



**Acta d'Inspecció núm. 0230000036**

A Girona

el dia 22/08/2023

Nom i cognoms de la inspectora

[REDACTED]

Establiment / servei o entitat *Sanitas Residencial Gerunda*

Adreça *Av. Lluís Pericot, 45-45A*

Telèfon del servei: *972483040*

email *asais@sanitas.es*

Titular: *Sanitas Mayores, SL*

NIF *B58937178*

i en presència de

[REDACTED]

DNI núm.

en qualitat de: *Director Tècnica*

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 9:10

hores i finalitza a les

hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les

hores i finalitza a les

hores

**Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat**

---

**Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:**

---

---

Com a testimoni de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

\_\_\_ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

\_\_\_ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



## **ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0230000036**

### **RESULTATS DE LA INSPECCIÓ**

Visitem d'ofici la Residència assistida Sanitas Residencial Gerunda per fer-ne el seguiment i comprovar la situació dels residents.

Un cop ens identifiquem, atén la visita el senyo [REDACTED] en qualitat de director tècnic fins les 10h. A partir d'aquest moment, atenen la visita la senyora Maria Dolors Saubi Puig, supervisora del servei i la senyora [REDACTED], [REDACTED]

És una residència amb una capacitat registral de 151 places de les quals 88 són concertades. Actualment, hi ha 148 residents, dels quals 87 ocupen plaça concertada. Ens informen que hi ha 2 persones hospitalitzades. El Centre de dia F17046 intern no té cap usuari.

En el moment de la visita, hi ha presents: 17 auxiliars de geriatria, la supervisora, la RHS, el director tècnic, 3 fisioterapeutes, 2 infermers, l'animadora, una educadora social, 2 administratives, 5 persones de neteja, 1 bugadera, 4 persones a cuina, recepcionista i la persona de manteniment.

### **CONDICIONS MATERIALS**

1. Descripció general del centre. El centre de referència es troba ubicat al barri de Montilivi de Girona.
2. Ens informen que no hi hagut canvis en la configuració i distribució dels espais des de la darrera visita d'inspecció excepte a la planta baixa on s'ha fet una

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0230000036**

ampliació del gimnàs, un despatx de fisioterapeuta i un despatx de psicòleg. Aquesta ampliació s'ha fet aprofitant l'espai que antigament es destinava a sala d'activitats.

3. L'aspecte general de la residència pel que fa al manteniment i conservació de les instal·lacions és correcte. Com a millores ens indiquen que han canviat la refredadora de l'aire condicionat i han canviat el terra dels serveis higiènics de la planta 2 per terra asfàltica.

Planta baixa:

4. Un dels serveis higiènics adaptats, ens informa el director que està tancat i el fan servir com a magatzem. Decret 205/2015

Planta primera:

5. Habitació 110 provem avisador i funciona correctament. Tenen el receptor de la senyal a la mateixa planta

6. Habitació 108 presenta humitats en el marc de la porta del servei higiènic

7. Revisem llits: matalassos i llençols i tot està correcte.

8. Totes les habitacions disposen de servei higiènic, butaca, tauleta i algunes de tv.

9. En general, als serveis higiènics detectem que els miralls presenten signes d'oxidació.

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



## **ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0230000036**

### Planta segona:

10. El menjador no disposa de tancaments. El director ens indica que això és per fer-lo més accessible als residents i per evitar caigudes.

### Planta tercera: on es troben els residents amb problemes conductuals

11. Aquesta planta és la que presenta més deficiències a nivell material: parets desconxades, amb rascades...

### En general:

12. Respecte a la inspecció d'ofici última: els espais d'infermeria de cada planta ja estan degudament tancats amb clau i amb un sistema de codificació pendent de posar en marxa.

13. Els mitjans de prevenció i extinció d'incendis tenen prevista la seva revisió el 04/24.

14. Els recorreguts d'emergència estan correctament senyalitzats.

Observem que hi ha dues portes de sectorització que no funcionen i que es mantenen obertes per unes garrafes d'aigua. Els electroimants estan trencats. L'encarregat de manteniment afirma que han passat un comunicat i estan pendents de reparació. **Cal reparar-ho de forma immediata.**

15. Disposen d'aire acondicionat en els espais comuns (a les habitacions no hi ha aire, ni ventilador). Observem tant en la planta 2 com a la 5 que la temperatura ambient és desigual segons els espais. Per exemple, a la sala de descans de la segona planta hi ha dues usuàries que porten jaqueta i es tapen perquè l'aire els hi

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



## **ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0230000036**

toca directament. En canvi, al passadís fa calor. **Cal garantir la temperatura ambient de confort estipulada en menys de 27 graus. Decret 205/2015.**

### **SITUACIÓ DELS RESIDENTS. SUPORT PERSONAL, CONVIVÈNCIA I ACTIVITATS**

16. En el moment de la visita, 2 menors de 65 anys
17. Quan arribem la majoria de residents ja han esmorzat. Estan distribuïts per plantes ja que cada planta disposa del seu propi menjador i sala de descans. Avui cada planta té programada una activitat diferent que realitzen principalment: auxiliars i personal tècnic.
18. A cada planta hi ha un mínim de 2 i/o 3 auxiliars que es queden a la planta fent tasques d'atenció directa i indirecta: llits. A més a més, hi ha auxiliars que es dediquen exclusivament a fer trasllats dels residents entre plantes i també a serveis extres com acompanyaments individualitzats.
19. El personal s'adreça als residents pel seu nom i hi ha un ambient acollidor i respectuós cap als usuaris/residents.
20. Els usuaris tenen un aspecte d'higiene aparentment correcte. La roba que porten es veu en bon estat i és roba adequada a la temporada dany que ens trobem, estiu.

