



Acta d'Inspecció núm. **0510000737**

A Puigcerdà

el dia 25/04/2022

Nom i cognoms de l'/la inspector/a

Establiment / servei o entitat *Residència de Puigcerdà*

Adreça *C. Camí antic de Llúvia, s/n*

Telèfon del servei *972880150*

email *arus@fhp.cat*

Titular *Fundació Privada Hospital de Pobres de Puigcerdà*

NIF *G17048190*

i en presència de *Ana*

DNI núm.

en qualitat de:  propietari/ària  representant legal  empleat/da  altres *Directora tècnica*

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les *09.50* hores i finalitza a les *17.30* hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

**Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat**

---

**Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:**

---

Com a testimoni de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



## ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0510000737

### RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito el servei de referència, Residència de Puigcerdà i Centre, per fer-ne el seguiment i actualitzar les dades de l'expedient. Efectuo visita acompanyada de la tècnica d'acreditació i suport a la inspecció, [REDACTED]. La darrera visita d'inspecció va ser el 3 de febrer de 2021. Atén la visita la directora tècnica, Sra. Ana [REDACTED] i la responsable higiènic sanitària (RHS), Sra. [REDACTED].

L'establiment té autorització administrativa pel servei de residència assistida amb una capacitat de 88 places, de les quals 49 són col·laboradores, pel servei de centre de dia per una capacitat de 25 places (1 col·laboradora), pel centre sociosanitari de llarga estada i convalsència i per l'hospital de dia.

De la visita informo del següent:

1. Segons llistat, en el moment de la visita hi ha 115 persones ingressades, de les quals 73 són del servei de residència assistida (47 en plaça col·laboradora i 26 privats) i 42 de llarga estada i convalsència. Hi ha 8 usuaris del servei de centre de dia i 24 de l'hospital de dia. Aquest matí ha tornat del domicili familiar, estada d'uns 9 dies, el Sr. [REDACTED]. El Sr. [REDACTED] està hospitalitzat a l'Hospital Sant Joan de Déu de Manresa i el resident, Sr. [REDACTED], està ingressat en una plaça del sociosanitari. No hi ha cap resident menor de 65 anys. Un resident, el [REDACTED] té el suport de la Fundació Suport Girona.

2. Ens lliuren relació de personal d'aquest matí, un pel servei de residència i un pel servei de sociosanitari i hospital de dia. El personal present aquest matí per atendre als residents són: dotze auxiliars (8 a la planta 0 i 4 a la unitat de demències), la RHS que és infermera, dues infermeres la metgessa, la psicòloga, la terapeuta ocupacional, la fisioterapeuta, la treballadora social que també és l'educadora social, cinc persones de neteja, sis persones a cuina, entre les quals hi ha la dietista, la recepcionista / administrativa, i la directora.

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.





**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0510000737**  
**RESPECTE CONDICIONS MATERIALS**

3. Els serveis estan ubicats en un edifici independent, consta de planta -1, planta baixa i primera planta. Està rodejat d'un jardí. La comunicació vertical és per una escala interior, dos ascensors i un muntacàrregues. L'establiment disposa d'un total de 89 habitacions amb accés a terrassa o jardí. Les habitacions destinades al servei de residència assistida (ala 1 i ala 2) estan ubicades a la planta baixa o zero i a la planta -1 (15 a la unitat de psicogeriatría) i les de la primera planta als usuaris del sociosanitari. Totes les habitacions disposen de servei higiènic complet. El núm. total de dormitoris és de 89, dels qual 64 estan destinats al servei de residència assistida (49 a la planta baixa i 15 a la unitat de psicogeriatría). Tots els dormitoris poden ser, segons normativa, dobles, alguns són d'ús individual.

Els usuaris del centre de dia i els de l'hospital de dia comparteixen els mateixos espais, independents dels del servei de residència assistida i dels del sociosanitari.

