

Annex 12

RÈGIM INTERN DE LA RESIDÈNCIA HABITACIONES BAIX LLOBREGAT S.L

MISIÓ:

LA RESIDÈNCIA GERIÀTRICA HABITACIONES BAIX LLOBREGAT S.L. AMB N.I.F.: B-67981241 ÉS UN ESTABLIMENT DE CARÀCTER PRIVAT, ACULL A LES PERSONES GRANS I ELS PRESTA SERVEIS DE FORMA INTEGRAL , PERSONALITZADA I EN UN AMBIENT FAMILIAR, AMB L'OBJECTIU D'ACONSEGUIR LA MÀXIMA SATISFACCIÓ DELS RESIDENTS I ELS SEUS FAMILIAR. ESTÀ INSCRITA EN BENESTAR SOCIAL AMB Núm. SO1525

ÉS UN ESTABLIMENT PRIVAT D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL, EN QUE TE COM A FINALITAT ASSISTIR A PERSONES DE LA TERCERA EDAT, MAJORS DE 65 ANYS, I TAMBÉ DE LES QUE PER CIRCUMSTÀNCIES PERSONALS I SOCIALS PUGUIN EQUIPARAR-SE. ATENEM SERVEIS PER PERSONES AUTÓNOMES QUE EQUILAVEN ALS SERVEIS PROPIS DE LA LLAR. A MÉS DELS QUE NECESSITIN, COM A COMPLEMENTARIS , PER LES PERSONES QUE NO PUGUIN VALDRE'S PER SI MATEIXES. AQUEST SERVEIS COMPRENEN: ALLOTJAMENT, ALIMENTACIÓ, RENTAT DE ROBA, CURES PERSONALITZADES, ASSISTÈNCIA MÈDICA, ASSISTÈNCIA DE INFERMERIA NO HOSPITALÀRIA.

EL NOSTRE OBJECTIU ES QUE LA RESIDENCIA ES CONVERTEIXI EN UNA NOVA LLAR, O LA PROLONGACIÓ DEL ANTERIOR. DONEM LA BENVINGUDA A LES PERSONES I A LES SEVES FAMÍLIES INTENSIFICANT LA CURA I PERSONALITZANT EL TRACTE A LES PERSONES.

LA CONVIVÈNCIA ENTRE ELS RESIDENTS AIXÍ COM EL RESPECTE A LA SEVA INTIMITAT I ALS SEUS DRETS DETERMINA LA NECESSITAT DE REGULAR I ORDENAR LA CONVIVÈNCIA, MITJANÇANT LES NORMES QUE ES DESENVOLUPARAN A CONTINUACIÓ I QUE EN EL SEU CONJUNT CONSTITUEIXEN **EL REGLAMENT DE RÈGIM INTERN**

1. VISIÓ

VOLEM ARRIBAR A UN TRACTE EXQUISIT AL RESIDENT, REDUINT LES CONTENCIONS A LES ESTRICTEMENTS NECESSÀRIES, ESTABILITZAR LA PLANTILLA, CREAR UN REFERENT AUXILIAR A CADA RESIDENT, PRIMAR SEMPRE EL DIALOG I LES NEGOCIACIONS EN SITUACIONS DE CONFLICTES. MANTENIR LES CONDICIONS MATERIALS OPTIMES I EL LABORAR EL MENU D'UNA MANERA EQUILIBRADA I DE QUALITAT PER UN NUTRICIONISTA.

EN LA NOSTRE TASCA DIÀRIA LA MOTIVACIÓ I EL DEURE DE TOT EL NOSTRE PERSONAL ÉS EL RESPECTE ALS DRETS DELS RESIDENTS I DE LES SEVES FAMÍLIES.

2. VALORS:

- IGUALTAT I L'EXCEL·LÈNCIA EN EL TRACTE INDIVIDUALITZAT I L'ATENCIÓ TANT ALS RESIDENTS COM ELS SEUS FAMILIAR.
- PARTICIPACIÓ DELS RESIDENTS EN LA SEVA DIÀRIA.

