

A Sant Just Desvern, a ..... de ..... de 20 ....

## REUNITS

D'una banda, Sra. .... major d'edat, amb domicili al carrer La Plana núm.6 amb D.N.I. núm. 46129861-A.

I d'una altra, el Sr. .... , major d'edat, amb D.N.I. núm . .... , i domicili a ..... , .

## ACTUEN

..... COM A DIRECTORA TÉCNICA DEL CENTRO, en nom i representació de CRAL RECURSOS ASSISTENCIALS, S.L., titular de l'establiment CRAL SANT JUST amb domicili a Sant Just Desvern, carrer La Plana núm 6 amb NIF núm.B 63060917 i número d'inscripció en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments del Departament de Benestar i Família n<sup>o</sup> S05947

Sr. .... amb DNI . .... En nom propi .

Sr. .... , major d'edat, amb DNI . .... en qualitat de ..... del Sr. ...., major d'edat, amb DNI.....,

segons es desprèn de la sentència d'incapacitació i de designació de tutor de data ..... .. que s'adjunta com a còpia a aquest contracte als efectes que siguin oportuns /

en la seva qualitat de  cònjuge  descendent  ascendent  germà / a de .....

Segons el previst en el punt 7.3 del decret 284/1996 de 23 de Juliol de regulació del sistema català de serveis socials, modificat pel decret 176/2000 de 15 de maig.

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per contractar i obligar-se, amb remissió expressa, si escau, al que estableix l'article 18.7 del Decret 284/1996 de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials modificat pel Decret 176/2000 , i de mutu acord,

## MANIFESTEN

I. - Que CRAL SANT JUST (en endavant la residència) és un establiment privat preparat per a prestar el servei social de centre residencial per a gent gran , en la modalitat residència assistida.

La finalitat del servei prestat és la d'acollir a persones grans que tenen una important dependència i que per tant necessiten una atenció constant i supervisió de les seves activitats de la vida diària.

II . - Que l'usuari, el seu representant legal, el seu familiar de referència, coneix/en les instal·lacions de la residència, així com els serveis que presta i les condicions socials i econòmiques, i les considera/n de la seva satisfacció .

També coneix/en i està/n d'acord amb el reglament de règim intern de l'establiment, un exemplar signat del qual s'adjunta a aquest contracte, del qual forma part.

III Que l'usuari efectua l'ingrés a la residència, de forma voluntària, voluntat posada de manifest mitjançant aquest document signat per ell/a mateix/a .

O / que no ha estat possible obtenir la manifestació de la lliure voluntat d'ingrés de l'usuari, de manera que l'entitat titular del servei procedirà segons els termes que preveu l'article 7 del Decret 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, efectuant-se l'ingrés a instància de D. .... , com a persona responsable.

IV . - Que en atenció a tot el manifestat, les parts han decidit atorgar el present contracte de PRESTACIÓ ASSISTENCIAL A GENT GRAN d'acord amb els següents pactes :

## PACTES

### PRIMER. - INGRÉS , VIGÈNCIA I EFECTIVITAT

L'usuari efectua l'ingrés a la residència el dia ..... de ..... de 20 . .... amb caràcter PERMANENT en la modalitat de servei de RESIDÈNCIA ASSISTIDA , i règim d'habitació..... .

### SEGON . - PREU I SERVEIS INCLOSOS

L'usuari s'obliga a pagar mensualment a la residència la quantitat de .... , 00 EUROS , mes l'iva, que correspongui a cada moment.

Aquest preu inclou els serveis necessaris per garantir un correcte :

Allotjament

Manutenció

Acolliment i convivència

Atenció personal a les activitats de la vida diària

Hàbits d'autonomia

Dinamització sociocultural

Servei de bugaderia i repàs de roba, excepte el que es disposa en l'article 8 del reglament de règim intern que forma part d'aquest contracte en relació als serveis de tintoreria o similar

Manteniment de les funcions físiques i cognitives

Higiene personal

Suport social

Atenció familiar adreçada a afavorir la relació entre el resident i la seva família

Assistència sanitària prestada per mitjans propis o aliens .

**TERCER** . - La residència ofereix uns serveis complementaris que s'especifiquen en l'article 8 del reglament de règim intern que acompanya a aquest contracte, del qual forma part. El seu abast i preu es troba al tauler d'anuncis, i poden ser modificats, ampliat o suprimits mitjançant avís en el propi tauler d'anuncis.

