

Acta d'Inspecció núm. **0620000244**

A *Santa Coloma de Gramenet* el dia 01/02/2022

Nom i cognoms de l'/la inspector/a

Establiment / servei o entitat Residència i Centre de Dia Sanitas Bonaire

Adreça *Carrer Alt de Pedrell, 100-120*

Telèfon del servei 934335633

email

Titular Sanitas Mayores, SL

NIF B58937178

i en presència de

DNI núm.

en qualitat de: Director

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 9:30 hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoni de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0620000244

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visitem l'establiment de referència per fer el seguiment del funcionament del servei i de l'estat dels residents. En el moment de la visita continuem en situació de pandèmia per SARS-Cov-2. Actualment la residència és verda.

Un cop ens identifiquem com a inspectores de serveis socials de la Generalitat de Catalunya ens acompanyen per atendre la visita el RHS , la Supervisora d'Auxiliars i el Director Tècnic

Avui hi ha 114 persones donades d'alta en Residència i 4 en Centre de Dia. La Sra. està tutelada per una fundació. Els senyors Román T. i són menors de 65 anys. Es troben hospitalitzats els Srs. ha estat donat d'alta de l'hospital i ha retornat a la residència durant la nostra visita.

No hi ha cap usuari en la zona d'aïllament. En la planta 1 hi ha diferents residents allitats gran part del dia i dues usuàries ho estan durant les 24 hores per necessitats mèdiques: Sra.

Ens informa el director que durant la nostra visita hi són treballant 10 auxiliars de gerontologia en horari de 7:30 a 14:30 h. (1 auxiliar a les plantes 2a i 5a; dues auxiliars a la planta 1a. i 3 auxiliars les plantes 3a i 4a), la Supervisora d'auxiliars, el RHS, una infermera, el metge, una fisioterapeuta, 4 persones de neteja, una cuinera, una ajudant de cuina, un pinxe, una recepcionista, una administrativa, el responsable de manteniment.

Actualment el RHS treballa al centre segons ens indica, des del passat setembre/21. Està substituint la RHS de plantilla que segons ens diuen es troba de baixa des de l'abril de 2021.

Segons ens informa el director, la treballadora social és compartida amb un altre centre de Sanitas (Altanova) i avui no es troba al centre. La psicòloga treballa en el torn de tarda. L'animadora socio-cultural es troba de vacances.

No disposen de terapeuta ocupacional (el director informa que actualment està realitzant entrevistes de selecció). També els manca a la plantilla una fisioterapeuta i l'educadora social.

En el torn de nit treballen 1 infermera, 3 auxiliars i la bugadera.

Hi ha residents vivint a les plantes 1 a la 5. Les persones de la planta 4 són les que presenten major dependència cognitiva i els de la planta 1 són persones dependents física i cognitivament.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0620000244**

Com a resultat de la inspecció informem:

1. A la planta 4 estan instal·lant un nou sistema de timbres d'avís des dels dormitoris. Informem que l'avís es podrà veure des de un sistema tipus busca.
2. Observem que tenen els extintors amb la càrrega revisada al mes 12/2021.
3. El centre de Dia es trobava en la planta 1 (Registat al RESES) abans de la pandèmia en un espai que actualment es fa servir de sala d'estar adjunta al gimnàs. Ara estan fent servir com a Centre de Dia un espai reduït a prop de l'entrada del centre. Informa el director que això respon a la situació de pandèmia per evitar riscos, i al baix nombre d'usuaris.
4. Cal fer una revisió de les tapetes dels endolls de tots els dormitoris, ja que hem trobat alguns que els manca.
5. Al sostre del passadís de la planta 1 hi ha una taca d'humitat davant el dormitori 104.
6. El dormitori 405, te l'aixeta del rentamans desencaixada de la pica.
7. Fan servir el programa informàtic Resiplus
8. Aquest és un centre lliure de contencions.
9. Quan comencem la nostra visita a la 4a planta els usuaris estan començant a esmorzar als seus dormitoris (9:40 h.) i a la planta 1a ja han esmorzat. Actualment fan els tres àpats principals cada resident en el seu dormitori.
10. Surten dels dormitoris per fer activitats, caminar, visites o sortides amb familiars. A la planta 1 han habilitat una petita terrassa per facilitar l'accés dels usuaris. A la planta 4 observem que els residents es mouen lliurement pels passadissos.
11. Aquest matí han fet una sortida amb un grup de residents de la planta 3 acompanyats d'una auxiliar i el xofer a prendre un refrigeri fora del centre.
12. A la 4a planta no observem que hi hagi una activitat programada, però si veiem els usuaris movent-se lliurement, s'ubiquen alguns al "racó del bosc" i interactuen entre ells.
13. Revisem la pauta de medicació i la medicació que està preparada per administrar a 4 usuaris i 3 són correctes. En el cas de la Sra. Marta Z. hi ha una Sertralina en el blíster que no està prescrita per esmorzar. El registre d'administració de la medicació és correcte.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0620000244**

14. El RHS ens informa que la medicació la prepara la infermera del torn de nit que treballa els dilluns, dimecres i divendres. L'administració de la medicació està al càrrec del personal d'infermeria.
15. La _____ es troben allitades a la planta 1. A les 9:50 h. estan en posició Decúbit Supí. Comprovem que a les 12 h. s'han realitzat canvis posturals. Revisem el registre dels canvis posturals dels dos casos (prescrits canvis cada 2 hores) i són correctes.
16. A la planta 4a a les 10:15 h. observem com una auxiliar obre amb clau la porta del dormitori 409 de la _____. La porta està tancada amb clau i la senyora es troba a dins. Les portes dels dormitoris no es poden obrir des de dins. Quan fem la nostra observació a l'auxiliar sobre el fet, ens informa que ho fa momentàniament per evitar que surti i no esmorzi. Cap resident pot estar tancat amb clau en cap espai del centre. Això implica la clarificació mitjançant un informe.
17. En els dormitoris dobles de la planta 1 on hi ha les persones més dependents observem que: en el dormitori 101 doble on es troba el Sr. _____ allitat, hi ha en el bany una sola palangana identificada amb el núm. de dormitori 424 a nom de _____. En el dormitori 102 doble on es troba al llit la Sra. _____ en el bany hi ha una sola palangana identificada amb el núm. 107 amb el nom de _____. En el dormitori 103 doble on es troba allitada la Sra. _____, en el bany hi ha una sola palangana identificada amb el núm. 101. (Decret 176/2000 art. 97.1)
18. Observem diferències en la personalització dels dormitoris. Concretament la tercera planta on es troben les persones més vàlides cognitivament es veuen personalitzats amb objectes personals, fotografies. Els passadissos estan decorats, amb catifes a l'entrada de cada dormitori diferenciades. En canvi la planta 1 i 4 els dormitoris es veuen poc personalitzats. El director ens informa que aquest és un tema pendent de solucionar.
19. Segueixen sense disposar de tauler d'anuncis. Hi ha alguns documents publicats al costat de l'ascensor de la planta 1 i d'altres ens informen que els familiars accedeixen mitjançant la pàgina web del centre. No hem trobat publicat: Reglament de Règim Interior, disponibilitat de fulls de reclamació, programació d'activitats. Informem de la obligatorietat de disposar-ne segons normativa. (Decret 176/2000 art. 18 d)
20. Disposen de cuina pròpia. Els menús es troben signats per la RHS. No consten en la programació els gramatges, però disposen actualment d'una taula d'equivalències de gramatges segons els nombre de residents.
21. La cuinera ens informa que avui hi ha 75 persones que mengen menú basal (entre usuaris i treballadors), 30 que mengen dieta triturada i 25 de fàcil masticació. Comprovem que la

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0620000244**

quantitat de menjar que s'està elaborant és correcta. La textura i el sabor del menjar triturat també és correcte. Recomanem introduir fruita fresca per les persones que mengen triturat.