4. Pel que fa a l'ús dels espais informen que actualment no s'utilitza el menjador principal de la planta baixa per tal d'evitar els creuaments entres els residents de les diferents unitats de convivència i que la capella es continua utilitzant com a zona de descans per al personal.

5. Des la darrera visita ens informen que han substituït alguns llits elèctric amb carro elevador i han adaptat, amb un suport de fusta fet a mida, els plats de dutxa d'algunes habitacions que tenien un desnivell. En relació al manteniment de les instal·lacions observem:

- El manteniment de pintura de parets, portes i radiadors continua sent deficient. Hi ha moltes parets i portes despintades i rascades. Part del mobiliari, com tauletes de nit, capsals de llit i part dels peus estan malmesos i falta part de la fòrmica i algunes butaques tenen la tapisseria trencada.
- Els serveis higiènics del passadís de la planta baixa, a la zona on hi ha les màquines de vending s'utilitzen com a magatzem.
- En el passadís de la unitat de convivència el Jardí 1 hi ha un carro amb productes de neteja sense personal que el supervisi.
- A l'habitació 132, que actualment està desocupada, a la paret hi ha molts claus. Recomanem que quan una habitació està desocupada facin un repàs de pintura i retirin els claus de la paret.

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0510000737**

- Les portes de les habitacions estan identificades amb un suport que indica el número d'habitació i el nom de la / les persones que l'ocupen. Alguns suports estan malmesos, en falta una part, està enganxat en part amb material adhesiu o bé ha caigut.
- Un dels serveis higiènics accessibles de la planta baixa no està retolat. Les barres de suport lateral de l'inodor estan en part oxidades i en un prestatge de l'estanteria hi ha una ampolla de lleixiu.
- L'espai adaptat com a sala de la unitat de convivència Terrassa 2, que té les parets de vidre, en una de les parets hi ha enganxat com a cortina una roba groga que treu la vista i la claror, per evitar el sol directe. Recomanem que instal·lin a l'exterior un tendal o bé un estor que permeti visualitzar l'exterior.
- En el passadís de la planta -1 hi ha una tanca blava de l'Ajuntament de Puigcerdà, tres taules camilla (una sobre una altra) i una mampara plegada. Part d'aquest passadís s'utilitza com a menjador de les persones de la unitat de demències. Indiquem que retirin aquest material per fer l'espai més confortable.
- A l'habitació 012 hi ha un taules amb unes 16 xinxetes. Atès que és una habitació de la unitat de demències indiquem que les retirin per evitar riscos.
- A l'habitació 010 la porta corredissa que dona al jardí està fora de la guia.
- En el servei higiènic d'ús comú de la unitat de demències en una safata hi ha un raspall de cabell sense identificar i ple de pèls. Indiquem que els estris d'higiene personal han de ser d'ús individual. En aquest servei, que segons ens manifesten es fan les dutxes, hi ha guardats els carros amb material d'higiene, a banda dels prestatges amb roba de llit i altres.
- Sobresurt un cable a la part superior de la porta d'accés al jardí. Ens manifesten que és per instal·lar més punts de llum en aquest espai.
- En un dels serveis higiènics d'ús comú de la unitat de demències falta un element per eixugar les mans; falta un suport lateral per la dutxa; un dels cubells amb un bolquer usat a l'interior no té tapa i al sostre hi ha unes taques fosques que ens diuen són d'una fuita d'aigua que hi va haver.
- Al passadís, al costat de la sala de control, del servei de centre de dia hi ha un forat al sostre. Ens diuen que aquest cap de setmana han tingut una fuita d'aigua.

Annex 2 Ordre 15/7/87

Signatura  
L'/la inspector/a



(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura  
Persona que atén l'actuació





**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0510000737**

6. En els serveis higiènics d'ús comú no hi ha cap element que indiqui si el servei està lliure/ocupat. Indiquem que hi ha de ser per tal de garantir el dret de la intimitat de la persona.