#### **QUART . - FORMA DE PAGAMENT**

El pagament es farà efectiu per mesos anticipats de l'1 al 5 de cada mes, mitjançant domiciliació bancària.

Les dades bancàries són les següents :

Nom de l'entitat bancària :

Localitat :

Nom del titular del compte:

Número de compte:

La residència lliurarà factura mensual de tots els pagaments efectuats per l'usuari del servei on constarà el cost total dels serveis inclosos en el preu mensual i el cost dels serveis complementaris efectuats el mes anterior, desglossat per conceptes.

Les despeses ocasionades per les eventuais devolucions bancàries dels rebuts seran satisfets per l'usuari i/o persona responsable, i per aquest concepte seran incloses en el següent rebut.

Tots els serveis complementaris que el resident sol·liciti i es prestin per la residència seran facturats al mes següent a la seva prestació sota el concepte de "serveis complementaris", diferenciat de la quota general en el rebut mensual . Per tant, el pagament d'aquests serveis es farà efectiu, igual que els serveis generals, en la modalitat de domiciliació bancària del rebut corresponent. El preu dels serveis complementaris es podrà modificar previ avís en el tauler d'anuncis.

## **CINQUÈ . - ACTUALITZACIÓ I / O MODIFICACIÓ DEL PREU**

Durant la vigència d'aquest contracte el preu no podrà ser modificat per la residència, sense perjudici de la seva actualització anual per la revisió econòmica automàtica, aplicant les variacions que experimenti l'Índex de Preus al Consum corresponent al sector Serveis elaborat per l'Institut Nacional d' Estadística o organisme que pugui substituir-lo, o dels increments previstos en l'article 4 del reglament de règim intern que acompanya aquest contracte i del qual forma part.

En el cas que la persona ingressada requerís més atencions de les previstes en el present contracte, es facturaran diferencialment previ acord .

## **SISÈ . - DIPÒSIT DE GARANTIA**

Es pacta la quantitat de ...,00€ com a dipòsit de garantia, import corresponent a 15 dies de la quota mensual del servei.

Aquest import serà inclòs en el primer rebut mensual, i per tant serà fet efectiu de la mateixa manera que aquest, mitjançant domiciliació bancària.

En el moment en què per qualsevol motiu es resolgui aquest contracte i es doni per finalitzada l'estada, l'usuari tindrà dret que li sigui retornada la quantitat en el seu dia dipositada, sempre que estigui al corrent de pagament de tots els serveis prestats per la residència.

Si la baixa és voluntària, la liquidació es farà en funció del temps real que hagi estat ingressat. A més, si el resident no ha comunicat la baixa al centre amb quinze dies d'antelació, al fer-li la liquidació es podrà cobrar fins a un màxim de 15 dies addicionals del preu de l'estada, com a compensació .

La residència es compromet a realitzar la devolució corresponent en el termini d'un mes a comptar des del dia en què es faci efectiva la baixa del resident .

## **SETÈ . - PERÍODE DE PROVA**

Les parts pacten expressament que l'efectivitat d'aquest contracte resta sotmesa a un període de prova de trenta dies, durant el qual les dues parts podran resoldre voluntàriament, d'acord amb el que preveu l'article 2-e, capítol 2, del reglament de règim intern que s'integra en aquest contracte.

## **VUITÈ . - DRETS I OBLIGACIONS DEL CENTRE**

La residència té dret a la contraprestació econòmica pels serveis prestats , el dret d'organitzar els serveis i els seus horaris de la manera que consideri millor per a la correcta prestació, d'acord amb el que disposa el reglament de règim intern i amb la normativa vigent de aplicació, el dret de disposar i de fer complir unes normes de convivència que afavoreixin la correcta prestació dels serveis.

La residència s'obliga a respectar i fer respectar els drets del usuari reconeguts en els articles 8,9,10 i 12 de la Llei 12/2007, del 11 d'octubre, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, i en el capítol 5 del Reglament de Règim Intern que acompanya a aquest contracte. Ambdues parts es remeten en tot allò que no està previst en el reglament de règim intern i en aquest contracte, a la normativa legal aplicable.

El cost de l'alimentació queda fixat en .....euros que seran abonats al resident en cas d'absències forçoses transitòries i també en casos de baixes voluntàries no superiors a 30 dies anuals .

