

# **REGIM INTERN DE VIDA PER L'AVI**

## **Anex II**

El present reglament complementa la normativa vigent i és obligatori per part de l'empresa, el personal treballador i els usuaris dels nostres serveis.

### **ADMISIÓ**

- Per a ser admès en el nostre centre com a resident, deurà d'omplir una sol·licitud prèvia que els hi serà facilitada en el nostre centre.
- Deurà presentar un informe mèdic oficial del estat físic-psíquic del sol·licitant.
- Es reserva per l'equip mèdic-social l'admissió o desestimar el ingrès del sol·licitant.
- Una vegada acceptada l'admissió, entrarà en vigor un període de 30 dies de prova, en el qual l'equip interdisciplinari de la residència VIDA PER L'AVI SL avaluarà i decidirà si continua atenent al resident o si aquest s'adapta a les característiques del centre.
- La relació resident-empresa s'estipula mitjançant un contracte firmat abans d'efectuar l'ingrés.

### **CONTRATE**

- En el nostre contracte figuren totes les condicions especials de contractació, els serveis prestats al resident el preu dels mateixos i la forma de resolució.
- La firma d'aquest contracte implica el coneixement i acceptació del reglament del règim intern.
- Adjunt amb el contracte es fa entrega de l'annex 1 (drets dels usuaris), l'annex 2 (règim intern del centre), llei de protecció de dades, full de consentiment de drets d'imatge i l'autorització de sortides i excursions.
- Qualsevol falta greu en contra del reglament, de les normes vigents del contracte d'admissió o de la convivència, serà motiu i causa d'expulsió del centre.
- En cas de desavinença entre les parts contractants, queda explícit que es sometran primerament al arbitratge del corresponent departament de la Generalitat.

## **SERVEIS QUE OFEREIX L'EMPRESA**

- Els horaris de la residència són els següents:
  - Esmorzar de 9 a 10 h.
  - Dinar de 13 a 14 h.
  - Berenar de 16:30 a 17 h.
  - Sopar de 19 a 20 h.
  - Tancament de portes a las 20:30 h.
  - Les hores de visites seran de 10 a 20h.

En cas de que s'accepten convidats en el menjador, aquests haurà de que fer la seva reserva amb 24 hores d'antelació, fixant un preu de 5 € per àpat excepte festius i menjars especials que se'l hi comunicaria el preu del menú.

- Dintre de l'habitació no podrà haver cap tipus de menjar ni de medicació sense control del metge, tots els residents tindran la seva medicació a la farmàcia del centre.
  - tota la roba haurà d'estar marcada per normativa de la Generalitat de Catalunya i així també donar un millor servei de bugaderia, el deteriorament de la roba va a càrrec dels familiars o del propi resident així com serveis externs de bugaderia.
  - El servei mèdic del centre es farà fixant un dia de visita, les urgències s'atendran immediatament, els ingressos en centres mèdics van a càrrec del resident.
  - Els medicaments, material de cures, anàlisis, sondes, pròtesi ortopèdiques, bolques etc...., que no entrin per la S.S. van a càrrec del resident o familiar.
  - El resident haurà de deixar ben clar la seva afiliació a la S.S. o de qualsevol tipus de assegurança particular i el seus serveis.
  - El personal que te cura de l'infermeria serà personal qualificat.
- Metge, ATS, auxiliars, tècnics etc.... els quals controlaran els diagnòstics i la teràpia a través dels gràfics individuals de cada resident, a més del llibre d'infermeria i fitxa socio-sanitaria oficials.
- Tal i com figura en al contracte, quan un resident perd l'autonomia que el fa valdres per si mateix, haurà de buscar una alternativa o bé acollir-se a les atencions especials del mateix centre. (Punt 3 del contracte)

## **PAGAMENT**

- En el contracte de admisió s'especificarà el preu convingut i l'habitació que ocuparà el resident tant individual com compartida.
- Els pagaments seran domiciliats mensualment per banc o caixa exceptuant els casos contràriament establerts, els rebuts seran numerats i normalitzats, figurant les despeses que puguin haver.
- El centre pot demanar un dipòsit de 300 €.
- La liquidació per fi d'estança queda reflectit al contracte a l'apartat 4.2.
- En cas de més de trenta dies d'absentisme voluntari o forçós sense termini de dies del centre es cobrarà el rebut mensual deduïnt la quantitat de la pensió alimentària marcada al punt 4.1 del contracte
- La revisió de les quotes serà anual segons l' I.P.C. de conformitat amb el segell de la Generalitat de Catalunya, la no acceptació de les noves tarifes suposarà la cancel·lació del contracte per la part del no acceptant. La tarifa de preus estarà penjada en el taulell d'anuncis.