Art. 12 Llei 12/2007

7. Pel que fa al recorreguts d'evacuació i altres mesures observem:

- Falta senyalitzar que els ascensors no es poden utilitzar en cas d'emergència.
- La sortida d'emergència de la sala de centre de dia no està senyalitzada. Aquesta sortida dona a l'exterior i el pas no està lliure d'obstacles. Davant la porta hi ha mobiliari de jardí.
- Al passadís de la planta 0 prop de l'habitació 124 hi ha una taula i una cadira.

Annex 2 Ordre 15/7/87

8. Un dels serveis higiènics del servei de centre de dia continua retolat com a "privat" quan per la capacitat de places autoritzades ha de ser destinat a les persones usuàries. Això va ser comunicat a l'entitat amb escrit de mesures correctores el 16 de febrer de 2021.

**RESPECTE CONDICIONS FUNCIONALS I DOCUMENTALS**

9. El centre és verd. No hi ha cap personal en aïllament preventiu. Les habitacions reservades al Departament són la 126 i la 150. Aquest establiment fins l'abril de 2021 va ser un centre buffer. Ens informen que tots els residents, menys tres, porten la pauta completa de la vacuna contra la Covid19 i que aproximadament el 87% del personal porta les tres dosis.

A la planta baixa hi ha quatre unitats de convivència del servei de residència (Terrassa 1, Terrassa 2, Jardí 1 i Jardí 2) i una dels serveis diürns; i a la planta -1, hi ha la unitat de convivència de psicogeriatría.

10. La directora de la residència assistida i del centre de dia és la Sra. \_\_\_\_\_ i la responsable higiènic sanitària la Sra. \_\_\_\_\_ El Sr. \_\_\_\_\_ és el director del sociosanitari, de l'hospital de dia i és el Delegat de Salut.

Signatura  
L'/la inspector/a



(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura  
Persona que atén l'actuació



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0510000737**

11. Segons llistats hi ha nou persones del servei sociosanitari que estan ubicats en unitats de convivència del servei de residència assistida, com per exemple la Sra. M. [REDACTED] que ocupa l'habitació 128 i segons ens manifesten és menor de 65 anys i resta enllitada bona part del dia; el Sr. [REDACTED] que és usuari de llarga estada i és menor de 65 anys; l'habitació 144 està ocupada per la Sra. [REDACTED] de 33 anys que segons ens manifesten pateix un trastorn cognitiu amb component psiquiàtric; l'habitació 146 l'ocupa el Sr. [REDACTED] que pateix una lesió medul·lar; a la unitat de demències segons llistat hi ha dues persones de llarga estada (Sra. [REDACTED] i Sra. [REDACTED]). Ens informen que el resident, Sr. [REDACTED], ocupa una habitació de sociosanitari (1a planta), atès que la seva esposa hi està ingressada; i que el Sr. [REDACTED], resident en plaça pública també ocupa una habitació de la 1a planta.

12. Quan anem a la sala de la unitat de convivència Jardí 2 observem que hi ha sis residents que estan sols, sense personal. Ens informen que l'auxiliar assignada a aquesta unitat està fent llits, que aquest matí han tingut una urgència i que l'auxiliar de reforç que plega a les 10.30 h no els ha pogut fer. Indiquem que cal garantir l'atenció directa continuada i que un tècnic pot donar suport a les auxiliars. La directora telefona a la treballadora social que arriba de seguida. Art. 12 Llei 12/2007

13. Segons llistat de la planta 0 i planta -1 hi ha nou persones amb lesions per pressió (6 residents i 2 usuaris del sociosanitari), amb un total de 10 lesions (dues de Grau I i vuit de Grau II o superior). Hi ha dues residents, que ocupen l'habitació 147, que resten enllitades les 24 hores.

14. En relació a les contencions mecàniques informen de:

- Hi ha 8 persones amb prescripció de contenció: set diürnes i una de 24 hores.
- Totes estan revisades el 20/4/22, excepte la del Sr. [REDACTED] i del Sr. [REDACTED] que es van revisar el dia 18 d'abril. Les revisions no són trimestrals. Segons consta en les revisions, en suport paper, la darrera revisió era del 6/9/21 que es va actualitzar el 20/4/22; una del 13/12 i una altra del 15/9. També observem que la prescripció de la Sra. [REDACTED] consta que la data d'inici és el 3/3/22, que es va revisar el 20/4/22 i que la darrera revisió va ser l'11/5/22.

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.





**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0510000737**

- En la prescripció del Sr. [REDACTED] no hi consta el motiu de la prescripció. Ens informen i comprovem que això està informat en el curs clínic. En la prescripció hi consten les pautes de mobilització i les mesures alternatives.
- En el curs clínic de la Sra. [REDACTED] consta que s'acorda amb la família la retirada de la contenció nocturna el dia 7/4/22; però en la revisió del dia 20 d'abril no es modifica.
- En la prescripció del Sr. [REDACTED] consta que l'horari és de 8 a 20 h quan expliquen que només porta la contenció quan fa activitats i/o a les hores dels àpats.
- Disposen dels consentiments informats en suport paper.

Indiquem que cal descriure en la prescripció el motiu de la prescripció i concretar l'horari prescrit.

Art. 18 del Decret 284/1996

15. En relació als registres assistencials comprovem:

- Manca registrar l'administració de la medicació almenys dels dies 14, 19, 21 i 22 d'abril de 2022 dels residents de la planta -1.
- En suport paper en un mateix full mensual per persona es registren els canvis posturals, participació en les activitats dirigides per les auxiliars, control diüresis, alimentació i hidratació, vestit i higiene (afaitat, ungles i higiene bucal) diaris. La majoria de registres estan signats al peu del full, per les auxiliars dels diferents torns, sense indicar quina tasca s'ha dut a terme, a excepció dels de la unitat de convivència Jardí 1 i 2 que estan actualitzats.
- El registre de dutxes setmanal es fa amb l'Aegerus. Observem que només hi ha el registre de 4 auxiliars i la resta no consten registrades.
- Les mesures preventives del registre de caigudes estan informades en el curs clínic.

Art. 18 del Decret 284/1996

16. El servei de cuina està contractat amb l'empresa ISS que recentment, segons ens informen, l'ha comprat l'empresa [REDACTED]. Els menús, a excepció des de dieta triturada, es cuinen en el centre. Els menús de dieta triturada estan refrigerats, s'elaboren a [REDACTED] i es subministren dos cops al mes. Apart dels àpats de les persones dels serveis del centre també cuinen per altres entitats de la població. Els menús, dinar i sopar, estan programats per 3 setmanes i supervisats per la RHS. No hi consten l'esmorzar i el berenar ni els gramatges i aportacions calòriques. La dietista informa que

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.





**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0510000737**

l'empresa nova ha esborrat els arxius de l'antiga i que actualment no disposen d'aquests valors que ella està elaborant. Els residents tenen l'opció de triar entre tres primers plats i dos segons. El menú programat per avui a l'hora de dinar coincideix amb el cuinat. A dia d'avui hi ha 15 residents amb dieta triturada. Ens informen que la logopeda del centre valora als residents amb disfàgia per si cal prescriure la dieta triturada. L'entitat disposa d'una dietista i d'un comitè d'usuaris que es reuneix regularment, ens lliuren còpia de les tres darreres actes. La directora informa que el servei de cuina està en procés de licitació i que ens els darrers anys la qualitat del menjar ha disminuït.

17. En el tauler d'anuncis manca actualitzar els preus del servei, ja que hi consten els del 2018, falta exposar l'autorització administrativa del servei de centre de dia; falta actualitzar l'organigrama i observem que el Reglament de règim intern (RRI) exposat és del setembre del 2010. Els drets dels usuaris no estan exposats. Atès que el RRI és del 2010 indiquem que el revisin.

