

# PREGUNTAS FRECUENTES



## El equipo de Colisée le responde:

- **¿Puedo visitar a mi familiar desde el momento del ingreso?**

Puede visitar a su familiar siempre que lo desee respetando las horas de las comidas y del descanso de nuestros residentes. El equipo está a su disposición para resolver cualquier duda al respecto.

- **¿Puedo salir del centro con mi familiar cuando lo desee?**

Pueden salir del centro siempre que ustedes lo deseen. Las salidas pueden ser de corta duración o por varios días, en ambos casos avisen con el tiempo de antelación suficiente para que se les preparen los enseres o medicación en caso de precisarla.

- **¿Estaremos informados de todo lo que le ocurra a nuestro familiar?**

Nuestro equipo le mantendrá informado en todo momento de la evolución de su familiar; del mismo modo usted puede ponerse en contacto con el equipo de profesionales para resolver cualquier duda.

- **¿Qué ocurre si a mi familiar no le gusta la comida en algún día concreto? ¿Podemos acompañar a nuestro familiar en las comidas?**

Nuestros menús disponen de varias opciones con una mini carta u opción alternativa de menú, para que en el caso de no querer disfrutar del menú del día, tenga una amplia variedad donde escoger. Pueden avisar al centro con 24 h de antelación para disfrutar del servicio de comedor con su familiar.

# PREGUNTAS FRECUENTES



- **¿Qué ocurre si mi familiar decide marcharse por decisión propia del centro?**

En este y en otros casos particulares tiene al trabajador /a social a su disposición para asesorarle y ayudarle en todo lo que precisen.

- **¿Debo proporcionar a mi familiar dinero en efectivo?**

Se puede dejar una pequeña cantidad de dinero para el día a día al trabajador/a social del centro, el cual ,según el procedimiento establecido, le entregará las cantidades acordadas.

- **¿Cómo puedo comunicarme y saber de mi familiar cuando no pueda acudir al centro ?**

Colisée pone a su disposición el Portal + un dispositivo para comunicación por vídeo y un amplio abanico de redes sociales externa e internas (facebook, Instagram, My Colisee) para estar en continua comunicación.

- **¿Puedo hacer sugerencias al respecto de la estancia de mi familiar en el centro?**

Colisée pone a su disposición Wedoxa, una plataforma de encuestas a través de la cual puede hacernos llegar sus propuestas y opiniones, además de la red interna de sugerencias, que serán atendidas a la mayor brevedad.

***Todo el equipo humano de Colisée queda a su disposición para cualquier duda que pueda surgir***