

Acta d'Inspecció núm. **0640000323**

A \_\_\_\_\_ el dia 25/05/2022

Nom i cognoms de l'/la inspector/a \_\_\_\_\_

Establiment / servei o entitat *Palau de Can Sunyer Residència Assistida i centre de dia*

Adreça *C/ Sant Llorenç de Moruny, 8-12*

Telèfon del servei *937745451* email \_\_\_\_\_

Titular *Palau de Can Sunyer, SL*

NIF \_\_\_\_\_

i en presència de:

DNI núm. \_\_\_\_\_

en qualitat de:  propietari/ària  representant legal  empleat/da  altres *director tècnic*

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les *09.10* hores i finalitza a les *16.00* hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les \_\_\_\_\_ hores i finalitza a les \_\_\_\_\_ hores

**Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat**

---

**Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:**

---

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

\_\_\_ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

\_\_\_ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

## ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0640000323

### RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito el centre de referència, acompanyada de la Tècnica de Suport a la Inspecció \_\_\_\_\_, per tal de fer-ne el seguiment i actualitzar les dades de l'expedient i també per comprovar si s'han portat a terme les accions requerides en la resolució de modificació de capacitat: autorització condicionada a l'esmena de mancances arran de la visita efectuada el 1/3/22 i recollida en acta número 0640000303. Ens acompanya en la visita el director tècnic \_\_\_\_\_ i la supervisora \_\_\_\_\_.

1.- El nombre de persones usuàries de residència assistida en el moment de la visita és de 69, dels quals 36 ocupen plaça col·laboradora i 12 tenen prestació vinculada (PEV). Pel que fa al centre de dia hi ha 15 persones tots ells en plaça col·laboradora, i avui hi assisteixen 14 persones. Hi ha 1 persona menor de 65 anys: el senyor \_\_\_\_\_ que disposa d'informe d'excepcionalitat de la treballadora social de Sant Andreu de la Barca. El servei de centre de dia l'ofereixen amb accés independent des de la pandèmia.

2.- Durant la visita hi ha els treballadors següents: el director tècnic, la infermera (amb titulació pendent d'homologació), la metgessa, el fisioterapeuta, la supervisora, 12 auxiliars de les quals una responsable de gerocultores, 9 del servei de residència assistida (una de reforç de 7 a 11h) i dues auxiliars del servei de centre de dia, quatre persones de neteja, tres persones a cuina, una persona a bugaderia, una persona d'administració i una persona de manteniment i tasques de xofer.

### CONDICIONS MATERIALS:

3. En relació a l'expedient de modificació de capacitat EM/0029/2022, s'han portat a terme les esmenes necessàries per disposar dels espais requerits:

- Sala de fisioteràpia. Han adequat un espai a la planta -1 de 17,31m<sup>2</sup>. Es tracta d'un espai panelable que es pot tancar i disposa de ventilació directa i llum natural. Està equipat amb llitera, espatlles, bàscula per cadira de rodes i aparells per a fer-hi activitats.

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0640000323**

- Despatx de professionals: a la planta -1 han adequat l'espai de l'antiga perruqueria, de 11,47m<sup>2</sup> i disposa de taula, cadires i armari amb expedients.

- Sala de visites. A la planta 0 han recuperat l'antiga sala de visites al costat de la recepció de 10,50m<sup>2</sup>.

4. Altres modificacions d'espais i distribució: La perruqueria està ubicada en un antic magatzem a la planta -1. En el moment de la inspecció està provisionalment al costat de la sala de fisioteràpia on han adaptat un espai i equipat amb aigüera i mobiliari necessari, mentre acaben d'adequar el nou espai que li falta posar el prestatge-mostrador i canviar un mirall esquerdat.

Com a millores, indiquen que tenen previst instal·lar suports a les parets de les habitacions per col·locar-hi els televisors; també en algunes habitacions volen renovar les tauletes de nit, els capçals i pintar les parets per fer-les més acollidores.

