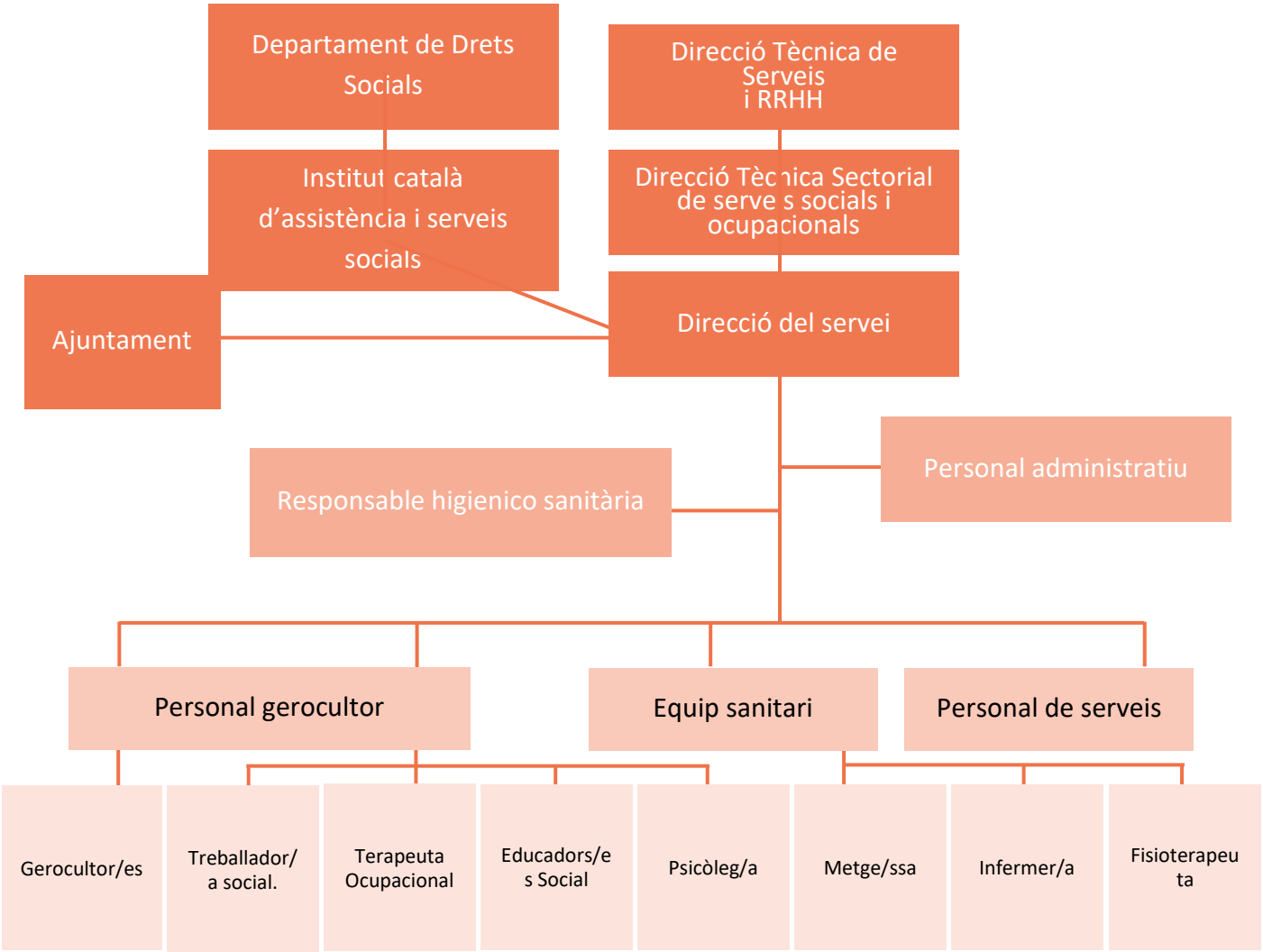Atenció vers la satisfacció de la persona usuària directe dels serveis