

## CONTRACTE DE PRESTACIÓ ASSISTENCIAL A GENT GRAN

A Sant Cugat del Vallès, a .....

Contracte assistencial per a establiments residencials de gent gran d'acord amb l'article 18.7, del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig

### Reunits:

D'una part, el Sr. . . . . . , major d'edat, amb DNI . . . . . , que actua com a Administrador, en nom i representació de l'entitat SOGELTA, S.L., amb CIF B-61462016, inscrita al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments del Departament de Benestar Social i Família amb els números SO4370 - SO4371, i a la Secretaria d'Inclusió Social i Promoció de l'Autonomia Personal (S.I.S.P.A.P. antic ICASSS) amb el codi F15793A, titular de la residència Llar d'Avis Mira-sol, domiciliada a Sant Cugat del Vallès, carrer Pompeu Fabra, núm. 193-195, telèfon 93.675.02.50, correu electrònic *sogelta@sogelta.com*, i que en endavant serà la residència.

D'altra part, el Sr./Sra. . . . . , major d'edat, amb N.I.F. número . . . . . amb domicili a . . . . . , carrer . . . . . número . . . . , amb telèfon de contacte número . . . . . , i d'ara endavant persona beneficiària.

Així mateix, el Sr./Sra. . . . . , major d'edat, amb N.I.F. número . . . . . , amb domicili a . . . . . , carrer . . . . . , número . . . amb telèfon de contacte número . . . . . , com a . . . i representant de la persona beneficiària.

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per contractar i obligar-se, d'acord amb l'article 18.7 del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig, i de mutu acord,

### Manifesten:

1.- Que la residència és un establiment de servei social substitutori de la llar, preparat per prestar el servei social de llar residència, d'acord amb les estipulacions adients recollides en el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig.

2.- Que l'usuari coneix les instal·lacions de la residència, així com els serveis que presta i les condicions funcionals i econòmiques.

3.- Que coneix i està conforme amb el Reglament de règim intern, un exemplar del qual s'adjunta a aquest contracte del que forma part.

4.- Que l'usuari efectua l'ingrés a la residència voluntària i lliurament, i que aquesta voluntat és manifestada mitjançant aquest document.

5.- Que d'acord amb tot el manifestat, les parts han decidit atorgar el present contracte assistencial, amb els següents

## **P A C T E S.**

### **1. INGRÉS, VIGÈNCIA I EFECTIVITAT**

#### **1.1. Ingres**

Data d'ingrés de l'usuari: . . . . de . . . . del 2015

#### **1.2. Vigencia**

Règim d'estada: . . . . .

#### **1.3. Efectivitat**

Les parts pacten expressament que l'efectivitat d'aquest contracte resta sotmesa a un període de prova de 15 dies, durant el qual ambdues parts podran resoldre'l voluntàriament.

### **2. SERVEIS**

Serveis inclosos en la quota mensual

- Acolliment i convivència
- Allotjament
- Manutenció
- Bugaderia i repàs de la roba
- Higiene personal
- Atenció personal a les activitats de la vida diària
- Hàbits d'autonomia
- Dinamització sociocultural
- Manteniment de les funcions físiques i cognitives
- Suport social
- Atenció familiar adreçada a afavorir les relacions familiars i la integració social i en l'entorn
- Garantir l'assistència sanitària prestada per mitjans propis o aliens.

## 2.1. Serveis Complementaris

La residència ofereix uns serveis complementaris que s'especifiquen en el Reglament de Règim Intern. L'abast i preu d'aquests serveis consta en el tauler d'anuncis. Poden ser modificats, ampliatos o suprimits mitjançant comunicació a l'altra part i avís en el tauler d'anuncis

## 3. CONDICIONS ECONÒMIQUES

### 3.1. Quota.

La quota mensuals dels serveis inclosos és de . . . . .-€ més l'I.V.A. vigent.

### 3.2. Cost de la alimentació

El cost diari de l'alimentació és de . . . - euros/dia, més l'I.V.A. corresponent. (inclòs en el preu del punt 3.1.)

### 3.3. Dipòsit

S'ha dipositat com a garantia la quantitat de . . . . .-€, servint aquest contracte com a document de pagament.

En el moment que per qualsevol motiu es resolgui el present contracte i es doni per finalitzada l'estada, l'usuari tindrà dret a que li sigui retornada la quantitat en el seu dia dipositada, en el ben entès que estigui al corrent del pagament de tots els serveis prestats per la residència, i que hagi anunciat la baixa voluntària amb un preavís de 15 dies.