5. Descripció general del centre:

L'establiment consta de 4 plantes i la comunicació és per una escala interior a totes les plantes i una altra de servei, dos ascensors, també hi ha una escala exterior d'emergència d'accés a totes les plantes.

Planta -1: Sala de fisioteràpia, despatx mèdic i d'infermeria, despatx professionals, perruqueria i els dormitoris de l'1 al 9 (els nous són els número 6 a 9), i banys generals.

Planta 0 : Recepció, sala de visites, nou habitacions dobles i cinc individuals, un bany adaptat i banys generals per homes i dones, també hi ha la cuina amb muntaplats per pujar el menjar a les plantes 1 i 2. Dues sales d'activitats i convivència i menjador.

Planta 1 : Sala polivalent gran, nou habitacions dobles i cinc individuals, bany assistit general, un magatzem i un office.

Planta 2 : Sala polivalent, 10 habitacions dobles i una individual i un bany adaptat general.

Els exteriors tenen hort, jardí i terrassa.

6. Mancances materials:

- Alguns dormitoris tenen les parets fregades com per exemple el dormitori doble 206, 110, 106.

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0640000323**

- Les baranes de molts llits són inestables i s'han de fixar. Per exemple: a l'habitació 210, 106 o 018; també són inestables les baranes dels serveis higiènics (SH) de les habitacions (com ara a la 203) i d'algun SH d'ús comú.
- El mirall de la perruqueria està esquerdat i manca part del mobiliari.
- El timbre d'avis del SH d'ús comú de la planta -1, entre la perruqueria i el despatx de professionals no funciona quan l'accionem. Manifesten que tenen problemes de connexió per la pluja caiguda la nit anterior.
- El servei higiènic d'homes de la planta -1 no té mirall. S'ha col·locat on hi ha instal·lada la perruqueria provisionalment al costat de la nova sala de fisioteràpia.
- A les habitacions 208 i 210 els protectors de les baranes estan a terra, entre la butaca i la paret. Recordem que no haurien d'estar a terra.
- A l'habitació 203 hi ha el llit sense peuera i el matalàs tirat cap amunt. Indiquen que és pel model de baranes, que sobresurten del somier. Recomanem que busquin un model alternatiu ja que no pot estar el matalàs mal col·locat, no pot quedar un buit entre la capçalera i el coixí ni poden sobresortir les baranes pels peus ja que provocaria lesions.
- A l'office de la 1a planta hi ha dos cubells per fregar. Al ser un lloc d'emmagatzematge i de pas dels aliments, recomanem que s'enretirin.
- Hi ha una esquerdada molt visible a l'envà entre les habitacions 13 i 14 de la planta baixa i 101 i 102 de la 1a planta. Indiquen que tenen pressupostada la reparació.
- A l'habitació 022, la calaixera d'una resident té el frontal d'un calaix fora de lloc.
- En el servei higiènic per homes de la planta baixa un dels dos rentamans té el tap que no es pot aixecar i obstrueix el pas de l'aigua.
- En el servei higiènic per a dones de la planta baixa hi ha un llum que no funciona.
- Alguns espais mantenen la retolació segons les funcions anteriors de l'espai. Per exemple, la perruqueria consta com a magatzem. Indiquem que cal actualitzar les retolacions dels espais.

**CONDICIONS FUNCIONALS:**

7. En el moment de la inspecció no disposen de responsable higiènic sanitària. La \_\_\_\_\_ va deixar la feina el passat 30 de març. Està previst que assumeixi les tasques la \_\_\_\_\_, infermera que treballa al centre des de 2020 en jornada completa i que està

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0640000323**

en tràmits d'homologació del títol des de març de 2021. Indiquem que cal disposar del perfil professional de responsable higiènic sanitària amb titulació homologada amb una dedicació de jornada completa per 100 places o més o la part proporcional pel que fa al servei de residència assistida i pel centre de dia amb una dedicació mínima de 5h/setmanals donat que és un centre amb places públiques.

Art. 20 Decret 284/96.

