

MÉDICA RESIDENCIA, S.L.
VERDI, 142
08012 BARCELONA
T. 93.237.28.41



REG/1/1

**RESIDENCIA ASSISTIDA
VERDI RESIDENCIAL**

CONTRACTE ASSISTENCIAL

A Barcelona, el de De 200

REUNITS

D'una part, En, Ramón Pons Montanari, major d'edat, amb DNI 41.482.495V domiciliada a aquest efectes, a Barcelona 08012, carrer Verdi, 142.

I d'altra part, EN/NA, major d'edat, amb DNI, amb domicili a, carrer, núm., telèfon

ACTUEN

En, Ramón Pons Montanari, en la seva qualitat d'Apoderat de l'entitat MÈDICA RESIDENCIAL, S.L. amb NIF B-58650011, inscrita al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb el número E02307 domiciliada a Barcelona carrer Verdi núm. 142 telèfon 932372841 fax 932171858 correu info@verdimedica.es , inscrita com a servei de residència assistida al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies amb el número S02795 en endavant **la residència**.

EN/NA, actuant en qualitat de:

- En nom propi
- Com a representant legal
- Com a familiar
- Com guardador de fet

del Sr./Sra., major d'edat, amb DNI, amb domicili a, carrer, núm., telèfon, en endavant el/la **Resident**.

Al no haver estat possible obtenir la lliure voluntat d'ingrés del/de la resident, efectuant-se l'ingrés a instància de:

- Tutor o legal representat, i ho fa d'acord amb la Sentència de modificació de la capacitat, dictada pel jutjat de Primera Instància núm de, de data mes de 201....., i qual nomenament de càrrec no ha estat per interlocutòria de data de de 201 del Jutjat esmentat.

- Guardador de fet, per la qual cosa l'entitat titulat del servei procedirà segons els termes previstos a l'article 7 del Decret 284/96 i del Codi Civil de Catalunya, comunicant la guarda de fet al Jutjat o Fiscalia competent, en el termini que fixa la Llei esmentada.

- Altre supòsit, per la qual cosa l'entitat titular del servei procedirà segons els termes previstos a l'article 7 del Decret 284/96 i del Codi Civil de Catalunya, comunicant la guarda de fet al Jutjat o Fiscalia competent, en el termini que fixa la Llei esmentada. En aquest cas, el present contracte no es signarà per part del/de la resident i s'incorporarà una còpia de la comunicació de la guarda de fet.

Es fa constar expressament que, en el cas d'haver-hi guarda de fet, l'internament involuntari restarà subjecte a ratificació per part del Jutjat de Primera Instància competent territorialment.

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per contractar i obligar-se, amb remissió expressa, si s'escau, a l'establert a l'article 18.7 del Decret 284/1996, modificat pel Decret 176/2000, i de mutu acord,

MANIFESTEN:

- I. Que la residència és un establiment privat, preparat per prestar el servei social de centre residencial per a gent gran en la modalitat de residència assistida.

REG/1/01

La finalitat del serveis prestat és la d'acollir a persones grans que tenen una important dependència, i per tant que necessiten una constant atenció i supervisió de les seves activitats de la vida diària.

II. Que l'usuari, el seu representant legal, o el seu familiar de referència, coneix/en les instal·lacions de la residència, així com els serveis que presta i les condicions socials i econòmiques, i les considera/en de la seva acceptació i satisfacció.

També coneix/en i està/n conforme/s amb el reglament de règim intern de l'establiment, un exemplar signat del qual s'adjunta a aquest contracte, del que forma part.

1. Que l'usuari mitjançant resolució de data de de 202... té reconegut per la Generalitat de Catalunya el grau de dependència:

- Grau III
- Grau II
- Grau I

2. Que, en atenció a tot el manifestat, les parts han decidit atorgar el present contracte de PRESTACIÓ DE SERVEIS ASSISTENCIALS PER A GENT GRAN a tenor dels següents:

PACTES

PRIMER.- INGRÈS, VIGÈNCIA I EFECTIVITAT

L'usuari efectuarà l'ingrés a la residència el dia d de 202, amb caràcter:

- TEMPORAL, fins al d de 2
- PERMANENT.

Les parts signants fan constar que es fa una relació de tots els objectes personals, roba i bens que pertanyen al/a la resident en el moment de l'ingrés, els quals podran ser retirats en el moment de l'extinció del present contracte, pel familiar o persona responsable o qui acrediti els seus legítims drets.

SEGON.- PREU I SERVEIS BÀSICS INCLOSSOS

L'usuari s'obliga a pagar mensualment a la residència la quantitat de EUROS, més l'IVA corresponent en cada moment.

