

**CONTRACTE DE PRESTACIÓ ASSISTENCIAL A GENT GRAN**

**RESIDÈNCIA .....**

**CONTRACTE ASSISTENCIAL A GENT GRAN PER A ESTABLIMENTS RESIDENCIALS DE GENT GRAN D'ACORD AMB L'ARTICLE 18.7, DEL DECRET 284/1996, DE 23 DE JULIOL, DE REGULACIÓ DEL SISTEMA CATALÀ DE SERVEIS SOCIALS, MODIFICAT DEL DECRET 176/2000, DE 15 DE MAIG**

\_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

**REUNITS**

D'una part, En/Na ....., major d'edat, amb NIF ..... que actua com a Director/a, en nom i representació de l'entitat ..... amb CIF ....., titular de la Residència ..... inscrita al Registre d'Entitats i Establiments del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, amb el núm. ....i en endavant, **la residència** .

Per una altra part, el/la Sr/a. \_\_\_\_\_  
major d'edat, amb DNI \_\_\_\_\_  
amb domicili al C/ \_\_\_\_\_  
Tels. - ; -  
i en endavant, **la persona usuària**

I per altra banda el/la Sr/Sra. \_\_\_\_\_  
major d'edat, amb DNI: \_\_\_\_\_  
amb domicili a C/ \_\_\_\_\_  
que intervé:

- com a representant legal
- com a familiar i garant solidari
- com a guardador de fet

**Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per contractar i obligar-se, d'acord amb l'article 18.7 del Decret 284/1996, del 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, modificat pel Decret 176/200, de 15 de maig, i de mutu acord,**

## MANIFESTEN

I.- Que la **Residència** ..... és un establiment privat de servei social substitutori de la llar, preparat per prestar el servei de residència assistida, d'acord amb les estipulacions adients recollides en el Decret 284/96, de 23 de juliol, de Regulació del Sistema Català de Serveis Socials. La finalitat del servei prestat és la d'acollir a persones grans que tenen una important dependència, i per tant que necessiten un constant suport en les seves activitats de la vida diària.

El Model de Treball en el que es fonamenta el servei es l'Atenció Centrada en la Persona, per tant, el Projecte de Vida de la persona usuària es la base de totes les actuacions que es realitzin.

II.- Que la persona usuària, el seu representant legal i/o el seu familiar de referència, qui també actua com a garant solidari de les obligacions d'aquest contracte, coneix les instal·lacions de la residència, així com els serveis que presta i les condicions socials, funcionals i econòmiques, i les considera de la seva satisfacció.

III.- Que coneixen i estan conforme amb el reglament de règim intern de l'establiment, un exemplar del qual s'adjunta a aquest contracte, del que forma part.

IV.- Que en el moment de l'inici de la prestació de serveis i als efectes contractuals, la persona usuària té la consideració de : (marcar amb una "X" on procedeixi)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> <b>Mitja Dependència</b> | <input type="checkbox"/> <b>Amb Trastorn Cognitiu i/o conductual</b> |
| <input type="checkbox"/> <b>Alta Dependència</b>  | <input type="checkbox"/> <b>Altres</b>                               |

Amb la classificació fixada a la tarifa de preus que s'adjunta al present contracte

V.- Que la persona usuària efectua l'ingrés a la residència voluntària i lliurement, voluntat posada de manifest mitjançant aquest document:

**Per ell/a mateix/a**

No ha estat possible obtenir la lliure voluntat per la qual cosa s'actua segons diu el punt 7.3 del Decret 176/ 2000, de 15 de maig, efectuant-se l'ingrés a instància del Sr./Sra., \_\_\_\_\_ com a persona responsable.