8- Reviso la relació de persones amb lesió per pressió. En total hi ha 2 persones amb UPP de grau II. Els registres de les cures estan informatitzats i actualitzats. Les cures les fan entre la infermera del CAP Sra. [redacted] i la [redacted]. També tenen assistència del metge del CAP.

9.-Pel que fa a les contencions hi ha quatre persones del servei de residència assistida amb prescripció de contenció diürna: [redacted] amb cinturó abdominal, [redacted] amb cinturó abdominal, Sra. [redacted] amb contenció abdominal i la [redacted] amb taula adossada a butaca. Les revisions es fan trimestralment i estan actualitzades. La [redacted] disposa de sensor de moviment al llit. No hi ha cap contenció nocturna.

10. La medicació la preparen en blisters setmanals. El personal de farmàcia de Castellví de Rosanes ve un cop per setmana i els prepara i la infermera ho revisa. Comprovem que les pautes mèdiques de dues persones es corresponen amb els blisters preparats. El registre d'administració el fan les auxiliars que l'administren. Els registres estan actualitzats. Comprovem que en cas del centre de dia s'ha registrat l'administració de medicació del dissabte quan aquest dia de la setmana no hi ha servei. Comprovem que l'auxiliar que va fer el registre va treballar dissabte a la residència i en va registrar la planta on va treballar i el del centre de dia també per error.

11. Revisem tres contractes: un de plaça residencial privada, un de plaça residencial pública i un de centre de dia.

En el cas de la [redacted], va ingressar el dia 12/5/22, i consta que signa en nom propi i hi ha una empremta digital en tots els fulls i la signatura en l'últim full, també signa la filla. En el punt III de manifestacions consta que es fa l'ingrés lliurement i voluntària per ella mateixa.

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0640000323**

En el cas de la \_\_\_\_\_ consta que signa ella mateixa ingressa lliurement i voluntària quan en realitat és el fill que signa el contracte, de data 16/5/2022. La \_\_\_\_\_ té reconegut un grau III de dependència.

En el cas de la \_\_\_\_\_ usuària del centre de dia, que va ingressar al servei el 23/5/22. Signa ella mateixa el contracte i consta un nebot com a familiar de referència. L'assistència al centre és de dilluns a divendres en jornada completa.

Indico que cal recollir en tots els contractes de persones que no poden manifestar lliurement la seva voluntat d'ingrés el que diu l'article 7.3 del Decret 284/96.

Art. 18 Decret 284/96.

12. Pel que fa a la cuina hi ha treballant el cuiner i dues auxiliars. Arribem a la cuina a les 13 hores i estan enllestint els carros per distribuir els àpats a les plantes. Han cuinat saltejat de verdures i mandonguilles a la jardineria pel menú basal i crema de verdures i mandonguilles pel menú triturat i coincideixen amb el que està programat. Hi ha exposat el menú per tres setmanes de la dieta basal, triturada, fàcil masticació, diabètica, hipocalòrica i sense sal, però no consta en el mateix fulls les aportacions calòriques i els gramatges. Els gramatges consten en un full a part de manera general per tots els plats. Mostren també les fitxes de producció de cada plat que detallen aportacions i també gramatges. Mostren a la cambra frigorífica els menús testimonis d'una setmana.

El menú triturat el serveixen en dos plats i per avui, per la residència i el centre de dia en faran 16 racions. El menú exposat no està signat pel responsable higiènic sanitari

Art. 97.d Llei 12/2007.

13. En referència als protocols, mostren els següents: administració de medicació, lesions per pressió, higiene, alimentació, caigudes, incontinències, atenció al final de vida, derivació hospitalària, contenció i agitació i d'emergències. Tots s'han revisat entre el 26 i 27 de gener del 2022.