22. Revisem els registres de caigudes dels tres residents que estan hospitalitzats per aquesta causa. Es troben ben complimentats dos d'ells. En el cas de la caiguda del no estan recollits ni l'avís a la família ni consta la derivació hospitalària. Indiquem la necessitat que la informació de la caiguda sigui completa en tots els casos i recollida pel professional que presencia la caiguda.
23. UPP: Hi ha 1 persona amb úlcera de grau I. Els registres són correctes.
24. Coneixen i es coordinen amb els referents pel tema Covid, amb l'ambulatori d'Horta.
25. Actualment es realitzen visites i sortides seguint les normatives vigents de Salut.
26. Se'ns facilita la documentació següent:

Llistat de residents del centre on consta número de dormitori.

Llistat de persones que tenen diagnosticada disfàgia

Registre de caiguda del _____ i recull de la mateixa a registre d'incidències.

De la _____ A. S.:

- Pla farmacològic
- Llistat de seguiment i incidències del 1 al 30 de juny i del 1 al 25 d'agost de 202.
- Protocol específic per pacients amb infeccions repetitives del tracte urinari
- Tarifes de tots els serveis bàsics i complementaris
- PIAI de la Sra. Pilar del 27/1/21 i del 15/7/19.
- Informe d'alta a la sortida de la RGG Sanitas 25/8
- Diferents correus electrònics entre el director del centre i la filla de la

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0620000244**
RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment RGG Sanitas Bonaires i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm 7 de l'acta:

mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies.

mitjançant compareixença el dia _____ a les _____ hores al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Servei d'Inspecció i Registre, Passeig Taulat núm. 266-270, 9a planta.

Via Telemàtica:

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica>

Barcelona, 1 de febrer de 2022

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0620000244**

- Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta. Fer constar el personal que es troba de baixa i els que realitzen suplències.
- Informe de la vida laboral de l'empresa. En data del dia de la visita i assenyalant els treballadors d'aquest centre.
- Contracte laboral o mercantil amb l'horari de dedicació setmanal del personal que no consta en l'informe de vida laboral.
- Còpia de les factures lliurades per serveis professionals.
- Quadre d'horari setmanal del personal
- Informe que clarifiqui la situació indicada en el punt 17 d'aquesta acta.
- Reglament de règim interior
- Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22).
- Llista d'usuaris èxits l'any anterior.
- Llista d'usuaris/àries amb data d'ingrés, quota mensual i grau de dependència.
- Contracte assistencial subscrit amb els/les usuaris/àries
- Acreditació del/de la responsable/a higiènic-sanitari QUE ACTUALMENT DESENVOLUPA LA FUNCIÓ i el/la director/a de l'establiment
- Contracte com a RHS del Sr. Miguel Costa Domínguez i la seva titulació.
- Còpia de la baixa per IT de la RHS oficial de plantilla.
- Fotografia del tauler d'anuncis amb la documentació que recull la normativa
- Còpia de les factures lliurades a les persones usuàries María Gil Carreras i Mercedes Piella Costa i Teresa Bosch dels mesos d'octubre, novembre i desembre de 2021.
- Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència
- Acta de la darrera sessió del Consell de participació de centre
- Llistat de tots els usuaris que tenen incontinència, amb indicació del grau de deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22), indicació de la incontinència (fecal, vesical o ambdues), indicació dels dispositius que utilitzen, nombre de canvis de bolquers i horari dels canvis.
- Llistat de tots els usuaris que han patit caigudes durant l'any 2021, amb indicació del grau de deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22), indicació del nombre de caigudes i especificació de la franja horària en que s'han produït (matí, tarda, nit) i indicació de l'hora concreta.
- Pla de formació

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.