VI.- Que en atenció a tot el manifestat, les parts han decidit atorgar el present contracte de **PRESTACIÓ ASSISTENCIAL A GENT GRAN** a tenor dels següents

## PACTES

## PRIMER.-INGRÉS I VIGÈNCIA

1.1 Data d'ingrés de la persona usuària : \_\_\_\_\_

1.2 Règim d'estada:     TEMPORAL (del ..... al ..... de ..... del .....)  
                                   INDEFINIDA

## SEGON.- PREU I SERVEIS INCLOSOS

La persona usuària s'obliga a pagar mensualment a la residència la quantitat de :

\_\_\_\_\_ €

Aquesta tarifa és el resultat de l'aplicació de la manifestació IV.- precedent i de l'allotjament de l'usuari en una habitació (marcar una "X" on procedeixi)

Compartida

Individual

En cas d'absències voluntàries no superiors a 30 dies anuals, s'haurà de reservar la plaça però es podrà cobrar el preu de l'estada deduint-ne el cost de l'alimentació. En cas d'absències forçoses transitòries, s'haurà de reservar la plaça, però també es podrà cobrar el preu de l'estada deduint-ne el cost de l'alimentació.

Aquest preu inclou els serveis necessaris per a garantir un correcte:

- Allotjament
- Manutenció
- Acolliment i convivència
- Atenció personal a les activitats de la vida diària
- Hàbits d'autonomia.
- Dinamització sociocultural.
- Fisioteràpia
- Manteniment de les funcions físiques i cognitives
- Servei de bugaderia i repàs de roba, llevat el que disposa **l'article 8 del Reglament de règim intern** que forma part d'aquest contracte en relació als serveis de tintoreria o similar.
- Higiene personal.
- Suport social.

- Atenció familiar adreçada a afavorir les relacions de la família de la persona usuària i el seu entorn.
- Assistència sanitària prestada per mitjans propis o aliens.
- Serveis religiosos

### **TERCER.-SERVEIS COMPLEMENTARIS**

La Residència ofereix uns serveis complementaris que s'especifiquen a l'**article 8 del reglament de règim intern** que acompanya a aquest contracte, del qual forma part. El seu abast i preu figuren al tauler d'anuncis, i poden ser modificats o suprimits mitjançant avís en el propi tauler d'anuncis.

### **QUART.- FORMA DE PAGAMENT**

El pagament es farà efectiu per mesos anticipats de l' 1 al 5 de cada mes, mitjançant domiciliació bancària.

Les dades bancàries són les següents:

- Nom entitat bancària: \_\_\_\_\_
- Oficina: \_\_\_\_\_
- D.C: \_\_\_\_\_
- Nom titular del compte: \_\_\_\_\_
- Número de compte: \_\_\_\_\_

La residència lliurarà factura mensual de tots els pagaments efectuats per la part receptora del servei on constarà el cost total dels serveis complementaris efectuats el mes anterior, desglossat per conceptes.

Tots els serveis complementaris que el resident sol·liciti i es prestin per la residència seran facturats al mes següent a la seva prestació sota el concepte de "Serveis complementaris", diferenciat de la quota general en el rebut mensual. Per tant, el pagament d'aquests serveis serà fet efectiu, igual que els serveis generals, en la modalitat de domiciliació bancària del rebut corresponent.

Les despeses ocasionades per les eventuais devolucions bancàries dels rebuts seran satisfetes per la part receptora del servei i en aquest concepte seran incloses en el següent rebut.

L' incompliment de pagament de qualsevol mensualitat per part de la persona usuària serà posada en coneixement de la Direcció General de Protecció Social de la Generalitat de Catalunya, així com del Departament Jurídic del Centre a fi i efecte que emprengui les accions legals pertinents pel cobrament de les mensualitats impagades.

## **CINQUÈ.-ACTUALITZACIÓ I/O MODIFICACIÓ DEL PREU**

Durant la vigència d'aquest contracte el preu no podrà ser modificat per la residència, a excepció d'un canvi en l'estat de la persona usuària o del tipus d'habitació contractada, sense perjudici de la seva actualització anual per la revisió econòmica automàtica, aplicant les variacions que experimenti l'Índex de Preus al Consum corresponent al sector de Serveis i al territori de Catalunya, elaborat per l' Institut Nacional d'Estadística o organisme que pugui substituir-lo, o dels increments previstos en l'article 4 del reglament de règim intern que acompanya a aquest contracte i del qual forma part.