Art. 18 del Decret 284/1996

18. Reviso els contractes assistencials de la Sra. [redacted] (plaça col·laboradora), de la Sra. [redacted] (privada) i de la Sra. [redacted] (centre de dia).

- Tots els contractes estan signats només el darrer full per la filla i pel director /gerent de l'entitat.
- En cap dels dos contractes de residència assistida consta el cost de l'alimentació diària i cap dels dos fa referència a l'art. 23. 3 del Decret 284/1996
- En el contracte de centre de dia no es regula l'horari d'atenció sí que consten els dies d'assistència.
- Els drets dels usuaris fan referència al Decret 284/1996 i no als regulats a l'art. 12 de la Llei 12/2007

Art. 18 Decret 284/1996 modificat per Decret 176/2000

19. En l'elaboració del programa d'atenció individual (PIAI) hi participa la persona usuària i/o familiar de referència, apart del tècnic de referència i l'auxiliar de referència. Recomanem que en el PIAI hi reflecteixi les capacitats de la persona, els gustos i preferències i que les activitats proposades siguin significatives per la persona. Ens lliuren còpia del PIAI de la Sra. [redacted]; de la Sra. [redacted] i Sra. [redacted]

Signatura  
L'/la inspector/a

[redacted signature box]

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.

Signatura  
Persona que atén l'actuació





**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0510000737**

20. El servei de bugaderia està en part externalitzat, la roba blanca es renta fora del centre. Les bosses amb la roba bruta estan en un servei higiènic de la planta baixa retolat com a zona bruta. La recollida de roba bruta es fa els dilluns, dimecres i divendres. Aquests mateixos dies i els dimarts fan l'entrega de la roba neta.

21. El servei d'infermeria està cobert presencialment 24 h tots els dies. La medicació la prepara la farmàcia del centre en blisters setmanals. La medicació dels usuaris en regim diürn la porten preparada de casa. Comprovem que disposen de la prescripció mèdica que està informatitzada en el programa Aegerus.

22. El servei de centre de dia i hospital de dia està obert de dilluns a divendres, de 9 a 17 hores. Tots els usuaris de centre de dia són també usuaris de l'hospital de dia.

En el moment de la visita ens lliuren llistat d'usuaris per serveis amb data d'ingrés, quota i ocupació; llistat de personal que treballa aquest matí, tres actes Comitè de residents i tres PIAIS, llistat de mesures de contenció de la unitat – 1.

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0510000737**  
**RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:**

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Residència de Puigcerdà , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm. 11 de l'acta:

mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies. L'enllaç per a enviar la documentació per tramesa genèrica és:  
<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica> (indicar que va destinat a SSTT Barcelona, el núm. de registre del servei de residència assistida i el nom de l'inspector/a)

Puigcerdà, 25 d'abril de 2022

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

\_\_\_ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.





**ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0510000737**

- Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta s/model indicant el personal que està de baixa i qui el substitueix del servei de residència assistida i del centre de dia.
- TC1 i TC2 de l'últim mes cotitzat o últim rebut d'autònoms de la Seguretat Social
- Informe de la vida laboral de l'empresa. A 25/4/2022
- Contracte laboral o mercantil amb l'horari de dedicació setmanal del personal que no consta en el TC1 i TC2
- Còpia de les factures lliurades per serveis professionals.
- Quadre d'horari setmanal del personal s/model del 25 d'abril a l'1 de maig de 2022
- Fotocòpia del títol/diploma de personal qualificat
- Reglament de règim interior
- Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22): Residència i centre de dia.
- Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- Llista d'usuaris/àries amb data d'ingrés i quota mensual : Residència i centre de dia
- Acreditació del/de la responsable/a higiènic sanitari i el/la director/a de l'establiment
- Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència i cobertures per víctima i per sinistre
- Pla de formació. Formació impartida al personal auxiliar l'any 2021, indicant el nom del/la participant, de l'activitat formativa i de la durada.

Signatura  
L'/la inspector/a

Signatura  
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.