al ponderar los precios por tipo de habitación y el número de residencias que los ofrece. Este precio se ve incrementado por el IVA.

En el siguiente cuadro se muestran los precios medios distribuidos por comunidades autónomas y contrastado con la muestra (número de plazas que se ofrecen a través de Inforesidencias.com en esa comunidad)

Comunidad	Muestra	Precio medio
Andalucía	5047	1.650,56€
Aragón	1937	1.367,15€
Asturias	523	1.660,82€
Canarias	554	1.756,91€
Cantabria	121	1.590,00€
Castillaleón	2728	1.388,17€
Castillamancha	1700	1.285,58€
Cataluña	21688	1.820,41€
Comunidad-Valenciana	4698	1.576,88€
País Vasco	1509	2.067,12€
Extremadura	652	1.286,50€
Galicia	1406	1.637,79€
Illes-Balears	627	1.900,95€
Madrid	13635	1.790,48€
Murcia	552	1.652,63€
Navarra	935	1.971,85€
Rioja	236	1.878,67€

Existen diferencias sustanciales entre comunidades autónomas. Teniendo en cuenta que cuanto mayor es la muestra mayor la fiabilidad y teniendo en cuenta únicamente las comunidades con muestras superiores a 1000 plazas podemos decir que el mayor contraste de precios entre comunidades autónomas vecinas se daría entre Castilla León (que se encontraría entre las que tienen precios más bajos) y sus vecinos La Rioja, País Vasco, la Rioja y Madrid, que los tendrían entre los más caros.

Ofrecemos a continuación los datos desglosados por provincias. Debe tenerse en cuenta de nuevo que aquéllas que tengan muestras pequeñas ofrecen resultados menos fiables.

Provincia	Plazas	Precio medio
Alicante	972	1.729,22€
Alava	158	1.690,40€
Albacete	66	1.300,00
Almería	180	1.561,63
Asturias	523	1.660,82
Avila	407	1.368,47
Badajoz	240	1.258,75
Baleares	627	1.900,95
Barcelona	18006	1.855,95
Bizkaia	671	2.159,05
Burgos	202	1.628,58
Cáceres	412	1.302,67
Cádiz	243	1.650,00
Cantabria	121	1.590,00
Castelló	412	1.538,05
Ciudad Real	269	1.236,53
Córdoba	858	1.580,81
Coruña a	977	1.619,70
Cuenca	232	1.320,98
Girona	1107	1.673,89
Gran Canaria	231	1.851,43
Granada	536	1.532,74
Guadalajara	108	1.322,99
Guipuzkoa	680	2.063,94
Huelva	124	1.908,00
Huesca	425	1.158,89
Jaén	122	1.573,33
León	239	1.374,45
Lleida	1270	1.653,16
Lugo	200	1.716,00
Madrid	13635	1.790,48
Malaga	1131	1.900,22
Murcia	552	1.652,63
Navarra	935	1.971,85
Pontevedra	229	1.646,67
Rioja	236	1.878,67
Salamanca	188	1.429,15
Segovia	254	1.029,39
Sevilla	1853	1.561,13
Tarragona	1305	1.617,04
Tenerife	323	1.689,32
Teruel	60	1.390,00
Toledo	1025	1.285,57
Valencia	3314	1.537,03
Valladolid	1092	1.387,63
Zamora	346	1.523,27
Zaragoza	1454	1.427,09

Infopenta, S.L.
Llorenç Serra, 10
08921 Santa Coloma de Gramenet
Tf: 902 170 289
info@inforesidencias.com

5.- Evolución de los precios en España

Según los datos obtenidos, el precio de las plazas en residencias geriátricas privadas, que sufrió un incremento del 3,8% durante entre 2009 y 2010 vivió una bajada del 2,9% durante 2011.

La gran disparidad de precios entre las diferentes comunidades autónomas puede deberse a la existencia de diferentes convenios colectivos que se aplican (existe un convenio marco estatal y seis convenios de ámbito inferior).

Así mismo la existencia de diferentes normativas que establecen la obligatoriedad de diversos ratios de personal, condiciones arquitectónicas y funcionales, afecta de forma importante en el precio.

El hecho de que, con la aplicación de la Ley de Dependencia se haya incrementado el número de plazas concertadas (plazas en residencias privadas que son “compradas” por la administración) y que el precio que pagan las diferentes administraciones autonómicas esté por debajo del que se ofrece en el sector privado, hace que las plazas privadas mantengan una tendencia al alza ya que el cliente privado de una residencia concertada tiene que afrontar el pago de su estancia más el “déficit de tarifa pública”.

