



Acta d'Inspecció núm. **0730000078**

A *Mataró* el dia 05/10/2021
Nom i cognoms de l'/la inspector/a [redacted]
Establiment / servei o entitat *Residencia El Mirador*
Adreça *Capcir 90 (Urb Can Quirze)*
Telèfon del servei *937901536* email [redacted]
Titular *Vima Residencial SL* NIF *B61185930*
i en presència d [redacted] DNI núm. [redacted]
en qualitat de: propietari/ària representant legal empleat/da altres *Directora Tècnica*
 s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les *9.15* hores i finalitza a les hores
 s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
l'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0730000078**

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Realitzem visita d'inspecció al centre de referència per tal d'efectuar-ne el seguiment i comprovar l'estat dels residents i el funcionament del servei.

Un cop ens identifiquem com a inspectores de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya atén la visita la [redacted] en qualitat de directora tècnica i la Sra. [redacted] RHS del centre.

El servei té autoritzades un total de 126 places de residència assistida de les quals 56 són col·laboradores. A dia d'avui hi ha 122 residents donats d'alta. Hi ha dues persones hospitalitzades i una resident que està al domicili familiar. De les places ocupades 54 estan ocupades perquè les altres dues estan reservades per a casos d'aïllament. Hi ha 2 persones tutelades per Fundació i 2 menors de 65 anys.

El centre té autoritzades 24 places de centre de dia però en aquests moments o hi cap usuari al servei.

El personal present al centre a més de la directora i de la RHS és :15 auxiliars (7 a la primera planta, 6 a la segona i 2 a la tercera), una treballadora social, 2 fisioterapeutes, una infermera, una coordinadora d'auxiliars , coordinadora d'atenció indirecte, una persona a recepció, una administrativa, una persona de manteniment, un cuiner i dos auxiliars de cuina, 4 netejadores i una persona a bugaderia. La directora ens informa que a partir de les 12h entra a prestar servei una altra infermera. Aquest servei d'infermeria cobreix el cap de setmana.

100%. Val l'esmana [signature]

El centre té una cobertura vacunal del 100% del personal i 94 dels residents han rebut la tercera dosi de la vacuna.

CONDICIONS MATERIALS

1. Pel que fa a la configuració i distribució dels espais del centre residencial, no han realitzat canvis en els espais respecte a visites anteriors.
2. L'aspecte general de la residència pel que fa al manteniment i conservació de les instal·lacions és correcte. Tot i així observem fregaments a les parets de les sales

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



Direcció de Serveis

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0730000078**

comunes i de les habitacions especialment a la planta primera i segona on hi ha els usuaris més dependents.

Al passadís de la planta primera observem una zona de l'arrambador de la paret amb humitat i en mal estat de conservació.

3. Han realitzat les següents millores al centre :

- Col·locació de paviment a la terrassa de la planta primera per habilitar l'ús d'aquest espai per els residents.
- Arrenjament de les humitats que hi havia a les escales entre la planta primera i la planta baixa.
- Col·locació de tendals a la terrassa de la planta tercera.

Està previst dotar una de les terrasses de la planta segona amb tendals per tal que puguin fer ús els residents de l'ala mar d'aquesta planta.

4. A la planta baixa trobem el magatzem del personal de manteniment. Observem molt material acumulat al terra entre elles caixes de cartró, tubs.. que poden ser càrrega de foc.

5. Els extintors tenen la càrrega revisada fins al pròxim més de març de 2022.

6. A la planta primera observem en un dels passadissos un porta que dona a una terrassa exterior amb rètol de sortida d'emergència . L'accés a aquesta porta està bloquejat per una taula i una grua. En el plànol d'evacuació que hi ha a l'habitació més propera indica que el recorregut d'evacuació és cap al passadís i no cap aquella porta. Informem que les sortides d'emergència han d'estar permanentment lliures d'obstacles per permetre l'evacuació en cas d'emergència. .

7. Comprovem de forma aleatòria diferents habitacions, els armaris d'alguns residents. Els residents tenen els seus estris d'higiene personal als serveis higiènics de les habitacions. Les palanganes que s'utilitzen per fe les higienes estan identificades amb el nom del resident. Les habitacions especialment de les planta tercera estan personalitzades amb mobles i objectes personals. Els matalassos i la roba de llit es troba en bones condicions. El sistema d'avis és mitjançant polsera individual que connecta directament amb el telèfon de l'auxiliar de la planta. Observem que en algunes

Signatura
L'la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0730000078

habitacions no hi ha la polsera dels usuaris. La directora i RHS manifesten que són usuaris que no tenen capacitat per a fer-ne ús. Demanem un llistat dels usuaris que no disposen de polsera i del sistema de supervisió establert en aquests casos.

CONDICIONS FUNCIONALS I DOCUMENTALS

8. Els usuaris estan repartits per les diferents plantes en dues unitats a cada planta (Ala Mar i ala Muntanya). Cada ala constitueix una unitat de convivència .

A la planta primera hi ha la USE (Unitat de Suport Especialitzat) on trobem els usuaris més dependents. Quan iniciem la visita la majoria dels usuaris estan a la sala comú i ja han esmorzat. Els usuaris estan asseguts a butaques. Ens informen que a primera hora abans de l'esmorzar el fisioterapeuta realitza mobilitzacions passives amb els usuaris i a partir de les 14 hores realitzen deambulacions individuals. Comprovem el registre de participació de les activitats de fisioteràpia i observem que estan registrades aquestes activitats programades. Al llarg del matí observem que els residents d'aquesta planta estan a les terrasses i fan ús dels espais exteriors.