La quota mensual dels serveis bàsics inclosos és:

- Grau III ... 1.869,41 € (mil vuit-cents seixanta-nou euros amb quaranta-un cèntims), l'IVA inclòs.
- Grau II 1.749,06 € (mil set-cents quaranta nou euros amb sis cèntims), l'IVA inclòs.
- Grau I 1.384,88 € (mil tres-cents vuitanta-quatre euros amb vuitanta-vuit cèntims), l'IVA inclòs.

tot això, d'acord amb els preus de referència que te fixats el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, mitjançant el corresponent Decret de la Cartera de Serveis Socials, vigent en cada moment.

El cost diari de l'alimentació és de 5,00 € (Iva inclòs), amb dependència del grau de dependència.

Aquest preu inclou els serveis necessaris per a garantir un correcte:

- ✓ Allotjament
- ✓ Manutenció
- ✓ Acolliment i convivència
- ✓ Atenció personal en les activitats de la vida diària
- ✓ Hàbits d'autonomia
- ✓ Dinamització sociocultural
- ✓ Manteniment de les funcions físiques i cognitives
- ✓ Higiene personal.

- ✓ Servei de bugaderia i repàs de roba, llevat el que se disposa al article 8 del Reglament de règim intern que forma part d'aquest contracte en relació als serveis de tintoreria o similar.
- ✓ Suport social.
- ✓ Atenció familiar adreçada a l'afavoriment de la relació entre el/la resident i la seva família.
- ✓ Garantir l'accés a l'assistència sanitària.

TERCER.- SERVEIS COMPLEMENTARIS

La residència ofereix uns serveis complementaris que s'especifiquen a l'article 8 del reglament de règim intern acompanyant a aquest contracte, del qual en forma part inseparable. El seu abast i preu figuren al tauler d'anuncis, i poden ser modificats, ampliat o suprimits mitjançant avís en el propi tauler d'anuncis.

Es fa constar expressament que tot el material ortopèdic, medicació o servei sanitari aliè a la residència, no finançats per la Seguretat Social o altre organisme oficial competent, que utilitzi el/la resident, serà al seu càrrec i es facturarà mensualment, llevat que ho porti ell/ella mateix/a.

QUART.- FORMA DE PAGAMENT.

4.1. La Generalitat de Catalunya, per Resolució de data de de 201...., de determinació del Programa Individual d'Atenció (P.I.A.) li ha concedit al/a la resident, una prestació de servei i ha establert una aportació econòmica de el/la resident de: € (.....(EUROS) mensuals, els quals es faran efectius per mesos anticipats del dia 1 al 5 de cada mes, mitjançant domiciliació bancària.

Les dades bancàries són les següents:

Nom de l'entitat bancària:

Localitat:

Nom del titular del compte:

.....

Número del compte: (IBAN) ES

- 4.2. D'acord amb la normativa vigent, la Generalitat de Catalunya transferirà a favor de la Residència l'import que resta fins el cost de la plaça, per endossament a favor de la Residència dels drets econòmics de la prestació que gaudeix l'usuari.
- 4.3. En l'hipotètic cas de què en el moment de la signatura del present contracte no hagi estat determinat per part de la Generalitat de Catalunya l'import de l'aportació del/de la resident el cost de la plaça que gaudeix, aquesta dada serà inclosa en el contracte mitjançant annex signat per totes les parts.

De conformitat amb la Llei 16/2009, de serveis de pagament, el titular del compte bancari autoritza expressament la Residència a presentar al cobrament rebuts a pagar amb càrrec al compte esmentat, relacionats amb els serveis objecte del present contracte i pels imports indicats en el mateix, inclosos els serveis complementaris.

Mitjançant la signatura del present contracte, l'usuari, el seu representant legal i/o la persona responsable o familiar de referència, segons procedeixi, atorguen l'ordre de domiciliació de dèbit directe SEPA CORE. La mateixa, degudament complimentada i signada queda en poder de l'entitat per a la seva custòdia. L'ordre forma part indissociable del present contracte.

La residència lliurarà factura mensual de tots els serveis i suplerts efectuats al resident on constarà el cost total dels serveis inclosos en el preu mensual i el cost dels serveis complementaris efectuats el mes anterior o el present, desglossats per conceptes i càrregues fiscals. El cost dels serveis bàsics vindrà desglossat, a més, indicant la quantitat que aporta l'usuari i la quantitat que aporta la Generalitat de Catalunya.

Les despeses ocasionades per les eventuais devolucions bancàries dels rebuts seran satisfetes pel/la l'usuari, i per aquest concepte seran incloses en el rebut de recobriment.

Tots els serveis complementaris que l'usuari sol·liciti i es prestin per la Residència seran facturats al mateix mes o següent de la seva prestació sota el concepte de "Serveis complementaris", diferenciats de la quota general en la factura mensual. El pagament d'aquests serveis serà fet efectiu, igual que els serveis generals, en la modalitat de transferència/domiciliació bancària del rebut corresponent.