- SER UNA LLAR, O UNA EXTENSIÓ DE LA SEVA LLAR, INCLOENT-HI ALS FAMILIARS DE LES PERSONES RESIDENTS
- RESPECTEM ELS PRINCIPIS ÈTICS DE L'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA
- EL DRET A LA INTIMITAT
- EL TENIR EL SEU ESPAI PROPI.
- EL TREBALL EN EQUIP, COL-LABORACIÓ I RESPECTE ENTRE ELS TREBALLADORS.
- EL DIÀLEG, LA COMUNICACIÓ I L'EMPATIA EN SITUACIONS DE CONFLICTES INTERNS.
- EL RESPECTE I EL BON TRACTE ENTRE PERSONES RESIDENTS

LA CONVIVÈNCIA ENTRE LES PERSONES AIXÍ COM EL RESPECTE A LA SEVA INTIMITAT I ALS DRETS DELS USUARIS DETERMINA LA NECESSITAT DE REGULAR I ORDENAR EL DRET I LES OBLIGACIONS DELS MATEIXOS, MITJANÇANT LES NORMES QUE ES DESENVOLUPARAN A CONTINUACIÓ I QUE EN EL SEU CONJUNT CONSTITUEIXEN EL REGLAMENT DE RÈGIM INTERN

LA RESIDENCIA HABITACIONES BAIX LLOBREGAT S.L ATENDRÀ ALS RESIDENTS SOTA ELS SEGÜENTS RÈGIMS:

1. RÈGIM D'ASSISTÈNCIA:

S'entén com a "règim d'assistència" aquell que els residents mengen i pernocten habitualment en la residència, ocupant un llit de forma permanent.

2. RÈGIM OBERT:

S'entén com a "règim obert" aquell que els residents solament mengen i passen les hores diürnes en la residència, pernoctant als seus propis domicilis o en el dels seus familiars.

EL NOMBRE MÀXIM DE PLACES QUE PODRÀ ACOLLIR LA RESIDÈNCIA GERIÀTRICA HABITACIONES BAIX LLOBREGAT S. L. PER A TOTS DOS RÈGIMS SERAN LES QUE DETERMINI EL DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (ACTUALMENT 25 PLACES RESIDENCIALS I 5 PLACES DE CENTRE DE DIA).

PRESTACIONS I SERVEIS:

1. PRESTACIONS MÈDIQUES

ELS RESIDENTS ESTARAN SOTA EL CONTROL FACULTATIU DEL CORRESPONENT METGE DE CAPÇALERA I/O EL QUE TINGUI CONTRACTAT LA RESIDÈNCIA PER A TAL FI, EL QUAL CUIDARÀ I VETLLARÀ PEL SEU ESTAT DE SALUT MITJANÇANT VISITES PERIÒDIQUES EN LA MATEIXA RESIDÈNCIA SETMANALMENT. AIXÍ COM AMB EL SUPORT DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT A TRAVÉS DE MUTUAM.

D'ÉSSER NECESSARI UN CONTROL DE VISITES MÈDIQUES MÉS INTENSIU, AQUESTES SERAN EFECTUADES QUANTES VEGADES SIGUI NECESSARI I SEGONS EL CRITERI DEL FACULTATIU RESPONSABLE DE L'USUARI.

EL PERSONAL RESPONSABLE DE LA RESIDÈNCIA PORTARÀ UN CONTROL ESTRICTE DE LA MEDICACIÓ I LA PROPORCIONARÀ ALS RESIDENTS, SEMPRE SOTA SUPERVISIÓ DEL METGE.

EL RESIDENT EN CAP CONCEPTE PODRÀ EMMAGATZEMAR A LES SEVES HABITACIONS MEDICAMENTS AMB LA FINALITAT DE PODER AUTOMEDICAR-SE. QUALSEVOL MEDICACIÓ NO PAUTADA PEL METGE DE LA RESIDÈNCIA HA DE LLIURAR-SE A LA DIRECCIÓ DE LA RESIDÈNCIA AMB LA FINALITAT DE QUE EL METGE PUGUI AUTORITZAR-LA EN CAS NECESSARI.