El preu dels serveis complementaris es podran modificar prèvia comunicació de la persona responsable del centre a la persona usuària, mitjançant el taulell d'anuncis.

## **SISÈ.- DIPÒSIT DE GARANTIA**

La part receptora del servei ha de dipositar com a garantia la quantitat de \_\_\_\_\_ euros, **import corresponent al preu de quinze dies d'estada**. Aquest import serà inclòs en el primer rebut mensual, i per tant serà fet efectiu de la mateixa manera que aquest, mitjançant domiciliació bancària.

En el moment que per qualsevol motiu es resolgui aquest contracte i es doni per finalitzada l'estada, la part receptora del servei tindrà dret a que li sigui retornada la quantitat en el seu dia dipositada com a DIPÒSIT DE GARANTIA, en el ben entès que estigui al corrent del pagament de tots els serveis prestats per la residència.

## **SETÈ.- LIQUIDACIÓ**

- a) **BAIXA VOLUNTÀRIA:** La persona usuària o el representant legal haurà d'anunciar la baixa al Director/a de l'establiment amb un preavís de **15 dies**. En cas contrari, en fer la liquidació, es cobraran 15 dies addicionals del preu de l'estada mensual, com a compensació.
- b) **BAIXA PER DEFUNCIÓ:** La liquidació es farà en funció del temps real d'estada i s'abonarà, des de del dia següent a la defunció fins al final del mes, sempre que s'estigui al corrent de pagament. La devolució es farà mitjançant domiciliació bancària al compte indicat en el pacte quart.

## **VUITÈ.- PERIODE DE PROVA**

Les parts pacten expressament que l'efectivitat d'aquest contracte resta sotmesa a un període de prova de trenta dies, durant el qual ambdues parts podran resoldre'l voluntàriament, d'acord amb allò previst a l'article 2-e, capítol 2, del reglament de règim intern que s'integra en aquest contracte.

## **NOVÈ.- DRETS I OBLIGACIONS DEL CENTRE**

La residència ha de complir tots els requisits previstos per la Llei 12/2007, de 11 d'octubre, de Serveis Socials , i el Decret 176/2000, de 15 de maig, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials i la resta de la normativa vigent que resulta d'aplicació, i garanteix un correcte funcionament del centre d'acord amb les seves característiques **i el seu règim intern.**

Ambdues parts es remeten en tot allò no previst en el reglament **de règim intern** i en aquest contracte, a la normativa legal aplicable.

El centre te subscripta una pòlissa d'assegurança civil.

## **DESÈ.- DRETS I OBLIGACIONS DE LA PERSONA USUÀRIA**

La residència s'obliga a respectar i fer respectar els drets de la persona usuària reconeguts per la Llei 12/2007, de 11 d'octubre, de Serveis Socials i a l'article 5.1 del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials, modificat pel Decret 176/2000, de 15 de maig, i que també es recullen en el capítol 5 del Reglament de Règim intern que acompanya a aquest contracte.

En concret:

- a) Dret a rebre voluntàriament el servei social que correspongui.
- b) Dret a la informació en tots els serveis socials i a la participació democràtica dels usuaris o de llurs representants legals en aquells serveis que així s'estableixi en la norma que la reguli.
- c) Dret a la intimitat i a la no divulgació de les dades personals que figurin en els seus expedients o historials.
- d) Dret a considerar com a domicili propi l'establiment residencial on viu i a mantenir la seva relació amb l'entorn familiar i social.
- e) Dret a la continuïtat en la prestació dels serveis en les condicions establertes o convingudes, sens perjudici de les clàusules d'estabilització que s'acordin en els contractes d'assistència.
- f) Dret a no ser discriminats en el tractament per raó de naixença, raça, sexe, religió, opinió, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, i a ser tractat amb el respecte i consideració deguda a la seva dignitat.
- g) Dret a no ser sotmès a cap tipus d'immobilització o restricció física o farmacològica sense prescripció mèdica i supervisió, llevat que existeixi perill imminent per la seguretat física de l'usuari o de terceres persones. En aquest darrer cas, les actuacions efectuades hauran de justificar-se documentalment a l'expedient assistencial de l'usuari.
- h) Dret a la tutela de les autoritats públiques per tal de garantir el gaudiment dels drets establerts.