CINQUÈ.- ACTUALITZACIÓ I/O MODIFICACIÓ DEL PREU

El preu de la quota inicial que es fixa en el Pacte Segon podrà ser revisat per Resolució del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, en el moment en què es revisi el grau de dependència de l'usuari, un cop fetes les valoracions oportunes per l'equip de valoració de la Generalitat de Catalunya. Aquesta revisió de grau pot comportar canvi d'aportació econòmica del/de la resident.

El preu dels serveis complementaris es podran modificar previ avís en el tauler d'anuncis de la residència.

SISÈ.- DIPÒSIT DE GARANTIA I LIQUIDACIÓ FINAL.

La part receptora del servei ha de dipositar com a garantia la quantitat de
 € (..... EUROS), import
 corresponent al preu de quinze dies de serveis residencials en el centre.

Aquest import serà inclòs en el primer rebut mensual, i per tant serà fet efectiu de la mateixa manera que aquest, mitjançant domiciliació bancària o metàl·lic.

En el moment en què per qualsevol motiu es resolgui aquest contracte i es doni per finalitzada l'estada, l'usuari del servei tindrà dret a que li sigui retornada la quantitat en el seu dia dipositada, en el benentès que estigui al corrent del pagament de tots els

serveis prestats per la Residència i dels suplerts liquidat pel seu compte, i en un termini màxim de 60 dies a comptar des del següent a la baixa.

La liquidació es farà en funció del temps real que hagi estat ingressat.

Si la baixa és voluntària, i l'usuari no ho ha comunicat a la residència amb quinze dies d'antelació, al fer-li la liquidació es podrà cobrar fins un màxim de 15 dies addicionals del preu de l'estada, com a compensació.

SETÈ.- DRETS I OBLIGACIONS DE LA RESIDÈNCIA.

La residència té dret a:

- La contraprestació econòmica pels serveis prestats.
- El dret d'organitzar els serveis i els seus horaris de la forma que cregui millor per a la seva correcta prestació, d'acord amb el que disposa el Reglament de Règim Intern i amb la normativa vigent d'aplicació.
- El dret de disposar i de fer complir unes normes de convivència que afavoreixin la correcta prestació dels serveis i el respecte pel personal i pels altres residents.

Obligacions de la residència:

- Complir tots el requisits previstos per la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, el Decret 284/1996, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/2000, i la resta de la normativa vigent que li sigui d'aplicació i garantir un correcte funcionament del centre d'acord amb les seves característiques i el seu Règim Intern.
- Respectar i fer efectius els drets dels/de les residents enumerats en el pacte 8è del present contracte i en el capítol 5è del Reglament de Règim intern que acompanya a aquest contracte.

- Prestar els serveis inclosos amb els recursos estructurals, materials i humans necessaris per a la correcta prestació. Així mateix s'obliga a prestar els serveis complementaris en els termes establerts en el reglament de règim intern.
- Deducir el cost de l'alimentació en cas d'absències voluntàries no superiors a 30 dies anuals o en cas d'absències forçoses transitòries. En aquesta darrera situació no hi ha límit de dies.
- D'acord amb la normativa vigent, la residència té subscrita una pòlissa de responsabilitat civil amb l'entitat asseguradora UMAS.
- Comunicar a l'altra part qualsevol variació en les condicions funcionals que afecti al/a la resident.

Ambdues parts es remeten en tot allò no previst en el reglament de règim intern i en aquest contracte, a la normativa legal aplicable.

VUITÈ.- DRETS I OBLIGACIONS DE L'USUARI

Els usuaris de serveis residencials a més dels drets que reconeixen els articles 8, 9, 10 i 12 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, tenen els drets específics reconeguts en l'article 12 de la llei esmentada i que són:

En concret:

- a) Que es respecti la seva dignitat, llur benestar i llur autonomia i intimitat.
- b) La confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients.
- c) Rebre informació prèvia amb relació a qualsevol intervenció que els afecti a fi que, si escau, hi puguin donar llur consentiment específic i lliure.
- d) Accedir a llurs expedients individuals.
- e) Exercir la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment i per a sortir-ne, llevat les limitacions establertes per la legislació vigent.