### 3.4. Actualització

Durant la vigència d'aquest contracte, llevat de l'indicat en el punt **3.4.1.** no podrà ser modificada la quota dels serveis inclosos i el cost de l'alimentació, sense perjudici de la seva actualització, que s'efectuarà aplicant l'Índex de Preus al Consum publicat per l'INE o organisme que el pugui substituir referits al Sector Serveis i al territori de Catalunya.

El preu dels serveis complementaris es podrà modificar prèvia comunicació a la persona responsable i avís en el tauler d'anuncis.

**3.4.1.** En el moment de produir-se l'ingrés, s'efectuarà la corresponent valoració de l'estat cognitiu i de les Activitats Bàsiques de la Vida Diària mitjançant els test de les escales de Pfeiffer i Barthel. Si transcorregut el pas del temps, sigui el que sigui el motiu, el resident sofrís un deterioramiento en el seu estat de salut, tant mental com física, s'efectuaria una nova valoració.

En el cas que es valorés, per personal qualificat, que la persona té un grau d'Alta Dependència, a partir d'aquest moment i els futurs rebuts mensuals, es veurien incrementats, tenint com valor de referència l'últim rebut pagat, en un 5% de l'import,

prèvia a l'aplicació dels corresponent impostos legals.

### **3.5. Mitjà de pagament**

El pagament es farà efectiu per mesos anticipats el dia 1 de cada mes, mitjançant domiciliació bancària. En el cas que el dia 1 sigui festiu, el rebut es girarà el primer dia hàbil anterior.

La residència lliurarà factura mensual on constarà el cost total del servei, diferenciant la quota mensual pels serveis inclosos, les càrregues fiscals i el cost dels serveis complementaris efectuats el mes anterior, desglossats i sota el concepte del mateix nom.

Les despeses ocasionades per les eventuais devolucions bancàries seran satisfetes per les persones obligades a pagar i, en aquest concepte seran incloses en la mateixa factura retornada.

### **3.6. Liquidació**

En finalitzar amb caràcter definitiu estada de l'usuari, se li farà la corresponent liquidació segons el temps real que hagi estat ingressat. A aquests efectes, es tindrà en compte les consideracions següents:

**a)** Baixa voluntària: l'usuari haurà d'anunciar la baixa als responsables de l'establiment amb **un preavís de 15 dies**. En cas contrari, en el moment de fer la liquidació es podrà cobrar fins a un màxim de 15 dies addicionals del preu de l'estada com a compensació.

**b)** La liquidació per baixa definitiva del resident es farà, com a màxim, en el termini d'un mes.

## **4. DRETS DE LA RESIDENCIA**

### **4.1. Dret a la contraprestació**

La residència té el dret a la contraprestació econòmica pels serveis prestats.

### **4.2. Dret a l'organització dels serveis**

La residència té el dret d'organitzar els serveis i els seus horaris de la forma que cregui millor per a la seva correcta prestació, d'acord amb el disposat en el seu Reglament de règim interior i amb la normativa vigent d'aplicació.

### **4.3. Dret a la convivència**

La residència té el dret a disposar i de fer complir unes normes de convivència que afavoreixin la correcta prestació dels serveis.

## **5. OBLIGACIONS DE LA RESIDÈNCIA**

La residència s'obliga a complir els requisits previstos al Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, sobre matèria d'assistència i serveis socials, el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig i la resta de normativa vigent que li sigui d'aplicació, i especialment a:

**5.1.** Respectar i fer efectius els drets dels usuaris reconeguts a l'article 5.1 del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig.

**5.2** Prestar els serveis inclosos amb els recursos estructurals, materials i humans necessaris per a la correcta prestació d'aquests. Així mateix s'obliga a prestar els serveis complementaris en els termes establerts en el Reglament de Regim Interior.

**5.3** Deducir el cost de l'alimentació en cas d'absències voluntàries no superior a 30 dies anuals o en cas d'absències forçoses transitòries. En aquesta darrera situació no hi ha límit de dies.

**5.4** Tenir subscripta una pòlissa d'assegurança civil.

**5.5** Comunicar a l'altra part qualsevol variació en les condicions funcionals que afectin a l'usuari/usuària.

## **6. DRETS DE L'USUARI/USUÀRIA.**

Drets dels usuaris dels serveis residencials i diurns segons la Llei 12/2007

- Que es respecti la seva dignitat, llur benestar i llur autonomia i intimitat.
- La confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients. Així mateix els garantim el deure secret que l'article 10 de la L.O.P.D. exigeix a totes les persones de la nostra Organització que deguin accedir i tractar les dades. A més i tal com els articles 9, 25 i 26 de la citada Llei exigeix, hem legalitzat les dades i el seu tractament i adoptat, les mesures d'índole tècnica i organitzatives, requerides reglamentàriament que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal.

Per això Sogelta, s.l. (Llar d'Avis Mira-sol ) està inscrita a l' *Agencia de Protección de Datos*, tal com indica la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, amb el codi d'inscripció n1. 2021910624

- Rebre informació prèvia amb relació a qualsevol intervenció que els afecti a fi que, si escau, hi puguin donar llur consentiment específic i lliure.
- Accedir a llurs expedients individuals.
- Exercir la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment i per a sortir-ne, llevat les limitacions establertes per la legislació vigent.

- Conèixer el reglament intern del servei, i especialment, els seus drets i deures.
- Rebre una atenció personalitzada.
- Accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa i cultural, en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans.
- Comunicar i rebre lliurement informació.
- Secret de les comunicacions.
- Presentar suggeriments, queixes i reclamacions i rebre resposta.
- Gaudir de la intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana.
- Considerar com a domicili l'establiment residencial on viuen i mantenir la relació amb l'entorn familiar, convivencial i social, tot respectant les formes de vida actuals.
- Participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament.
- Tenir objectes personals significatius per a personalitzar l'entorn on viuen.
- Exercir lliurement els drets polítics i la pràctica religiosa.
- Obtener facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades.
- Rebre de manera continuada la prestació dels serveis.
- No ésser sotmesos a cap mena d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que hi hagi un perill imminent per a la seguretat física dels usuaris o de terceres persones.
- Conèixer el cost dels serveis que reben i, si escau, conèixer la contraprestació de l'usuari o usuària.

## **7. OBLIGACIONS DE L'USUARI/USUÀRIA.**

L'usuari/usuària, s'obliga a facilitar la percepció del servei i, en especial, a:

- 7.1.** Respectar i facilitar la convivència.
- 7.2.** Complir el Reglament de Règim Interior.
- 7.3.** Abonar puntualment el preu pactat.

L'incompliment provat per part de l'usuari/usuària, de les obligacions esmentades al pacte anterior, podran comportar la resolució del contracte

## **8. DRETS D'IMATGE.**

Amb la inclusió de les noves tecnologies dins dels mitjans a l'abast de la comunitat global i la possibilitat que en aquests puguin aparèixer imatges dels vostres familiars durant la

realització de les activitats del centre, i atès que el dret a la pròpia imatge està reconegut a l'article 18. de la Constitució i regulat per la Llei 1/1982, de 5 de maig, sobre el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge i la Llei 15/1999, de 13 de Desembre, sobre la Protecció de Dades de Caràcter Personal.

La direcció d'aquest centre entén que tant els residents i/o representants legals autoritzen poder publicar les imatges, en les quals apareguin individualment o en grup, i que es puguin realitzar, en les diferents seqüències i activitats realitzades en el centre i fora del mateix en activitats extra-residencials.

En cas contrari hauran de comunicar-ho mitjançant escrit dirigit a la direcció del centre, de manera que es puguin prendre les mesures oportunes.

## **9. DEFUNCIÓ.**

En cas de defunció de l'usuari/usuària, l'obligació de donar-li un enterrament digne d'acord amb les seves creences correspondrà als familiars responsables i/o als seus hereus.

Entitat el cas de morir l'usuari/usuària sense cap familiar, l'obligació, l'assumirà l'entitat i les despeses que ocasioni, degudament justificades, podran imputar-se a la pòlissa d'enterrament subscripta amb la companyia .....  
..... (número de pòlissa i data); garantia constituïda o, en el seu cas, al patrimoni de l'usuari/usuària.

## **10.- DOCUMENTACIÓ**

El sotasignat, reconeix haver rebut còpia del present contracte, així com del Reglament de Règim Intern que conste de 10 pàgines.

## **11.- JURISDICCIÓ**

Per a qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d'aquest contracte i del Reglament de règim interior, les parts contractants es sotmeten als Tribunals i Jutjats de Rubí, província de Barcelona.

I com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest contracte, el signen en dos exemplars.

*Resident o persona responsable.*

*Per la residència.*