EN CAS DE MALALTIA DEL RESIDENT, AQUEST SERÀ ATÈS SEMPRE SOTA EL CONTROL I DIAGNÒSTIC DEL CORRESPONENT FACULTATIU; SI EL RESIDENT I/O ELS SEUS FAMILIARS MÉS DIRECTES NO ESTIGUESSIN D'ACORD AMB L'ATENCIÓ PRESTADA, TRACTAMENT, DIAGNÒSTIC... DEL METGE DEL CENTRE RESIDENCIAL I DESITGESSIN LA INTERVENCIÓ D'UN ALTRE METGE, LES DESPESES DERIVADES DE TAL CONSULTA SERÀ PER COMPTE DEL MATEIX RESIDENT I/O FAMILIAR. AQUEST PODER SER LOCALITZATS ABANS DE PRODUIR-SE EL TRASLLAT URGENT, S'ACORDARÀ LA MANERA DE PROCEDIR EN QUANT A L'ACOMPANYAMENT DEL RESIDENT, SI NO ES PODEN LOCALITZAR ABANS DEL TRASLLAT URGENT I LA PERSONA RESIDENT PATEIX DETERIORAMENT COGNITIU O ALTRE AFECCIÓ QUE DISMINUEIXI LES SEVES CAPACITATS, SERÀ ACOMPANYAT PER PERSONAL DESIGNAT PER CENTRE, FINS QUE ES PUGUI LOCALITZAR EL FAMILIAR O PERSONA REFERENT. EL TRASLLAT URGENT SERÀ DECIDIT SEMPRE PEL SERVEI D'URGÈNCIES PERTINENT.

ELS SERVEIS DE TAXI, AMBULÀNCIA O QUALSEVOL MITJÀ DE TRANSPORT NECESSARI PER A HOSPITALITZACIONS URGENTS O NO URGENTS, REVISIONS MÈDIQUES, VISITES PROGRAMADES, A ESPECIALISTES... EL COST DE LES QUALS NO ESTIGUI COBERT PER LA SEURETAT SOCIAL I ALTRES SERVEIS D'ASSISTÈNCIA PARTICULARS SERAN ABONATS PELS RESIDENTS I/O ELS FAMILIARS.

DURANT EL PERÍODE D'INGRÉS HOSPITALARI, SEMPRE QUE NO HI HAGI UN ACORD EN CONTRA, LA RESIDÈNCIA CONSIDERARÀ OCUPADA LA PLAÇA PER RESIDENT HOSPITALITZAT I AQUEST I/O ELS SEUS FAMILIARS EFECTUARAN ELS PAGAMENTS ESTABLERTS EN EL CONTRACTE, SI L'ABSÈNCIA DEL RESIDENT ES PERLLONGA PER 15 O MÉS DIES, ELS FAMILIARS, RESIDENT O PERSONA REFERENT TENEN DRET A DEMANAR QUE EL DESCOMPTI EL PREU D'ALIMENTACIÓ DIARI DEL COST DE L'ESTADA D'AQUEST PERÍODE. EL PREU ESTÀ ESPECIFICAT AL CONTRACTE ASSISTENCIAL DEL RESIDENT.

PRESTACIONS HIGIÈNIQUES

EL PERSONAL DE LA RESIDÈNCIA CUIDARÀ LA HIGIENE I VESTIT DE TOTS ELS RESIDENTS QUE NO PUGUIN ACOMPLIR AQUESTES ACTIVITATS PER SI MATEIXOS PROPORCIONANT-LOS ASSISTÈNCIA DIÀRIA I 2 DUTXES SETMANALS COM A MÍNIM, AIXÍ MATEIX ES PROCEDIRÀ A TALLAR LES UNGLES DE MANS I PEUS DELS RESIDENTS SEMPRE QUE NO ES CONSIDERI QUE HO HA DE REALITZAR UN PROFESSIONAL. EN AQUEST CAS ES DISPOSA D'UN PODÒLEG EXTERN A L'EMPRESA. (Vegeu APARTAT SERVEIS EXTERNES)

ELS RESIDENTS AUTÒNOMS TENEN L'OBLIGACIÓ DE GUARDAR UNES NORMES HIGIÈNIC- SANITÀRIES TALIS COM: CURA PERSONAL DIÀRIA, BANY SETMANAL, CANVI DE ROBA INTERIOR DIARI I CANVI DE ROBA EXTERIOR AMB LA FREQUÈNCIA NECESSÀRIA.

EL COST DELS PRODUCTES UTILITZATS PER A LA HIGIENE PERSONAL DELS RESIDENTS ÉS A CÀRREC DE LA RESIDÈNCIA.

MANUTENCIÓ

LA DIETA ALIMENTARIA SERÀ ESTABLERTA I REGULADA PEL METGE I D'ACORD AMB LES CARACTERÍSTIQUES I NECESSITATS DIETÈTIQUES DE CADA RESIDENT I ELABORADA PER UN NUTRICIONISTA.