A la planta segona els usuaris es troben també a la sala comú de cada ala. Observem que alguns realitzen activitats com pintar i d'altres veuen la televisió. Durant la visita observem que van baixant de manera esglaonada al gimnàs de la planta baixa a realitzar exercicis de fisioteràpia.

A la planta tercera es troben els usuaris més autònoms . En aquesta planta disposen de tres apartaments amb capacitat per a dues persones a cada un. Ens informen que la majoria d'usuaris avui també realitzen activitats de fisioteràpia al gimnàs.

9. La medicació ve preparada en bosses individuals per la farmàcia De Dalt. Comprovem la prescripció de tres residents de manera aleatòria amb el que està preparat als blisters i és correcte. ([REDACTED])

La medicació l'administra el personal auxiliar. Revisem el registre d'administració de la medicació corresponent al dia 30-9-21 d'aquests tres usuaris i en tots els casos està correctament registrada .

Signatura
La inspecció

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



Direcció de Serveis

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0730000078

10. La RHS ens informa que nou persones són insulín dependents. Realitzen el control de temperatura dos cops al dia i fan control de pes als residents segons indicacions d'infermeria en funció de les necessitats observades.

11. Hi ha tres persones amb lesió per pressió actives. ([REDACTED] , [REDACTED]). De tots ens mostren el registre de cures cada 24 hores i en ambdós casos tenen pautats suplementos dietètics. Disposen de sistema de prevenció com taloneres i matalàs d'aire i realitzen canvis posturals cada 3 hores en els casos de mobilitat reduïda.

12. En el centre segons el llistat que ens faciliten hi ha 5 residents amb contenció mecànica. De les quals dues són diürnes, una nocturna i dues són 24 hores .

Revisem la prescripció i el consentiment informat i es troba complimentat. Consta les pautes de mobilització i es revisen trimestralment .

En el centre disposen d'un equip promotor d'eliminació de contencions del que formen part 5 tècnics i 5 auxiliars . Aquest grup treballa també en l'estudi i prevenció d'elles caigudes.

13. Des del mes de gener fins a data d'avui s'han produït al centre 117 caigudes de 62 residents. Revisem el registre de la última caiguda del dia 30-9-21 i estan complimentats tots els apartats correctament.

14. Els usuaris disposen de planificació individual de ABVD on es recullen les necessitats: higiene, incontinència, hàbits de dormir, tipus de dieta, dutxa...). Revisem aleatòriament els registres de les AVD's d'alguns residents i observem que en el cas del Sr. Joan López Teixidó manca el registre de la dutxa de la segona setmana de setembre.

15. Disposen d'empresa externa que gestiona la cuina (CATASA). Trobem un cuiner i 2 auxiliars de cuina.

Disposen de la programació de menús dels àpats principals (dinar i sopar) signats per la RHS. Respecte a la programació dels àpats principals consta la informació nutricional, el valor calòric i el gramatge. Disposen també de les fitxes tècniques.

16. El menú que avui serveixen coincideix amb la programació en quant al menú basal i al triturat. L'elaboració del triturat és la mateixa que la del menú basa i el serveixen en

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0730000078**

dos plats independents (primer i segon). En el menú triturat ofereixen en el postra fruita fresca triturada i compota elaborada a la mateixa cuina.

Comprovem que en el magatzem d'aliments hi ha caixes de cereals de diversos sabors que s'utilitzen per preparar els esmorzars dels triturats oferint varietat de sabors.

17. A la bugaderia disposen de dues rentadores i dues assecadores industrials. Tota la roba es renta en el centre. Comprovem que es troben en funcionament. Observem que disposen de material de protecció per els casos de residents en aïllament. L'uniforme del personal es renta també al centre.

18. Revisem el PIAI del Sr. [REDACTED] i comprovem que fan constar les debilitats i fortaleses , les preferències i el que no li agrada. Ens comenten que es reuneixen setmanalment per la revisió dels PIAIs. Hi participa personal tècnic i l'auxiliar de referencia . Posteriorment es realitza devolutiva a la família i/o resident.

19. En el taulell d'anuncis contenen tots els documents requerits normativament.

20. Durant la visita comprovem que el personal du uniforme i mascareta quirúrgica.

21. Les visites de les famílies es fan a l'exterior del centre o en un espai interior de la planta baixa . Les famílies tenen l'opció de endur-se als residents fora del centre i alguns del residents més autònoms poden sortir del centre .

21. Revisem un contracte assistencial de l'última persona ingressada en plaça pública i comprovem que han revisat el pacte desè que fa referencia a l'incompliment contractual fent constar que en aquest cas es no es produirà una resolució unilateral i es comunicarà al Departament d'Afers Socials .

22. Ens fan a mans la següent documentació :

- Llistat de residents per habitacions
- Llistat de residents i grau de dependència
- Llistat de contencions
- Llistat de residents que no disposen de sistema d'avís

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una x)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



Direcció de Serveis

ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0730000078
RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Residencia El Mirador , i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporteu documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm 8 de l'acta:0730000078

mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies.

mitjançant compareixença el dia _____ a les _____ hores _____ al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Servei d'Inspecció i Registre, Passeig Taulat núm. 266-270, 9a planta.

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



Direcció de Serveis

ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0730000078**

- Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta , personal de baixa laboral, vacances i substitucions
- Informe de la vida laboral de l'empresa del dia de la visita
- Contracte laboral o mercantil amb l'horari de dedicació setmanal del personal que no consta en el TC1 i TC2
- Quadre d'horari setmanal del personal
- Llista d'usuaris èxits l'any anterior
- Contracte assistencial subscrit amb els/les usuaris/àries
- Acreditació del/de la responsable/a higiènic-sanitari i el/la director/a de l'establiment
- Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència
- Pla de formació

Signatura
l'la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació