



Pla de Martís
centre residencial

**CONTRACTE DE PRESTACIÓ ASSISTENCIAL
A GENT GRAN EN RESIDÈNCIA ASSISTIDA
Residència Pla de Martís**

ESPONELLÀ, a

REUNITS

D'una part _____, amb Document Nacional d'Identitat núm. _____ com a representant legal de l'entitat **Residència Pla de Martís**, amb **Número d'Identificació Fiscal B65568719**, Núm. de Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials **S02932** i amb domicili social a **Veïnat Martís de Baix, s/n**.

I, d'una altra part i com a usuari/ària del servei, el senyor/a _____ major d'edat, amb domicili _____ del municipi de _____ i amb Document Nacional d'Identitat núm _____

Pot signar el contracte :

SI

NO (motius)

I d'una altra el Sr. _____ amb Document Nacional d'Identitat num. _____ domiciliat i telèfon _____. Relació o parentiu _____ actua com a familiar o persona responsable.

Les parts es reconeixen capacitat legal necessària per contractar i obligar-se, amb remissió expressa, si s'escau, a l'establert a l'article 18.7 del Decret 284/1996 modificat pel Decret 176/2000 i de mutu acord.

MANIFESTEN

1.- Que Residència Pla de Martís és un establiment social, la finalitat del qual és acollir, en règim substitutori de la llar, persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats de la vida diària, que necessiten constant supervisió i que les circumstàncies sociofamiliars requereixen la substitució de la llar.

2.- Que l'usuari, el seu representant legal, o el seu familiar de referència, coneix/en les instal·lacions de la residència, així com els serveis que presta i les condicions socials i econòmiques, i les consideren de la seva satisfacció.

3.- Que coneixen i estan conformes amb el reglament de règim interior, un exemplar del qual s'adjunta a aquest contracte del qual en forma part.

4.- Que l'usuari efectua l'ingrés a la residència voluntària i lliurement. En cas que no sigui possible obtenir la lliure voluntat d'ingrés de l'usuari/ària es procedirà a la comunicació al Jutjat o a Fiscalia en els termes establerts a l'article 7 del Decret 284/1996 modificat pel Decret 176/00.

5.- Que d'acord a tot el manifestat, les parts han decidit atorgar el present contracte de PRESTACIÓ ASSISTENCIAL A GENT GRAN a tenor dels següents:

PACTES

PRIMER - INGRÉS

Data d'ingrés:

Amb règim d'estada:

Habitació:

Plaça de col·laboradora a través de la Llei de la Dependència

SEGON - SERVEIS

Els serveis inclosos

Allotjament

Manutenció

Acolliment i convivència

Atenció personal a les activitats de la vida diària

Hàbits d'autonomia

Dinamització sociocultural

Serveis de bugaderia i repàs de roba (llevat serveis de tintoreria o similar)

Manteniment de les funcions físiques i cognitives

Higiene personal

Suport social

Atenció familiar adreçada a l'afavoriment de la relació entre el resident i la seva família.

Assistència sanitària prestada per mitjans propis o aliens.

Serveis complementaris, no inclosos en la quota mensual. La residència ofereix serveis complementaris. Les tarifes d'aquests serveis es marcaran anualment i poden ser modificats, ampliat o suprimits mitjançant avís en el propi tauler d'anuncis. Aquests són:

podologia

perruqueria

acompanyaments (mèdics o altres)

medicaments que no entrin per la seguretat social.

TERCER - CONDICIONS ECONÒMIQUES

La quota mensual és regeix per l'assignació de Llei de la Dependència (PIA):

Resolució Grau:

Expedient:

Aportació beneficiari segons Acord PIA:

QUART - COST DE L'ALIMENTACIÓ.

En cas d'absència voluntària no superior a trenta dies anuals, s'haurà de reservar plaça, però l'entitat cobrarà el preu d'estada i podrà deduir a petició de la persona usuària o els seus familiars de referència la part corresponent al cost d'alimentació que s'estima en el 10% de la quota, per l'any en curs i que, per a anys successius serà el que el titular comuniqui al Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya i que estarà exposat al tauló d'anuncis de la residència.