S'ACONSELLA ALS RESIDENTS NO TENIR ALIMENTS A LA SEVA HABITACIÓ PER AL SEU PROPI CONSUM O D'ALTRES RESIDENTS, SENSE PREVI CONSENTIMENT I AUTORITZACIÓ DE LA RESIDÈNCIA. SI ELS FAMILIARS, PERSONES REFERENTS O VISITANTS VOLEN PORTAR ALGUN ALIMENT AL RESIDENT, PREGUEM QUE HO CONSULTIN AMB LA DIRECCIÓ O SERVEIS SANITARIS DEL CENTRE, TANT PER GARANTIR LES CONDICIONS HIGIÈNIQUES D'AQUEST, COM PER EVITAR RISCOS EN LA PRESA D'ALIMENTS QUE NO SIGUIN CONVENIENTS PER A LA SITUACIÓ SANITÀRIA DEL RESIDENT.

INGRESOS I VISITES EXTERNES PROGRAMADES

SI HA DE PRODUIR-SE UN INGRÉS NO URGENT O VISITA PROGRAMADA EN UN CENTRE HOSPITALARI LA DIRECCIÓ O SERVEI D'INFERMERIA DE LA RESIDÈNCIA AVISARÀ AL FAMILIAR O PERSONA RESPONSABLE DEL RESIDENT AMB LA FINALITAT DE QUÈ ACUDEIXIN I L'ACOMPANYIN AL CENTRE HOSPITALARI ESTABLERT, CORRESPONENT I SENT RESPONSABILITAT DELS MATEIXOS LA SEVA CURA I ATENCIÓ DES DEL MATEIX MOMENT DEL TRASLLAT.

EN CAS DE TRACTAR-SE D'UN INGRÉS HOSPITALARI URGENT, S'AVISARÀ TANT AVIAT COM SIGUI POSSIBLE ALS FAMILIARS O PERSONES REFERENTS DEL RESIDENT.

SERVEI DE ROBA I BUGADERIA

LA RESIDÈNCIA PROVEEIX DE LA ROBA NECESSÀRIA TAL COM LLENÇOLS, MANTES, TOVALLOLES, PITETS...

ELS RESIDENTS HAURAN D'APORTAR LA SEVA ROBA PERSONAL DEGUDAMENT MARCADA A FI DE FACILITAR-NE LA IDENTIFICACIÓ PER PART DEL PERSONAL DE LA RESIDÈNCIA.

TOTA LA ROBA, TANT LA D'ÚS PERSONAL DE CADA RESIDENT COM LA D'ÚS COL·LECTIU I PROPORCIONADA PER LA RESIDÈNCIA, SERÀ RENTADA EN LES MATEIXES DEPENDÈNCIES DE LA RESIDÈNCIA.

ELS SERVEIS DE BUGADERIA SÓN TOTALMENT GRATUÏTS.

SOLAMENT ANIRIEN PER COMPTE DELS RESIDENTS O FAMILIARS ELS SERVEIS DE TINTORERIA, ÉS A DIR, LA RENTADA D'AQUELLES PECES DELICADES QUE HI HAN DE SER TRACTADES PER ESTABLIMENTS ESPECIALITZATS.SERVEIS EXTERNES

SERVEI EXTERN DE PODOLOGÍA, PERRUQUERIA.

LA RESIDÈNCIA DISPOSA D'UN SERVEI EXTERN DE PODOLOGIA I DE PERRUQUERIA I ESTÈTICA. EL PREU DELS QUALS S'ABONARÀ PER ENDAVANT. ELS PREUS DELS QUALS ROMANDRAN PUBLICATS AL TAULELL DE L'ENTRADA

OBJECTES DE VALOR

LA RESIDÈNCIA NO ES FA RESPONSABLE DELS OBJECTES DE VALOR DELS RESIDENTS TALS COM A JOIES, DINERS...

EN CAS DE FER LLIURAMENT DE DINERS, TABAC, ROBA, PERFUMS.. O ALTRES ALS RESIDENTS, S'HA DE DEIXAR CONSTÀNCIA EN EL REGISTRE PERTINENT QUE LI PROPORCIONARÀ ALGUN PROFESSIONAL DE LA RESIDÈNCIA.

QUEDA TOTALMENT PROHIBIT FUMAR DINS DE L'EDIFICI DE LA RESIDÈNCIA PODEN SER CAUSA D'EXPULSIÓ.

HORARIS DE MENJARS, VISITES I SORTIDES DE LA RESIDÈNCIA:

1. HORARI DE MENJARS

- a. ESMORZAR.- 8,00
- b. MENJAR- 13,00
- c. BERENAR- 15,30
- d. SOPAR- 19,00

2. HORARI DE VISITES

PER APLICACIÓ DEL PLA DE CONTINGUÈNCIA COVID19 I MILLOR ORGANITZACIÓ DE LES RESIDÈNCIA, LES VISITES ES REALITZARAN AMB CITA PREVIA DINS DE L'HORARI QUE S'ESTABLEIX CADA DIA DE LA SETMANA INCLOENT ELS DIES FESTIUS:

De 9:00 a 12:00 h i de 16.00h a 18.00h

3. HORARI DE SORTIDES

a. RESIDENTS AUTÒNOM:

PER A AQUESTS RESIDENTS NO S'ESTABLEIX CAP HORARI NI LIMITACIÓ EN LES SEVES SORTIDES.

ES PREGA RESPECTAR ELS HORARIS DELS MENJARS I COMUNICAR AMB 24 HORES D'ANTELACIÓ, SI AQUEST NO S'EFFECTUARAN UN DIA DETERMINAT EN LA RESIDÈNCIA.

SI ES PRODUÍS UN RETARD EN L'ENTRADA A LA RESIDÈNCIA HI HAURÀ DE COMUNICAR - SE AMB ANTELACIÓ O, EN DEFECTE D'AIXÒ, TELEFÒNICAMENT.

b. RESIDENTS ASSISTITS O AMB LIMITACIONS EN LES AVD.

ES PREGA ÉSSER RESPECTUOSOS AMB ELS HORARIS DE MENJARS I COMUNIQUIN AMB SUFICIENT ANTELACIÓ LA SEVA NO ASSISTÈNCIA ALS MENJARS O FALTES NOCTURNES.

1. CONDICIONS ECONÒMIQUES

- a. L'IMPORT DE LA FACTURA MENSUAL S'ESTABLIRÀ AL MOMENT DE L'INGRÉS EN LA RESIDÈNCIA I CONFORME A LA TARIFA VIGENT EN AQUEST MOMENT.
 - b. L'IMPORT DE LA FACTURA MENSUAL S'ACTUALITZARÀ ANUALMENT I PODRÀ SER INCREMENTA D'ACORD AMB ELS SEGÜENTS CRITERIS:
 - i. I.P.C. ANUAL
 - c. EL PAGAMENT DE LA FACTURA MENSUAL S'EFECTUARÀ PEL SISTEMA DE MES ANTICIPAT MITJANÇANT LES FORMULES SEGÜENTS:
 - i. PAGAMENT EFECTUAT EN LA RESIDÈNCIA DINS DELS 5 PRIMERS DIES DE MES.
 - ii. DOMICILIACIÓ BANCARIA.
2. ELS RESIDENTS/O ELS SEUS FAMILIARS FARAN EFECTIU AL MOMENT DE L'INGRÉS ELS IMPORTS SEGÜENTS:
- IMPORT DELS DIES QUE RESTEN DEL MES EN CURS.
3. EN FINALITZAR AMB CARÀCTER DEFINITIU L'ESTADA EN LA RESIDÈNCIA ES FARÀ LIQUIDACIÓ EN FUNCIÓ DEL TEMPS REAL QUE HAGIN ESTAT INGRESSATS TENINT EN COMPTE LES SEGÜENTS CONSIDERACIONS:
- a. EN CAS DE BAIXA VOLUNTÀRIA, AQUESTA S'HAURÀ D'ANUNCIAR A LA DIRECCIÓ AMB UN PREVI AVÍS DE 15 DIES,
 - b. LA LIQUIDACIÓ PER BAIXA DEFINITIVA DEL RESIDENT ES FARÀ, COM A MÀXIM, EN EL TERMINI D'UN MES.

DRETS DELS USUARIS DE SERVEIS RESIDENCIALS I DIÛRNS

La Residència Habitaciones Baix Llobregat, i la persona responsable de la direcció i del funcionament de la Residència, estan obligats a respectar i vetllar perquè es respectin els drets dels residents reconeguts a les lleis, i especialment els següents.

- *Que es respecti la seva dignitat, llur benestar i llur autonomia i intimitat.*
- *La confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients i/o historials.*
- *Rebre informació prèvia amb relació a qualsevol intervenció que els afecti a fi que, si s'escau, hi puguin donar llur consentiment específic i lliure.*
- *Accedir a llurs expedients individuals.*
- *Exercir la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment.*
- *Conèixer el reglament intern del servei.*
- *Rebre una atenció individualitzada.*

- *Accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa i cultural, en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans.*
- *Comunicar i rebre lliurement informació.*
- *Secret de les comunicacions.*
- *Presentar suggeriments, queixes i reclamacions i rebre resposta.*
- *Gaudir de la intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana.*
- *Considerar com a domicili l'establiment residencial on viuen i mantenir la relació amb l'entorn familiar, convivencial i social, tot respectant les formes de vida actuals.*
- *Participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament.*
- *Tenir objectes personals significatius per a personalitzar l'entorn on viuen.*
- *Exercir lliurement els drets polítics i la pràctica religiosa.*
- *Obtenir facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades.*
- *Rebre de manera continuada la prestació dels serveis.*
- *No ésser sotmesos a cap mena d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que hi hagi un perill imminent per a la seguretat física dels usuaris o de terceres persones.*
- *No ser discriminats en el tractament per raó de sexe, naixença, raça, religió, opinió, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.*
- *Conèixer el cost dels serveis que reben i, si escau, conèixer la contraprestació de l'usuari o usuària.*

L'exercici d'aquests drets també implica el respecte pel funcionament del servei i el seu personal, així com a la llibertat de les altres persones.

12. - OBLIGACIONS DELS RESIDENTS

Els residents i, en el seu cas, els seus representants legals, estan obligats a facilitar la prestació del servei i, en especial a:

- *Respectar i facilitar la convivència.*
- *Complir el reglament de règim intern.*
- *Abonar el preu que correspongui d'acord amb la normativa vigent.*
- *Facilitar la informació i la documentació que li sigui requerida per l'adequada prestació del servei i aportar els estris, vestuari i objectes personals que se li demanin.*

HABITACIONES BAIX LLOBREGAT S.L.
C/Carme,39
NIF.: B-67981241
08759 VALLIRANA

- Col·laborar en els tractaments prescrits facultativament i en les activitats que li siguin recomanades.

- Guardar la correcció en la higiene personal, el vestit i el tracte amb la resta de residents i amb el personal del centre.

L'INCOMPLIMENT PROVAT PER PART DEL RESIDENT I, EN EL SEU CAS DEL SEU REPRESENTANT LEGAL, PODRÀ COMPORTAR LA SUSPENSÍO DE LA PRESTACÍO O EL CESSAMENT D'AQUESTA.

MOTIUS I CAUSES D BAIXA EN LA RESIDÈNCIA

A QUALSEVOL MOMENT EL RESIDENT I/O FAMILIARS PODEN SOL·LICITAR LA BAIXA EN AQUESTA RESIDÈNCIA, ANUNCIANT-LA AMB 15 DIES D'ANTELACÍO A LA DATA EN QUE ES VAGI A PRODUIR I EN LES CONDICIONS ESTABLERTES.

LA RESIDÈNCIA GERIÀTRICA HABITACIONES BAIX LLOBREGAT S.L. PODRÀ DONAR DE BAIXA A QUALSEVOL RESIDENT PER ALGUNA DE LES SEGÜENTS CAUSES:

- a. PER INCOMPLIMENT REITERAT DE LES OBLIGACIONS I NORMES RESSENYADES EN AQUEST RÈGIM INTERN.
- b. FALTA REITERADA EN LES NORMATIVES D'HIGIENE.
- c. INADAPTACÍO A LA VIDA DIÀRIA DE LA RESIDÈNCIA.
- d. PER DETERIORAMENT GREU DE L'ESTAT DE SALUT DEL RESIDENT, TANT PER LA SEVA MALALTIA FÍSICA COM A PSÍQUICA QUE FACIN ACONSELLABLE EL SEU INTERNAMENT EN UN ALTRE TIPUS D'ESTABLIMENT AMB ELS RECURSOS NECESSARIS PER AL SEU TRACTAMENT.
- e. PER FALTA DE PAGAMENT EN LA DATA I FORMA ESTABLERTA.

L'INGRÉS EN LA RESIDÈNCIA GERIÀTRICA HABITACIONES BAIX LLOBREGAT S.L. ÉS VOLUNTARI I DE LLIURE ELECCIÓ I SUPOSA L'ACCEPTACÍO DE LES NORMES ESTIPULADES EN AQUEST RÈGIM INTERN, DE LES DE L'ORDRE DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PUBLICADES EN EL DOGC. Nº 1318 DEL 6 DE JULIOL DE 1990 DE LES QUALS INCIDENTALMENT ES PUGUIN ESTABLIR.