



Can Camp Residencial SL

TAULELL D'ANUNCIS HORARIS

Amb l'objectiu de garantir el bon funcionament de la residència, així com preservar els drets dels residents, s'estableixen els horaris següents:

**Per prescripció facultativa o acord amb la direcció de centre, pot alterar-se aquests horaris pels usuaris que així ho necessitin (procés de final de vida o excepcions justificades i causes de força major).*

A) **HORARI DE VISITES:** Els familiars i amics de l'usuari podran visitar-lo durant l'horari establert pel centre. L'horari de matí de dilluns a diumenge és de 09:00h a 14:00 i el de tarda, també de dilluns a diumenge és de 15:30h a 19:30h. En aquesta franja horària, el centre té una programació d'activitats en les que és possible que l'usuari hi participi. En aquest supòsit l'usuari no podria participar d'aquella activitat o la visita haurà d'esperar a que finalitzi l'activitat.

A.1. Caldrà sol·licitar dia/hora de visita i pre-acordar mitjançant cita prèvia mitjançant trucada telefònica o WhatsApp. La sol·licitud de visita haurà de ser confirmada pel centre per fer-se efectiva.

A.2. S'haurà de respectar el temps establert i complir les mesures preventives COVID així com la normativa que en aquell moment hi hagués vigent (aforament limitat, distància interpersonal, ús de mascareta, ventilació, etc).

A.3. Cal superar el punt de control per accedir a la zona habilitada com a espai de visita. És imprescindible superar el control de temperatura, complimentar el qüestionari de seguiment i declaració responsable així com desinfectar-se i equipar-se amb els EPIS corresponents.

Espais per a les visites: Es prioritzaran les visites en espais exteriors sempre que la climatologia ho permeti. Hi haurà una sala interior habilitada i la recepció del centre els hi facilitarà un espai adequat per efectuar la visita. Caldrà sol·licitar específicament la voluntat d'accedir a l'habitació de l'usuari per a realitzar la visita. La visita s'efectuarà únicament a l'espai habilitat evitant la deambulació per l'interior de l'establiment.

Trucades telefòniques: Per respecte al descans dels residents, les trucades telefòniques pels usuaris hauran d'efectuar-se en el mateix horari de visites, llevat de casos urgents.

B) **Horari de prestació de servei:** Donat el caràcter de servei permanent que fa la residència, el seu horari de funcionament es continu les 24 hores del dia tots els dies de l'any.

C) **HORARIS DE MENJADOR:**

C.1. **Esmorzar:** El servei de menjador obre les portes a les 9:00h i finalitza a les 10:30h moment en que tothom haurà d'haver esmorzat. És un torn de servei flexible i gradual que es presta a mesura que els usuaris es personen al menjador. Hi haurà personal ATD supervisant l'àpat i prestant assistència a aquells usuaris més dependents.

- C.2. **Dinar i sopar:** Els àpats principals (dinar/sopar) es dividiran en 2 espais/torns diferenciats segons el grau de dependència AVD'S essent sempre el primer torn (13:00h dinar i 19:00h sopar) per aquells més dependents i el segon torn per als més autònoms (13:30h dinar i 19:30 sopar). El primer torn estarà assistit pel personal ATD mentre que el segon torn estarà únicament supervisat.
- C.3. **Refrigeri:** El centre oferirà un berenar a les 16:00h aproximadament que es lliurarà per part del personal ATD als espais comuns (sales d'estar) o les habitacions en cas de ésser necessari. És un àpat recomanat però opcional. En aquells casos que per motius mèdics (diabetis, altres) hi hagi prescripció es realitzarà un ressopó a les 22:00h.
- D) **HORARI D'INFORMACIÓ A LES PERSONES USUÀRIES I FAMILIARS:** La residència disposa d'un horari de recepció de dilluns a divendres de 10:00 a 13:00 i de 16:00 a 19:00. Durant aquestes hores s'atendran qualsevol tipus de consulta. No obstant, per a consultes de caràcter tècnic que des de recepció no es pugui donar una resposta immediata haurà de ser en una hora convinguda amb el diferent responsable d'àrea.
- D.1. Horari d'informació als familiars **Director Tècnic:** De dilluns a divendres de 10:00 a 12:00 mitjançant cita prèvia en hora convinguda.
- D.2. Horari d'informació als familiars **Responsable d'Àrea Mèdica - RHS:** Dilluns matí de 10:00 a 12:00 i tarda de 16:30 a 18:30 mitjançant cita prèvia en hora convinguda.
- D.3. Horari d'informació als familiars **Responsable D'Àrea Social:** Dilluns matí de 10:00 a 12:00 i tarda de 16:30 a 18:30 mitjançant cita prèvia en hora convinguda.
- E) **HORARI DE SORTIDES DEL CENTRE:** El resident podrà sortir del centre, sempre que no hi hagi una contraindicació de l'equip interdisciplinari, avisant prèviament al personal del centre entre les 10:00h i les 20:00 h, respectant l'horari establert dels àpats. Òbviament, el centre no es responsabilitzarà de cap de les circumstàncies que puguin succeir fora del recinte del centre. En cas que la sortida coincideixi amb la presa de medicació pautaada, el centre facilitarà aquesta medicació emblistada per la seva administració fora del centre, sota la responsabilitat del propi usuari o de l'acompanyant.
- F) **HORARI DEL SERVEI DE PERRUQUERIA:** El servei s'ofereix tots els divendres matí de 10:00 a 13:00 (aprox) per part d'una empresa externa que es personarà a les instal·lacions del centre per a realitzar els serveis sol·licitats. Caldrà comunicar-ho prèviament a la recepció del centre amb una antelació mínima de 24h.
- G) **HORARI DEL SERVEI DE PODOLOGIA:** Amb una periodicitat mínima de un cop al mes s'oferirà el servei de podologia per part d'una podòloga externa que es personarà a les instal·lacions del centre per a realitzar els serveis sol·licitats. Caldrà comunicar-ho a la recepció del centre. Es confirmarà la hora i data exacta al taulell d'anuncis.