Les absències forçoses en centre sanitari o convallescència comporten la reserva de la plaça sense límit de temps i amb les mateixes condicions econòmiques abans esmentades.

CINQUÈ - ACTUALITZACIÓ

Durant la vigència d'aquest contracte el preu de la quota serà modificat segons marqui el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya a través del SISPA en la publicació anual d'actualització.

SISÈ - PAGAMENT

El pagament es farà efectiu per mesos avançats del 1 al 5 de cada mes, mitjançant domiciliació bancària. Les dades bancàries són les següents:

Nom entitat bancària:
Número de compte:
Nom del titular del compte:
Localitat:

La residència lliurarà factura mensual on constarà el cost total dels serveis, diferenciant la quota mensual pels serveis inclosos, las càrregues fiscals i el cost dels serveis complementaris efectuats el mes anterior, desglossats

Les despeses ocasionades per eventuais devolucions bancàries seran satisfetes per les persones obligades a pagar, i en aquest concepte seran incloses en la mateixa factura retornada

SETÈ - LIQUIDACIÓ

Al finalitzar l'estada de l'usuari es farà la corresponent liquidació del temps real que hagi estat al centre. A aquests efectes es tindrà en compte les següents consideracions:

a.- baixa voluntària. L'usuari haurà d'anunciar, si és possible, la baixa amb un pre-avís de 15 dies.

b.- La liquidació per baixa definitiva del resident es farà com a màxim en el termini d'un mes.

VUITÈ - DRETS I OBLIGACIONS DE L'USUARI

La residència s'obliga a respectar i fer respectar els drets de l'usuari reconeguts a l'entrada en vigor de la Llei 12/2007, d' 11 d'octubre, de serveis socials ,recollits els articles 8,9,10 i 12 de l'esmentada Llei i en el capítol 5 del Reglament de Règim Intern que acompanya aquest contracte.

En concret:

- a. Que es respecti la seva dignitat, llur benestar i llur autonomia i intimitat.
- b. La confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients.
- c. Rebre informació prèvia amb relació a qualsevol intervenció que els afecti a fi que, si escau, hi puguin donar llur consentiment específic i lliure.
- d. Accedir a llurs expedients individuals.
- e. Exercir la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment.
- f. Conèixer el reglament intern del servei.
- g. Rebre una atenció personalitzada.
- h. Accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa i cultural, en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans.
- i. Comunicar i rebre lliurement informació.
- j. Secret de les comunicacions.
- k. Presentar suggeriments, queixes i reclamacions i rebre resposta.
- l. Gaudir de la intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana.
- m. Considerar com a domicili l'establiment residencial on viuen i mantenir la relació amb l'entorn familiar, convivencial i social, tot respectant les formes de vida actuals.
- n. Participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament.
- o. Tenir objectes personals significatius per a personalitzar l'entorn on viuen.
- p. Exercir lliurement els drets polítics i la pràctica religiosa. Així com exercir els drets relatius a protecció de dades de caràcter personal: acceptació, rectificació cancel·lació o supressió, oposició, portabilitat i limitació del tractament de dades.
- q. Obtenir facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades.
- r. Rebre de manera continuada la prestació dels serveis.
- s. No ésser sotmesos a cap mena d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que hi hagi un perill imminent per a la seguretat física dels usuaris o de terceres persones.
- t. Conèixer el cost dels serveis que reben i, si escau, conèixer la contraprestació de l'usuari o usuària-

L'usuari/usuària i el seu representant legal, o la persona responsable o familiar de referència s'obliguen a facilitar la percepció del servei i en especial a:

- a. Respectar i facilitar la convivència
- b. Complir allò disposat en el Reglament de Règim Intern i en els terminis del contracte subscrit.
- c. Abonar puntualment el preu pactat.

NOVÈ - DRET I OBLIGACIONS DEL CENTRE.