- f) Conèixer el reglament intern del servei, i especialment, els seus drets i deures.
- g) Rebre una atenció personalitzada.
- h) Accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa i cultural, en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans.
- i) Comunicar i rebre lliurement informació.
- j) Secret de les comunicacions.
- k) Presentar suggeriments, queixes i reclamacions i rebre resposta.
- l) Gaudir de la intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana.
- m) Considerar com a domicili l'establiment residencial on viuen i mantenir la relació amb l'entorn familiar, convivencial i social, tot respectant les formes de vida actuals.
- n) Participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament.
- o) Tenir objectes personals significatius per a personalitzar l'entorn on viuen.
- p) Exercir lliurement els drets polítics i la pràctica religiosa.
- q) Obtenir facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades.
- r) Rebre de manera continuada la prestació dels serveis.
- s) No ésser sotmesos a cap mena d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que hi hagi un perill imminent per a la seguretat física dels usuaris o de terceres persones.
- t) Conèixer el cost dels serveis que reben i, si escau, conèixer la contraprestació del/de la resident.

El/la tutor o legal representant i el/la guardador/a de fet, en el seu cas, s'obliguen, en nom propi i en lo possible del resident, a facilitar la percepció del servei i en especial tenen els deures previstos a l'article 13 de la Llei 12/2007, especialment :

- a) Observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per facilitar la convivència en l'establiment i la resolució dels problemes.
- b) Respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis com a persones i com a treballadors.
- c) Atendre les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes a què siguin convocats, sempre que no atemptin contra la dignitat i la llibertat de les persones.

- d) Utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-ne cura.
- e) Complir allò disposat en el Reglament de Règim Intern i en els termes del contracte subscrit.
- f) Abonar puntualment el preu pactat.
- g) Quant a les sortides i absències, hauran de comunicar-les amb suficient antelació.

Deures amb relació als serveis socials

Les persones que accedeixen als serveis socials o, si escau, llurs familiars o representants legals, tenen els deures següents:

- a) Facilitar les dades personals, convivencials i familiars veraces i presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a valorar-ne i atendre'n la situació.
- b) Complir els acords relacionats amb la prestació concedida i seguir el pla d'atenció social individual, familiar o convivencial i les orientacions del personal professional, i comprometre's a participar activament en el procés.
- c) Comunicar els canvis que es produeixen en llur situació personal i familiar que puguin afectar les prestacions sol·licitades o rebudes.
- d) Destinar la prestació a la finalitat per a la qual s'ha concedit.
- e) Retornar els diners rebuts indegudament.
- f) Comparèixer davant l'Administració, a requeriment de l'òrgan que hagi atorgat una prestació.
- g) Complir els altres deures que estableixi la normativa reguladora dels centres i serveis socials de Catalunya. Els tutors legals, tenen els deures que estableixi la legislació.
- h) Respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis com a persones i com a treballadors.
- i) Atendre les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes a què siguin convocats, sempre que no atemptin contra la dignitat i la llibertat de les persones.

NOVÈ.- RESOLUCIÓ CONTRACTUAL.

L'incompliment per part de l'usuari, del tutor o representant legal, del guardador/a de fet, i/o dels familiars en general, de les obligacions previstes a l'article novè d'aquest contracte podrà suposar la resolució del contracte i per tant l'acabament de la prestació dels serveis, fent-ho saber al Servei d'Inspecció i Registre de la Direcció de Serveis del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i prèvia autorització de la Direcció General de Protecció Social.

En aquest cas, l'usuari, representant legal, o familiars, s'obliguen a fer el trasllat del mateix al domicili que estimi convenient, en el termini màxim de cinc dies naturals.

També seran causes de resolució de contracte les previstes a l'article 4t i 26è del reglament de règim intern que s'annexa a aquest contracte.

DESÈ.- DEFUNCIÓ

En cas de defunció de l'usuari, l'obligació de donar-li un enterament digne d'acord amb les seves creences correspondrà als seus hereus o a les persones responsables. En el cas de morir l'usuari sense cap familiar o persona responsable, l'obligació l'assumirà la residència i les despeses que ocasioni, degudament justificades, es podran imputar a la pòlissa d'enterrament subscripta amb la companyia, número de pòlissa, garantia constituïda o, en el seu cas, al patrimoni de l'usuari.

ONCÈ.- PROTECCIÓ DE DADES

Les dades de caràcter personal de l'usuari, dels seus familiars o persones afins, de les persones responsables de l'usuari o dels representants legals, es gestionaran de conformitat amb l'article corresponent del reglament de Règim Intern que acompanya a aquest contracte i del qual forma part.

DOTCÈ.- JURISDICCIO

Per a qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d'aquest contracte i del reglament de règim intern, les parts contractants es sotmeten als Tribunals i Jutjats de Barcelona.

I, en prova de conformitat, les parts contractants signen per duplicat i en tots els seus fulls a un sol efecte en el lloc i data indicats a l'encapçalament.

SIGNATURES

Sig.:
L'Usuari

Sig.: Ramón Pons Montanari
Apoderat de Médica Residencial,SL

Sg.:
Representant legal o tutor legal.
Persona o familiar de referència.