

ACTA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS SOCIALS

Nº 009011

FULL: 1 / 5

Titular <u>EL CASTILLO, ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA, S.A.</u>	Inspector/s En/Na <u>[REDACTED]</u>
DNI/NIF <u>A 79445920</u>	<u>[REDACTED]</u>
Tipus de centre <u>RESIDENCIA MIXTA MAYORES, DISC. FÍS. Y PSÍQ. Y ENFERMOS MENTALES.</u>	
Nom del centre <u>RESIDENCIA MIXTA "LA MORENICA"</u>	
Adreça <u>C./ PRADO DE LA VILLA, 92</u>	
Localitat <u>03400 - VILLENA</u>	

L'Inspector (els inspectors) que subscriu a VILLENA a les 9'30 hores del dia 31 de AGOSTO de 2023 es persona al centre indicat i després l'inspecció ocular,

constata : de gira visita de inspección al objeto de compra -
baix el estado de subvención de las incumplimientos
requeridos mediante escrito del Jefe de Inspección
de fecha 15 de noviembre de 2019, así como el finis-
namiento del Módulo de Enfermos Mentales dentro
del PAS 2023.

Se mantiene enteristas con:

- [REDACTED] subdirector técnico.
- [REDACTED] coordinadora Servicios Generales.
- [REDACTED] director
- [REDACTED] coordinadora enfermería
- [REDACTED] Terapeuta Ocupacional
- [REDACTED] usuaria del centro

Aquesta inspecció s'ha efectuat estant present En/Na [REDACTED]
en condició de DIRECTOR DNI [REDACTED]

En testimoni del que s'ha actuat s'alça la present acta amb exemplar triplicat, que firma l'interessat així com l'inspector (els inspectors) que subscriueix, en lloc i data indicats,





ACTA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS SOCIALS

N.º 609011

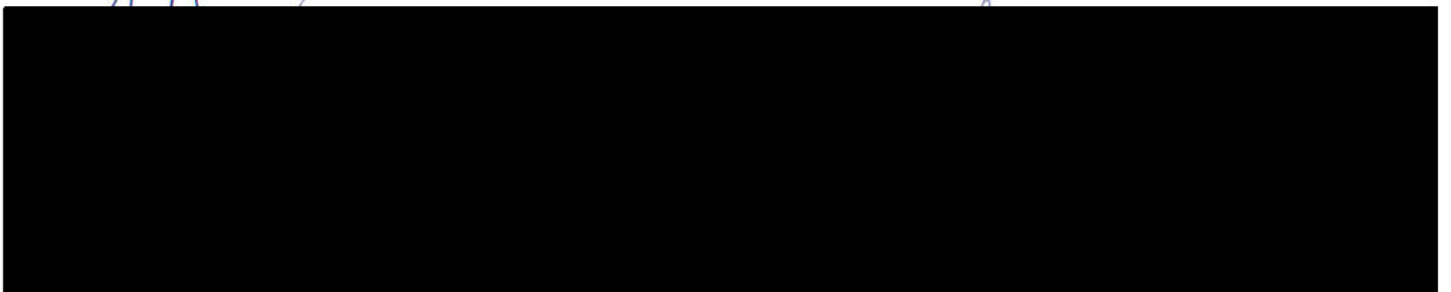
FULL: 2 / 5

- [REDACTED], terapeuta ocupacional
- [REDACTED], terapeuta ocupacional.
- [REDACTED], terapeuta ocupacional.
- [REDACTED], supervisor de caixa.

Se revisa la siguiente documentación:

- Formació Plan de Emergència y Evacuació 2023.
- Informe del último simulacro de evacuación de fecha 14/11/22.
- Formación del personal en temas de seguridad de fecha 21/11/22 por Prevención.
- Libro de registros de usuarios.
- Libro de Hojas de reclamaciones.
- Actas de las reuniones del equipo Interdisciplinar de fechas 8, 22 y 28 de agosto de 2023.
- Expediente administrativo de [REDACTED]
- PIR y RE-PIR de [REDACTED]
- Documentación contenida en el tablón de anuncios.
- Menús y fichas técnicas.
- Buzón de sugerencias.
- Póliza de Contingente y Contenido nº 81361018 por Axa con validez hasta el 31/12/23 y último recibo en vigor.
- Póliza de Responsabilidad Civil nº 28962303 por Axa y último recibo en vigor con validez hasta el 31/12/23.
- Certificados de instalaciones eléctricas en baja.

En testimoni del que s'ha actuat s'alça la present acta amb exemplar triplicat, que firma l'interessat així com l'inspector (els inspectors) que subscribeix, en lloc i data indicats,





ACTA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS SOCIALS

N.º 009011

FULL: 3 / 5

tensión de fecha 8/2/23 por Abellan de claridad

- Certificado P/D/D de fechas 23/12/23 y 21/4/23.