## **DRETS DEL RESIDENT D'ACORD AMB LA LLEI 12/2007, ART. 8, 9, 10 I 12**

- 1- Que es respecti la seva dignitat, llur benestar i llur autonomia i intimitat.
- 2- La confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients.
- 3- Rebre informació prèvia amb relació a qualsevol intervenció que els afecti a fi que, si escau, hi puguin donar llur consentiment específic i lliure.
- 4- Accedir a llurs expedients individuals.
- 5- Exercir la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment.
- 6- Conèixer el reglament intern del servei.
- 7- Rebre una atenció personalitzada.
- 8- Accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa i cultural, en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans.
- 9- Comunicar i rebre lliurement informació.
- 10- Secret de les comunicacions.
- 11- Presentar suggeriments, queixes i reclamacions i rebre resposta.
- 12- Gaudir de la intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana.
- 13- Considerar com a domicili l'establiment residencial on viuen i mantenir la relació amb l'entorn familiar, convivencial i social, tot respectant les formes de vida actuals.
- 14- Participar amb la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament.
- 15- Tenir objectes personals significatius per a personalitzar l'entorn on viuen.
- 16- Exercir lliurement els drets polítics i la pràctica religiosa.
- 17- Obtenir facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades.
- 18- Rebre de manera continuada la prestació dels serveis.
- 19- No ésser sotmesos a cap mena d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que hi hagi un perill imminent per a la seguretat física dels usuaris o de terceres persones.
- 20- Conèixer el cost dels serveis que reben i, si escau, conèixer la contraprestació de l'usuari o usuària.

## **OBLIGACIONS DELS RESIDENTS**

- Es obligació primordial al respecte de les normes del règim anterior.
- Es obligatori comunicar a la direcció del centre tota sortida indicant temps, lloc i número de contacte.
- Si es produeix una baixa voluntària del resident, te la obligació de retirar les seves pertinences i deixar la plaça lliure tant ràpid com es liquidi i cancel·li el contracte.
- En cas de defunció, els familiars responsables deuran de retirar totes les pertinences en el moment de la liquidació o extinció del contracte.
- El centre no es fa responsable de les joies o objectes de valor que estan en el poder del resident, si desitgen conservar amb ells dites pertinences, el centre té una caixa forta per aquests menesters.
- El centre no es fa responsable de si es trenca, es perd o subtracció d'aparells ortopèdics, pròtesis dentals, auditives, etc....
- Es consideren faltes molt greus, els atemptats a la moral i les bones costums, les negligències higièniques o terapèutiques, els aldarulls i conductes violentes i agressives als residents o treballadors del centre, així com els actes delictius (robatoris), que hauran de ser comunicats a les autoritats pertinents (sense fer menció de les persones amb problemes o dèficits mentals), tot això provocarà l'expulsió directa del centre.

## **NORMES GENERALS**

- En el taulell d'anuncis figurarà el programa d'activitats i el menú setmanal.
- No es permet fumar a la residència, tampoc subministrar begudes alcohòliques, tenir cap tipus d'aliment ni medicació a les habitacions.
- Els residents amb estança privada, l'empresa es reserva el dret a la acceptació de passar a ser pacient col·laborador d'estança col·laboradora.
- Queda totalment prohibit als familiars estar a les habitacions, menjador i WC quan els treballadors estiguin fent tasques amb el resident, per altre part queda totalment prohibit entra en zones reservades només per el personal.

**DATA: 04 DE JULIOL DE 2018**