## **NOVÈ . - DRETS I OBLIGACIONS DE L' USUARI**

Els usuaris de serveis residencials a més dels drets que es reconeixen en els articles 8, 9, i 10 de la Llei 12 /2007 de 11 d'octubre, de Serveis Socials, tenen els drets específics reconeguts en l'article 12 de la citada llei, i en concret:

- a) Que es respecti la dignitat de les persones, el seu benestar i la seva autonomia i intimitat
- b) La confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients
- c) Rebre informació prèvia amb relació a qualsevol intervenció que els afecti a fi que, si escau, puguin donar el seu consentiment específic i lliure
- d) Accedir a llurs expedients individuals
- e) Exercir la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment, i per sortir-ne, llevat de les limitacions establertes per la legislació vigent.
- f) Conèixer el reglament intern del servei, i especialment, els seus drets i deures
- g) Rebre una atenció personalitzada
- h) Accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa i cultural, en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans

- i) Comunicar i rebre lliurement informació
- j) El secret de les comunicacions
- k) Presentar suggeriments, queixes i reclamacions i rebre resposta
- l) Gaudir de la intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana
- m) Considerar com a domicili l'establiment residencial on viuen i mantenir la relació amb l'entorn familiar, convivencial i social, tot respectant les formes de vida actuals
- n) Participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament .
- o) Tenir objectes personals significatius per personalitzar l'entorn on viuen
- p) Exercir lliurement els drets polítics i la pràctica religiosa
- q) Obtenir facilitats per fer la declaració de voluntats anticipades
- r) Rebre de manera continuada la prestació dels serveis
- s) No ser sotmesos a cap tipus d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió , llevat que hi hagi un perill imminent per a la seguretat física dels usuaris o de terceres persones
- t) Conèixer el cost dels serveis que reben i, si escau, conèixer la contraprestació de l'usuari o usuària

L'usuari / usuària i el seu representant legal, el guardador de fet i / o la persona o familiar de referència, tenen els deures previstos en l'art. 13 de la Llei 12/2007, especialment :

- a) Observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per facilitar la convivència en l'establiment i la resolució dels problemes
- b) Respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis com a persones i com a treballadors
- c) Atendre les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes a què siguin convocats, sempre que no atemptin contra la dignitat i la llibertat de les persones
- d) Utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-ne cura
- e) Complir el reglament de règim interior
- f) Abonar puntualment el preu establert

## **DESE . - RESOLUCIÓ CONTRACTUAL**

L'incompliment per part de l'usuari i de la persona responsable de les obligacions previstes en l'article novè d'aquest contracte podrà suposar la resolució del contracte i per tant la fi de la prestació dels serveis , podent fer-ho saber al Servei d'Inspecció i Registre de la Secretària General del Departament de Benestar i Família .

També seran causes de resolució de contracte les previstes en l'article 4<sup>rt</sup> i 34<sup>è</sup> del reglament de règim intern que s'adjunta a aquest contracte.

## **ONZÈ. - DEFUNCIÓ**

En cas de defunció de l'usuari, l'obligació de donar-li un enterrament digne d'acord amb les seves creences correspondrà a les persones responsables i / o als hereus . Si no n'hi ha s'ocuparà la residència , que repercutirà les despeses efectuades .

Si no hi hagués cap persona responsable de l'usuari en el moment de l'ingrés o posteriorment , aquest haurà de designar a la residència beneficiària de la pòlissa d'assegurança d'enterrament que eventualment hagués ja subscrit , o que, si no fos així, s'obliga a subscriure.

## **DOTZE . - PROTECCIÓ DE DADES**

Les dades de caràcter personal de l'usuari, dels seus familiars, o persones afins, de les persones responsables de l'usuari o representants legals, es gestionaran de conformitat amb l'article corresponent del Reglament de Règim Intern que acompanya aquest contracte i del qual forma part.

## **TRETZE . - JURISDICCió**

Per a qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d'aquest contracte i del reglament de règim intern, les parts contractants es sotmeten als Tribunals i Jutjats competents .

I, en prova de conformitat, les parts contractants signen per triplicat i en tots els fulls i a un sol efecte en el lloc i data indicats a l'encapçalament.

## **SIGNATURES**

(Nom i cognoms)

Representant legal  
del titular de l'establiment.

L'usuari.

Representant legal o tutor  
legal.

Persona o familiar  
de referència.