Para introducirse en estos temas recomendamos la lectura del Informe Situación del Servicio de Atención Residencial en España elaborado por la consultora Pricewaterhousecoopers en Septiembre de 2010 (<http://www.inforesidencias.com/noticias/detalles.asp?IDNot=1482>)

6. Cruce entre oferta y demanda privada

Examinando los precios máximos que están dispuestas a pagar las personas que utilizan la herramienta de búsqueda de plazas, observamos que aumenta el conocimiento por parte del público del precio real de las mismas. El 48% introduce precios por debajo de 1.500 Euros (era un 62% en 2009). El número de personas que están dispuesta pagar precios inferiores a 1.000 Euros ha bajado hasta el 4% (era casi el 10% en 2009).

	2008	2009	2010	2011
Menos de 1000 €	5,80%	9,61 %	3,81%	9,48%
De 1000 a 1200 €	22,70%	25,86 %	14,57%	16,52%
De 1200 a 1500 €	36,40%	26,11 %	29,79%	30,13%
De 1500 a 2000 €	27,60%	30,04 %	42,13%	36,16%
Más de 2000 €	7,50%	8,37 %	9,71%	7,70%

Infopenta, S.L.
Llorenç Serra, 10
08921 Santa Coloma de Gramenet
Tf: 902 170 289
info@inforesidencias.com

El grupo que más crece es el de personas que están dispuestas a pagar un precio entre 1.500 y 2.000 Euros, cantidad que coincide con el precio medio de las residencias por lo que parece que existe una confluencia entre oferta y demanda en esa franja.

7.- Diferencias entre precios concertados y privados:

Debido al creciente número de plazas concertadas dentro de las residencias privadas, consideramos interesante destacar la diferencia de precios existente entre la las plazas privadas y las que paga la administración a través del concierto.

Si tomamos los datos referidos a precio de concierto del del Informe Situación del Servicio de Atención Residencial en España elaborado por la consultora Pricewaterhousecoopers en Septiembre de 2010

(<http://www.inforesidencias.com/noticias/detalles.asp?IDNot=1482> y lo cruzamos con los datos obtenidos por Inforesidencias.com a 31 diciembre del 2011, vemos lo siguiente:

Comunidad	Precio público	Precio medio privado	Diferencia
Andalucía	46,00 €	55,02 €	-9.02€
Aragón	47,70 €	45.57 €	2.13€
Asturias	47,60 €	55.36 €	-7.76€
Canarias	52,00 €	58.56 €	-6.56€
Cantabria	47,30 €	53.00 €	-5.70€
Castillaleón	44,00 €	46.27 €	-2.27€
Castillamancha	48,40 €	42.83 €	5.57€
Cataluña	57,70 €	60.68 €	-2.98€
Comunidad-Valenciana	48,00 €	52.56 €	-4.56€
País Vasco*		68,90 €	
Extremadura	51,90 €	42.88 €	9,02€
Galicia	46,10 €	54.59 €	-8.49€
Illes-Balears	57,90 €	63.36 €	-5.46€
Madrid	53,00 €	59.68 €	-6.68€
Murcia	45,80 €	55.08 €	-9.28€
Navarra	64,00 €	65.73 €	-1.73€
Rioja	51,70 €	62.62 €	-10.92€
Media España	53,95 €	55,45 €	-1.50€

Notas: Los datos se han convertido convertido en precios/día dividiendo entre 30 los mensuales.

*Los precios de concierto en el País Vasco se establecen a nivel provincial, siendo, según el Informe Pricewaterhousecoopers de 76,4€ en Alava, 70,9 en Guipúzcoa y 68,2 en Vizcaya.

Todavía existe una diferencia entre el precio de concertación y el precio privado de las plazas.

Infopenta, S.L.
Llorenç Serra, 10
08921 Santa Coloma de Gramenet
Tf: 902 170 289
info@inforesidencias.com

Autores: El equipo de Inforesidencias.com coordinado por Josep de Martí
Este informe y los correspondientes a años anteriores pueden bajarse de internet desde la Geriateca de Inforesidencias.com.

<https://www.inforesidencias.com/geriateca/index.asp>

Si precisan alguna información adicional pueden ponerse en contacto con nosotros.

Infopenta, S.L.
Llorenç Serra, 10
08921 Santa Coloma de Gramenet
Tf: 902 170 289
info@inforesidencias.com