

**CONTRACTE ASSISTENCIAL A GENT GRAN PER A ESTABLIMENTS RESIDENCIALS DE GENT GRAN**

**REUNITS:**

D'una part: el Sr./Sra. *.MAITE FERRÉ FERRER*, major d'edat, amb DNI 43527285S, que actua como a *Directora*, en nom i representació de l'entitat SUARA RESIDENCIAL COLÒNIA GÜELL S.L. amb NIF B62904180, inscrita al Registre d'Entitats Afers Socials i Famílies amb el número S05951 residència domiciliada a la Colònia Güell situada al poble de Santa Coloma de Cervelló, carrer *Bosc de Joaquim Folguera.*, número 5-7, telèfon 93 640 29 44, correu electrònic *maiteferref.suara.coop* i inscrita com a servei de residència assistida al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments del Departament amb el número S05951, i que en endavant serà la residència.

I d'altra part: el Sr./ Sra. \_\_\_\_\_, major d'edat, amb \_\_\_\_\_ amb domicili a \_\_\_\_\_ carrer \_\_\_\_\_, número \_\_\_\_\_, telèfon \_\_\_\_\_, correu electrònic \_\_\_\_\_, que *intervé com a familiar responsable* del Sr./Sra \_\_\_\_\_, major d'edat, amb \_\_\_\_\_ amb domicili a \_\_\_\_\_ carrer \_\_\_\_\_, en endavant l'usuari /usuària.

S'ha d'indicar si s'intervé en nom propi o bé; a) com a representant legal, b) com a familiar o c) com a guardador de fet.

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per contractar i obligar-se, d'acord amb l'article 18.7 del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig, i de mutu acord.

**MANIFESTEN:**

- I. Que la residència és un establiment de servei social substitutori de la llar, preparat per prestar el servei social de residència assistida i Centre de Dia, d'acord amb les estipulacions adients recollides en el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig.

- II. Que l'usuari, el seu representant legal, parent o guardador de fet coneixen les instal.lacions de la residència, així com els serveis que presta i les condicions funcionals i econòmiques.
- III. Que coneixen i estan conformes amb el reglament de règim intern, un exemplar del qual s'adjunta a aquest contracte del que forma part.
- IV. Que l'usuari ( o representant legal ) efectua l'ingrés a la residència voluntàriament i lliurement, i que aquesta voluntat es manifestada mitjançant aquest document.

O / que no ha estat possible obtenir la manifestació de la lliure voluntat d'ingrés de l'usuari, per la qual cosa l'entitat titular del servei procedirà segos els termes previstos a l'article 7, del Decret 176/2000, de 15 de maig, efectuant-se l'ingrés a instància del Sr/Sra \_\_\_\_\_ com a persona responsable.

- V. Que d'acord amb tot el manifestat, les parts han decidit atorgar el present contracte assistencial, amb els següents

### PACTES:

#### PRIMER.- Ingrès, vigència i efectivitat

##### 1.1. Ingrès

Data d'ingrés de l'usuari: \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_\_\_

##### 1.2. Vigència

Règim d'estada (marqueu amb x el que correspongui)

- Temporal
- Indefinit

### 1.3. Efectivitat.

Les parts pacten expressament que l'efectivitat d'aquest contracte resta sotmesa a un període de prova de 15 dies, durant el qual ambdues parts podran resoldre'l voluntàriament, retornant-se el dipòsit de garantia sense necessitat de previ avís, en el benentès que estigui al corrent del pagament de tots els serveis prestats per la residència.

## SEGON.- Serveis

### 2.1. Serveis inclosos en la quota mensual

2.1.1. Manutenció

2.1.2. Acollida i convivència.

2.1.3. Atenció personal en les activitats de la vida diària

2.1.4. Hàbits d'autonomia.

2.1.6. Dinamització sociocultural.

2.1.7. Manteniment de les funcions físiques i cognitives.

2.1.8. Suport social.

2.1.9. Atenció familiar adreçada a afavorir les relacions de la família de l'usuari i el seu entorn.

2.1.10. Garantir l'assistència sanitària.

### 2.2. Serveis complementaris.

La residència ofereix uns serveis complementaris que s'especifiquen en l'article 9 del RRI. L'abast i preu d'aquests consta en el tauler d'anuncis poden ser modificats, ampliat o suprimits mitjançant comunicació a l'altra part i avís en el tauler d'anuncis.

## TERCER.- Condicions econòmiques.

3.1. Quota mensual.

La quota mensual dels serveis inclosos és de \_\_\_\_\_ Euros més l'IVA corresponent.

3.2. Cost d'alimentació.

El cost diari de l'alimentació és de 10 Euros + IVA. ( inclòs en el preu mensual )

3.3. Dipòsit.

S'ha dipositat com a garantia la quantitat de \_\_\_\_\_ Euros, import corresponent al 50% d'una mensualitat sense IVA, servint aquest contracte com document de pagament.

En el moment que per qualsevol motiu es resolgui el present contracte i es doni per finalitzada l'estada, l'usuari tindrà dret a que li sigui retornada la quantitat dipositada en el seu dia, en el benentès que estigui el corrent del pagament de tots els serveis prestats per la residència, i que hagi anunciat la baixa voluntària amb un preavis de 15 dies.

Si la baixa és per defunció, només li seran retornats 15 dies sempre hi quan la data de la baixa sigui la primera quinzena de mes. És a dir, si la data de defunció és dins de la segona quinzena del mes en curs , només és retornarà la fiança.

3.4. Actualització.

Durant la vigència d'aquest contracte la quota dels serveis inclosos i el cost de l'alimentació no podrà ser modificada, sense perjudici de la seva actualització, que s'efectuarà aplicant l'Índex de Preus al Consum publicat per l'INE o organisme que el pugui substituir referits al sector serveis i al territori de Catalunya.

És a dir, només s'augmentarà anualment la part de l'IPC que marqui l'estat.

El preu dels serveis complementaris es podrà modificar prèvia comunicació a la persona responsable i avís en el tauler d'anuncis.

3.5. Mitjà de pagament.

El pagament es farà efectiu per mesos anticipats de l'1 al 5 de cada mes, mitjançant domiciliació bancària.

Les dades bancàries són les següents:

Nom de l'entitat bancària:

Oficina:

Localitat:

Nom del titular del compte:

Número del compte, IBAN:

La residència lliurarà factura mensual quan la família ho sol·liciti, on constarà el cost total del servei, diferenciant la quota mensual pels serveis inclosos, les càrregues fiscals i el cost dels serveis complementaris efectuats el mes anterior, desglossats i sota el concepte del mateix nom.

Les despeses ocasionades per les eventuais devolucions bancàries seran satisfetes per les persones obligades a pagar i, en aquest concepte seran incloses en la mateixa factura retornada.

### 3.7. Liquidació.

En finalitzar amb caràcter definitiu l'estada de l'usuari, se li farà la corresponent liquidació. A aquests efectes, es tindrà en compte les següents consideracions:

- a) Baixa voluntària: l'usuari haurà d'anunciar la baixa als responsables de l'establiment amb un preavís de 15 dies. En cas contrari, en fer la liquidació es podrà cobrar fins a un màxim de 15 dies addicionals del preu de l'estada com a compensació.
- b) La liquidació per baixa definitiva del resident es farà, com a màxim, en el termini d'un mes.
- c) En cas de defunció només es retornarà la quantitat de la fiança, i 15 dies d'abonament si la defunció s'ha produït al llarg de la 1ra quinzena del mes, si s'ha produït al llarg de la 2a quinzena només es retornarà la fiança.

### QUART.- Drets de la residència.

4.1. Dret a la contraprestació.

La residència té el dret a la contraprestació econòmica pels serveis prestats.

4.2. Dret a l'organització dels serveis.

La residència té el dret d'organitzar els serveis i els seus horaris de la forma que cregui millor per a la seva correcta prestació, d'acord amb el disposat en el seu Reglament de règim intern i amb la normativa vigent d'aplicació.

4.3. Dret a la convivència.

La residència té el dret de disposar i de fer complir unes normes de convivència que afavoreixin la correcta prestació dels serveis i si no es compleixen per part de l'usuari i/o familiar, la Residència té dret a rescindir el contracte.

CINQUÈ.- Obligacions de la residència.

La residència s'obliga a complir els requisits previstos al Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, sobre matèria d'assistència i serveis socials, el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig i la resta de normativa vigent que li sigui d'aplicació, i especialment al seu règim intern.

V.1. Respectar i fer efectius els drets dels usuaris reconeguts a l'article 5.1. del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig.

V.2. Prestar els serveis inclosos amb els recursos estructurals, materials i humans necessaris per a la correcta prestació. Així mateix, s'obliga a prestar els serveis complementaris en els termes establerts en el RRI.

V.3. Tenir subscripta una pòlissa d'assegurança civil.

V.4. Comunicar a l'altra part qualsevol variació en les condicions funcionals que afecti a l'usuari / usuària.

### SISÈ.- Drets de l'usuari / usuària.

6.1. L'usuari / usuària té els drets reconeguts a les lleis i especialment a l'articles 8, 9, 10 i 12 de la Llei 12/2007, de l'11 d'octubre de regulació del Sistema català de serveis socials:

- a) Dret a rebre voluntàriament el servei social que correspongui.
- b) Dret a la informació en tots els serveis socials i a la participació democràtica dels usuaris o de llurs representants legals en aquells serveis que així s'estableixi en la norma que la reguli.
- c) Dret a la intimitat i a la no divulgació de dades personals que figurin en els seus expedients o historials.
- d) Dret a considerar com a domicili propi l'establiment residencial on viu i a mantenir la seva relació amb l'entorn familiar i social.
- e) Dret a la continuïtat en la prestació de serveis en les condicions establertes o convingudes, sense perjudici de les clàusules d'estabilització que s'acordin en els contractes d'assistència.
- f) Dret a no ser discriminats en el tractament per raó de naixença, raça, sexe, religió, opinió, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, i a ser tractat amb el respecte i consideració deguda a la seva dignitat.
- g) Dret a no ser sotmés a cap tipus d'immobilització o restricció física o farmacològica sense prescripció mèdica i supervisió, llevat que existeixi perill imminent per la seguretat física de l'usuari o de terceres persones.
- h) Dret a la tutela de les autoritats públiques per tal de garantir el gaudiment dels drets establerts.