El resident i la persona responsable són obligats a facilitar la percepció del servei en especial a:

- a) Respectar i facilitar la convivència.
- b) Complir allò disposat en el present **Reglament de Règim Intern**.
- c) Abonar puntualment el preu pactat.
- d) En el supòsit de signar el present contracte un familiar del resident, aquest s'obliga igualment, de forma solidaria, al pagament de la quota de la residència.

#### **ONZÈ- RESOLUCIÓ CONTRACTUAL**

L' incompliment per part de la persona usuària i del familiar o persona responsable de les obligacions previstes a l'article novè d'aquest contracte, podrà suposar la seva resolució i per tant l'acabament de la prestació de serveis, fent-ho saber al Servei d'Inspecció i Registre de la Secretaria General del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. També seran causes de resolució de contracte les previstes a **l'article 4 i 34 del Reglament de Règim Intern** que s'adjunta a aquest contracte.

#### **DOTZÈ.- POLISSA D'ASSEGURANÇA DEL RESIDENT**

Si no hi hagués cap persona responsable de la persona usuària en el moment del ingrés o posteriorment, aquest haurà de designar a la residència beneficiària de la pòlissa d'assegurança d'enterrament que eventualment hagués ja subscrit, o que, si no fos així, s'obliga a subscriure (nº de pòlissa i data \_\_\_\_\_).

#### **TRETZÈ.- DEFUNCIÓ**

En cas de defunció de la persona usuària, l'obligació de donar-li un enterrament digne d'acord amb les seves creences correspondrà als familiars i/o persones responsables i/o als hereus i/o responsable legal. En el seu defecte se'n ocuparà la residència, que es rescabalarà de les despeses efectuades.

#### **CATORZÈ.- GARANTIES**

El/la Sr./a. \_\_\_\_\_ major d'edat, amb DNI: \_\_\_\_\_ amb relació amb el resident \_\_\_\_\_ avala solidàriament el compliment del present contracte de PRESTACIÓ ASSISTENCIAL DE GENT GRAN de RESIDÈNCIA ASSISTIDA juntament amb el resident, i en el cas d'impagament de qualsevol quota mensual o altres sumes

derivades del present contracte, la residència podrà exercitar les reclamacions oportunes contra el garant, sense necessitat de requeriment previ.

## **QUINZÈ.- PROTECCIÓ DE DADES**

Les dades de caràcter personal de la persona usuària, dels seus familiars o persones afins, de les persones responsables de la persona usuària o dels representants legals, es gestionaran de conformitat amb l'article corresponent del Reglament de Règim Intern que acompanya a aquest contracte i del qual forma part.

Juntament amb el contracte, es lliura la següent documentació:

- Reglament de Règim Intern
- Autorització Domiciliació bancària
- Autorització dades personals i imatge
- Autorització dades personal a la Farmàcia
- Serveis Complementaris

## **SETZÈ.- JURISDICCIO**

Per a qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d'aquest contracte i del reglament de règim intern, les parts contractants es sotmeten als Tribunals i Jutjats de Barcelona.

I, en prova de conformitat, les parts contractants signen per duplicat i a un sol efecte en el lloc i data indicats a l'encapçalament.

## **FAMILIAR O PERSONA RESPONSABLE I GARANT SOLIDARI**

**PERSONA USUÀRIA**

**DIRECTOR/A DEL CENTRE**