La residència té dret a la contraprestació econòmica pels serveis prestats, el dret d'organitzar el servei i els seus horaris de la forma que cregui millor per a la seva correcta prestació, d'acord amb el disposat en el seu Reglament de Règim Intern i amb la normativa vigent d'aplicació, el dret a disposar i de fer complir unes normes de convivència que afavoreixin la correcta prestació dels serveis.

La residència ha de complir tots els requisits previstos pel Decret Legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, sobre matèria d'assistència i serveis socials, el Decret 176/2000, i la resta de la normativa vigent que resulta d'aplicació, i garantir un correcte funcionament del centre d'acord amb les seves característiques i el seu règim intern. Així com donar compliment a la normativa de protecció de dades vigent en cada moment i aplicar les

mesures de seguretat corresponents per tal de preservar la integritat, confidencialitat i disponibilitat de les dades de caràcter personal proporcionades i generades per la prestació del servei. Traslladar aquesta obligació a tot el personal de la Residència. De la mateixa manera, la residència té obligació de confidencialitat, no revelar a terceres parts dades confidencials i traslladar a tot el personal i col·laboradors de la Residència aquesta obligació, realitzant quantes advertències calguin per assegurar el compliment. La obligació de confidencialitat establerta tindrà una duració indefinida, mantenint-se en vigor amb posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació entre l'Usuari i la Residència.

Ambdues parts es remeten en tot allò no previst en el reglament de règim intern i en aquest contracte, a la normativa legal aplicable.

DESE – RESOLUCIÓ CONTRACTUAL

L'incompliment provat per part de l'usuari, del representant legal i/o del familiar o persona de referència de les obligacions esmentades al pacte anterior, podran comportar la resolució del contracte fent comunicació al Servei d'Inspecció i Registre de la Secretaria General del Departament de Benestar i Família.

ONZÈ.- DEFUNCIÓ

En cas de defunció d'un usuari, sense cap família, l'entitat s'obliga a donar-li un enterrament digne, d'acord amb les seves creences, si eren conegudes. Les despeses que ocasioni, degudament justificades, podran imputar-se a la pòlissa d'enterrament subscripta amb la companyia _____

nº pòlissa: _____ (Núm. pòlissa i data _____);
garantia constituïda o, al seu cas, al patrimoni de l'usuari.

DOTZÈ - PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

A l'efecte de poder prestar correctament els serveis contractats a l'usuari, la RESIDÈNCIA precisa recaptar i tractar determinades dades personals de l'usuari.

La RESIDÈNCIA es compromet a complir quantes obligacions li són exigibles en matèria de protecció de dades personals d'acord amb el Reglament (EU) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament General de Protecció de Dades), la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, així com quantes altres normes legals o reglamentàries incideixin en aquest àmbit i resultin aplicables en cada moment. Aquestes dades personals que inclouen les dades d'identificació, dades de seguretat social, dades de contacte, financeres, econòmiques i d'assegurances, de localització i de perfil personal, acadèmic i professional, circumstàncies socials, que RESIDÈNCIA mantingui del Client, així com aquelles altres dades que siguin necessàries per a l'execució de les finalitats descrites a continuació, proporcionades pel Client directament a RESIDÈNCIA (les "Dades Personals"). En acceptar aquesta clàusula de protecció de dades el Client està prestant el seu consentiment informat, inequívoc i específic perquè la firma del present contracte implica la incorporació de les Dades Personals siguin incorporades a un fitxer el responsable del qual serà RESIDÈNCIA, amb domicili social a Ronda Universitat, 22-B, 2º Pis (08007) a Barcelona, les quals seran tractades en base a l'execució del contracte i amb la finalitat única de prestar els serveis descrits en el mateix.

Les Dades Personals que RESIDÈNCIA sol·licita al Client són les mínimes necessàries, d'acord amb el principi de minimització de dades, la negativa a subministrar-les i/o cedir-les, o si s'escau la posterior revocació del consentiment inicialment prestatexecució de drets per part de l'interessat que impedeix el tractament de les dades, podrà suposar que li resulti impossible a RESIDÈNCIA prestar al Client els serveis contractats.