14. Pel que fa a les caigudes, mostren llistat de les ocorregudes entre gener i abril d'aquest any. Es detalla el nom de la persona, grau GDS, en quina franja horària ha tingut lloc i quantes caigudes acumula la persona. En el llistat hi ha 27 persones. Demanem consultar el registre informatitzat d'alguns casos. En el cas del \_\_\_\_\_, consta el relat, les mesures d'actuació i les mesures de prevenció. La \_\_\_\_\_ indica que la revisió de les caigudes les fa ella i el fisioterapeuta. Veiem

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0640000323**

també els casos de la Sra. \_\_\_\_\_ (caiguda del 4/3/22) i de la Sra. \_\_\_\_\_ (caiguda del 22/3/22). En aquests dos casos no s'ha emplenat les mesures de prevenció a adoptar ni consta que s'hagi avisat a la família. Segons protocol, indiquen que s'avisa sempre. Insistim que es faci constar si s'avisa i a quin familiar. Els registres de les AVD's estan actualitzats.

15. Demanem el PIAI de la Sra. \_\_\_\_\_ a qui veiem a la sala de la 1a planta assentada en una butaca amb una taula fixada a l'estructura. El PIAI es va elaborar el 26/04/21 i indiquen que es revisarà el proper mes de juny. Hi consta la valoració per diferents àmbits: medicina, infermeria, treball social, psicologia, fisioteràpia i gerocultores. No s'ha emplenat les valoracions d'educació social i de teràpia ocupacional. Per cada àmbit s'estableix un o més objectius i les activitats per aconseguir-los. No hi ha cap objectiu general. No hi consta ni història de vida ni preferències o desitjos de la resident. No consta tampoc cap referència a l'ús d'una taula fixada a la butaca quan la senyora està a la sala comuna. Sí que consta que participa en les activitats del centre i li agrada pintar (treball social) i que no pot mantenir l'equilibri i el risc de caiguda és baix (fisioteràpia).

16. Visitem la sala de la primera planta aproximadament a les 10:45 i a les 12 hores i en totes dues observacions la \_\_\_\_\_ està endormiscada a la butaca, sense participar en l'activitat que les auxiliars duen a terme durant la segona observació. Tot i que el centre disposa de butaques còmodes pels residents observem que en un primer moment hi ha 10 persones en cadira de rodes davant la taula i endormiscades. Més tard en queden 5 ja que sembla que han sortit perquè hi ha menys usuaris. L'activitat programada cap a les 12h s'anomena "endevina que estic fent" i les auxiliars dirigeixen aquesta activitat amb alguns usuaris però altres segueixen com estaven una hora abans, endormiscats i sense fer res. Indiquem que cal també fer activitats amb les persones amb deteriorament cognitiu. Observem que el fisioterapeuta fa a primera hora treballs individuals i més tard passa per totes les plantes i fa activitats grupals. També cap a les 12h es fan activitats a la planta baixa després de la gimnàstica.

Indiquem que les cadires de rodes no són per a viure-hi sinó pels trasllats i si hi ha persones que prefereixen estar-s'hi caldria que constés en els seu programa individuals

Aporten la documentació: llistat de personal, llistat de residents i usuaris de centre de dia amb data d'ingrés.

Signatura  
L./la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'entrevista

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.





**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0640000323**

**RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:**

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Palau de Can Sunyer , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm. 9 de l'acta:

mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies. La documentació la podeu presentar a través de l'enllaç de petició genèrica: <https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica> i podeu adreçar-la a la inspectora que signa l'acta indicant el número de registre S07187.

Castellví de Rosanes, 25/5/22

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.





**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0640000323**

- Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta amb el sumatori respectiu de les hores setmanals indicant el personal de baixa i qui el substitueix.
- TC1 i TC2 de l'últim mes cotitzat o últim rebut d'autònoms de la Seguretat Social
- Contracte laboral o mercantil amb l'horari de dedicació setmanal del personal que no consta en el TC1 i TC2
- Còpia de les factures lliurades per serveis professionals.
- Quadre d'horari setmanal del personal
- Llista de tots els usuaris del servei (noms i cognoms) que tinguin deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22) del servei de residència i del servei de centre de dia.
- Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- Acreditació del/de la responsable/a higiènicosanitari i el/la director/a de l'establiment
- Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.