6.2. A l'usuari / usuària se li assigna el dormitori acordat amb la família i usuari i podrà ser-ne traslladat amb la conformitat per escrit del familiar i/o l'usuari i en casos excepcionals sense dit acord, sempre que sigui un benefici per ell/a.

### SETÈ.- Obligacions de l'usuari / usuària.

L'usuari / usuària i el seu representant legal, el guardador de fet i/o la persona o familiar de referència, s'obliguen a facilitar la percepció dels serveis i, en especial, a:

- a) Respectar i facilitar la convivència.
- b) Complir el Reglament de règim intern.
- c) Abonar puntualment el preu pactat.

L'incompliment provat de les obligacions esmentades al pacte anterior, podran comportar la resolució del contracte.

#### VUITÈ.- Defunció.

En cas de defunció de l'usuari, l'obligació de donar-li enterrament digne d'acord amb les seves creences correspondrà als familiars responsables i/o als seus hereus.

En cas de morir l'usuari sense cap familiar, l'obligació l'assumirà l'entitat i les despeses que ocasioni, degudament justificades, podran imputar-se a la pòlissa d'enterrament subscripta amb la companyia (número de pòlissa i data); garantia constituïda o, en el seu cas, al patrimoni de l'usuari.

#### NOVÈ.- Jurisdicció.

Per a qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d'aquest contracte i del Reglament de règim interior, les parts contractants es sotmeten a la jurisdicció competent.

I com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest contracte, el signen en dos exemplars.

#### DESÈ.- Protecció de dades

El dret a la pròpia imatge està reconegut a l'article 18.1 de la Constitució i regulat per la Llei 5/1982, de 5 de maig, sobre el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, i el Reglament (EU) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament General de Protecció de Dades) i la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter Personal en tots els termes aplicables.

Igualment, la persona presta el seu consentiment expres perquè Residencial Colònia Güell S.L. amb NIF 62904180 i amb qualitat de Responsable del tractament de dades,



tracti les dades referents de Salut amb la finalitat per la que han estat demanades, que això és la prestació de serveis sanitaris a residents. Les dades recopilades seran utilitzades única i exclusivament per la finalitat nombrada.

Només es donaran a tercers, persones físiques o jurídiques, quan el coneixement d'elles sigui estrictament necessari per poder prestar el Servei que la persona resident requereix, o quan la llei així ho exigeixi.

Aquest consentiment es realitza en compliment de la Normativa sobre la Protecció de Dades , Llei Orgànica 15/199 de Protecció de Dades de Caràcter Personal i en concret del seu article 7.3 sobre dades especialment protegides:

*“ Los datos de carácter Personal que hagan referencia al origen racial, a la salud, y a la vida sexual sólo podran ser recabados, tratados y cedidos cuando, por razones de interés general, así lo disponga una Ley o el afectado consienta expresamente “*

Tot i així, podran exercitar els Drets d'accés, rectificació, cancelació i / o oposició dirigint una comunicació per escrit al Centre.

### ONZÉ- Exclusions de responsabilitat de la Residència

L'usuari/ària podrà entrar i sortir de la Residència quan vulgui , sempre que les seves capacitats ho permetin i el metge del Centre ho certifiqui , cal que respecti els horaris del Centre, dels àpats i sobretot, que avisi al responsable de la Residència quan surti. També haurà d'avisar dels retards o dels canvis de plans que hi hagi en les sortides de l'usuari/ usuària.

En qualsevol cas, la residència no es farà responsable de qualsevol dany personal o material que es produeixi durant les sortides del Centre, donat que no és objecte del present contracte l'assistència durant les referides sortides.

Els objectes de valor ( diners, joies, etc ) no es guardaran a l'habitació. Es poden dipositar a la caixa forta del Centre.

La Residència no es farà responsable de cap objecte o efecte que no s'hagi guardat a la caixa forta del Centre, així com tampoc es farà responsable de cap objecte personal ( dentadura, ulleres, pròtesis en general, prenda de vestir, etc ) .

Amb la signatura del present contracte l'usuari i la família autoritzen al Centre a publicar fotografies del resident a les xarxes socials del Centre, whatsapp, facebook, twitter i Instagram , així com a la web i blog del Centre.

SIGNATURA DEL FAMILIAR RESPONSABLE:

A····· a····· de ······ del·····20·····

USUARI

RESIDÈNCIA