RESIDÈNCIA informa que per a la prestació dels serveis podrà comunicar dades personals a proveïdors que presten serveis a RESIDÈNCIA (empresa de hosting, serveis informàtics, servei de menjador, etc.). Sempre es regularà la relació amb aquests Encarregats del tractament, els quals es comprometran a tractar les dades únicament per a la finalitat que RESIDÈNCIA pugui prestar els serveis als usuaris i sempre hauran de seguir les instruccions definides per RESIDÈNCIA, mai podran aplicar mesures de seguretat inferiors a les exigides pel responsable del tractament.

Les Dades Personals seran tractades únicament pel personal autoritzat de RESIDÈNCIA, el quals coneix perfectament el contingut de la present clàusula, per això donant conformitat als termes aquí establerts amb la finalitat de prestar, mantenir i desenvolupar els serveis especificats en el present contracte i la relació contractual amb RESIDÈNCIA.

RESIDÈNCIA s'obliga a no difondre a tercers i a guardar el més absolut secret de tota la informació i Dades Personals, no obstant l'anterior, certes dades podran ser objecte de tractament quan resulti necessari per la prevenció, diagnòstic mèdic, prestació d'assistència sanitària, sempre que el citat tractament de dades es realitzi per un professional sanitari subjecte al secret professional o per altra persona subjecte així mateix a una obligació equivalent de secret. Tanmateix, en cap cas els podrà utilitzar o aplicar amb finalitats diferents a les que figura el contracte, ni comunicar-los, transmetre'ls ni cedir-los, ni que sigui per la seva conservació, a altres persones físiques o jurídiques.

Les dades personals, el tractament de les quals autoritza, seran tractades conforme amb les exigències legals i s'adoptaran les mesures de seguretat adequades per tal d'evitar qualsevol alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat. De mode merament enunciatiu i no limitatiu, RESIDÈNCIA aplicarà les següents mesures de seguretat:

- Realitzarà còpies de seguretat setmanals, tret que en aquest període no s'hagin actualitzat les dades.
- Efectuarà registre d'accés als fitxers amb dades de caràcter personal (a través de mecanismes tècnics que incorporin la funció de traçabilitat).
- Xifrat de les comunicacions amb documents que incorporin dades de caràcter personal

RESIDÈNCIA li recorda a l'usuari que podrà exercir en tot moment i de conformitat amb la legislació vigent, el drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició als tractaments, així com el de minimització de dades i de portabilitat, i els drets futurs que la normativa en l'àmbit vigent habiliti pels interessats. Podrà exercitar aquests drets dirigint-se per escrit, juntament amb una fotocòpia del DNI o passaport o un altre document vàlid que l'identifiqui, per correu postal al domicili de RESIDÈNCIA a Barcelona - Ronda Universitat, 22 B -2on – 08007, o bé mitjançant correu electrònic a lopdp@suara.coop, indicant com a referència "LOPD".

Finalitzada la prestació contractual, RESIDÈNCIA es compromet a retornar les dades personals objecte de tractament a l'interessat o al proveïdor de la seva elecció o bé destruir les dades i qualsevol còpia dels fitxers, suports o documents en què consti alguna dada personal objecte del tractament, tret que poguessin derivar-se responsabilitats de la seva relació que fes necessària la seva conservació, en aquest cas les dades es conservaran per RESIDÈNCIA degudament bloquejades.

TRETZÈ - JURISDICCIO

Per a qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d'aquest contracte i del reglament de règim interior, les parts contractants es sotmeten a la jurisdicció competent.

En prova de conformitat, les parts contractants signen per duplicat i a un sol efecte en el lloc i data indicats a l'encapçalament.

Signat _____ En qualitat de resident

Signat _____ Familiar o persona responsable

Signat _____ com a responsable de la residència

ESPONELLÀ, a _____ de _____ de 20__