Se recoge la siguiente documentación:

- Planos del centro.

- Encuestas de satisfacción

- Formación de trabajadores

- Memoria anual 2022

- Protocolo de contención.

- Listado de residentes.

- Carta de servicios.

- Manual de acogida.

- Protocolo de atención ante personas con agitación psicomotriz.

- Protocolo de emergencias sanitarias.

- Reglamento de Régimen Interior.

- Último contrato asistencial.

- Planillas de turno mes de agosto.

- Relación de trabajadores.

- Actas del consejo de control de falta

En relación con el escrito de requerimiento anteriormente mencionado se constata lo siguiente:

INCUMPLIMIENTO 1: Están instalados los elementos de protección indicados en el plan en el office de enfermos mentales.

INCUMPLIMIENTO 2: Las bañes de las habitaciones disponen de cierre interior con apertura exterior

En testimonio del que s'ha actuat s'alça la present acta amb exemplar triplicat, que firma l'interessat així com l'inspector (els inspectors) que subscribeix, en lloc i data indicats,



ACTA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS SOCIALS

N.º 009011

FULL: 4 / 5

de seguridad.

INCUMPLIMIENTO 3: Las puertas corredizas de las
bañes de las habitaciones han sido sustituidas.

En relación a la Ley 3/2019 de 18 de febrero de
la Generalitat (DOGV 8491), el Decreto 59/2019
de 12 de abril del Consell (DOGV 8546) y el Decreto
27/2023 de 10 de marzo del Consell (DOGV 9559),
se han detectado los siguientes incumplimientos:

- INCUMPLIMIENTO 1: En relación con la asistencia
sanitaria se observa:

• Se utiliza un mortero para triturar la medicación
que no garantiza las medidas higiénico-sanitarias
mínimas.

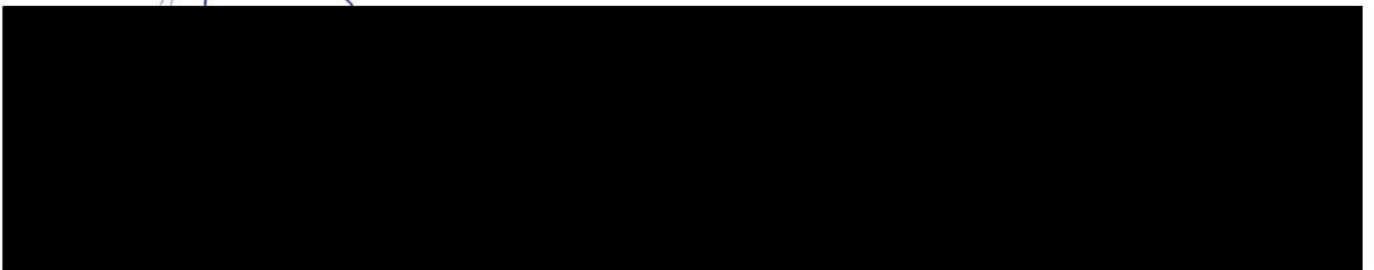
• En el comedor de la Estancia 2 una usuaria
con dificultades para comer se encontraba sin
asistencia.

Lo cual vulnera el artículo 10.1.c) de la Ley.

- INCUMPLIMIENTO 2: No se cumple la ficha técnica
en la elaboración del menú basal, asimismo
las indicaciones para la elaboración del menú
 triturado no están firmadas por técnico especialis-
ta, lo cual vulnera el artículo 20 de la Ley.

- INCUMPLIMIENTO 3: El buzón de sugerencias no
está en lugar accesible para las personas usuarias,
lo cual vulnera el artículo 10.1.b) de la Ley.
Asimismo se detectan las siguientes incidencias:

En testimoni del que s'ha actuat s'alça la present acta amb exemplar triplicat, que firma l'interessat així com l'ins-
pector (els inspectors) que subscriueix, en lloc i data indicats,





ACTA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS SOCIALS

N.º 009011

FULL: 5 / 5

INCIDENCIA 1: El menú està publicitado però no de forma adaptada a les usuaris.

INCIDENCIA 2: En la estanca 2 les armaries de les habitacions careixien de tirador.

INCIDENCIA 3: En el tauler de anuncis està publicitada la relació actualitzada de les inspeccions, però no de seus resultats.

Se requereix al centre para que en el plazo de 10 dies aporte ante el Servicio de Inspección la siguiente documentación:

- Contratos y Titulaciones
- Listado de residentes con sujeción.

Si del análisis y comprobación de los documentos enumerados anteriormente se observase algún incumplimiento normativo se podrán derivar las infracciones tipificadas en los artículos 138, 139 y 140 de la Ley 3/2019.

Se cierra acta a las 18 horas.

En testimoni del que s'ha actuat s'alça la present acta amb exemplar triplicat, que firma l'interessat així com l'inspector (els inspectors) que subscriueix, en lloc i data indicats,