### **CONDICIONS FUNCIONALS**

21. Disposen de programa informàtic per a la gestió: Resiplus.
22. Revisem AVD's: en concret dutxes diàries i tall d'ungles, neteja bucal i controls d'esfínters i són correctes. Continuen cobrant com a plus l'ús de més de 5 bolquers.

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0230000036**

23. Aplicació de mesures de contenció. El Centre des de fa anys és un centre lliure de contencions, tot i així tenen 3 baranes prescrites pel metge que revisen cada 3 mesos. Detectem que hi ha dues usuàries que a sota el reposapeus de la butaca reclinable tenen un tamboret per evitar que es puguin caure a l'incorporar-se. És clarament una mesura de contenció i així ho fem saber. Per la qual cosa, cal que en aquests casos es prescrigui pel metge.

24. Lesions per pressió. En tenen 4. Dues de les persones per prescripció mèdica estan enllitades.

25. Preparació de la medicació pautaada: sistema SPD. La medicació es troba a la infermeria de cada planta

Fem la comprovació de 2 persones a l'atzar i la preparació és correcta i concorda amb el que consta al Kardex.

26. Registre de caigudes. Des de gener de 2023 a dia de la inspecció consten 120 caigudes de 51 residents totes elles registrades i comunicades a la família: en cas de ser lleu per app i en casos més greus per telèfon. Consta on ha succeït la caiguda, qui l'ha detectat i si estava presencialment, conseqüències, si s'ha avisat a la família (i a qui) i mesures preventives.

27. Cuina: Disposen de cuina pròpia. Els horaris dels àpats s'ajusten al que estableix la normativa.

Els menús que ens mostren signats per la RHS són de dues setmanes i no contemplen els gramatges, nutrients ni kilocalories de cada plat, sí les totals del dia.

**A més a més, els menús que ens mostra la RHS no concorden amb el que ens mostra la cuinera** que afirma que no tenen menú d'estiu encara.

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



## **ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0230000036**

Revisem les mostres de dia 21/08 i no corresponen amb el que estava programat. Spaghetts en comptes de macarrons i per sopar crema de xampinyons en comptes de crema de carbassó. No està registrat al full d'incidències, i de fet no saben de l'existència d'aquest full. Quan es fa un canvi en el menú, aquest s'ha de reflectir en el full d'incidències amb la conformitat de la RHS i/o director.

Ens informen que hi ha 46 menús triturats i 31 texturitzats la resta són basals. El triturat es serveix en un únic plat.

El menú d'avui tant basal com triturat no coincideix amb la programació. (Art. 97.d Llei 12/2007)

Observem que hi ha una part de la cuina destinada a emmagatzematge que no està tancada.

Una de les persones que treballa a cuina té el mòbil al cim de la taula mentre talla el pa i no compleix amb la normativa de manipulació d'aliments ja que porta joies.

Al passadís de la cuina al costat dels carros amb plats bruts hi ha caixes amb bolquers i un dels magatzems identificat com a magatzem de cuina s'utilitza com a magatzem de bolquers. Les caixes toquen directament al terra. Cal ubicar els bolquers en un espai que garanteixi la higiene.

28. Neteja i bugaderia. Tota la roba és renta a la residència excepte la roba de llit. Hi ha una persona a bugaderia. Hi ha circuit diferenciat de roba bruta i neta.

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0230000036**

29. Tauler d' anuncis. Falten les tarifes dels serveis essencials, falta el Reglament de règim intern i faltaria detallar per plantes l'horari d'activitats. Art 18.9 Decret 284/1996.

30. Els PIAI's hi participa tot el personal. En el cas de les auxiliars hi va la supervisora i el revisen cada 6 mesos. La família no hi participa.

Comprovem 2 PIAI'S i són correctes.

31. Tenen Consell de Participació. Està prevista la seva reunió el darrer trimestre de l'any.

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.





## **ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0230000036**

### **RESULTATS DE LA INSPECCIÓ**

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment de referència, i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al darrer full d'aquesta acta:

x mitjançant registre electrònic d'acord amb el que preveu l'art. 14 i l'art.16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Us adjuntem l'enllaç per a enviar els documents:

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica> . La plataforma només deixa adjuntar 2 arxius, de manera, que si en teniu més de dos, podeu escanejar els documents en 2 pdf. diferents o si pesa molt, podeu fer varies trameses.

Girona, 22 d'agost de 2023

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ** núm. **0230000036**

- Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta amb el sumatori respectiu de les hores setmanals especificant el personal que està de baixa i els suplents
- Informe de la vida laboral de l'empresa a dia d'avui.
- Quadre d'horari setmanal del personal
- Llista de tots els usuaris del servei (noms i cognoms) que tinguin deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22)
- Llista d'altres i baixes des del 22 d'agost de 2022 al dia d'avui i tipus de plaça: concertada, privada amb PEV o privada.
- Llista de persones tutelades i entitat que les tutela
- Llista de menors de 65 anys i si ocupen plaça pública, informe d'excepcionalitat
- Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- Pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència i certificat de la pòlissa d'assegurança on constin les quantitats cobertes per víctima i per sinistre (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència.
- Formació feta l'any anterior (2022) amb indicació del nom del curs i la durada, les persones que l'han fet i les hores de formació que s'han rebut per persona i pla de formació del 2023.
- Còpia dels dos darrers contractes: un de plaça pública i un altre de privada
- Factura on consti el servei complementari de bolquer
- Còpia de la prescripcions mèdiques de les persones que mengen triturat i texturitzat de la planta 3.

---

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

\_\_\_ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.