

Acta d'Inspecció núm. **0090001006**

A L'Hospitalet de Llobregat

el dia 09/03/2022

Nom i cognoms de l'/la inspector/a

Establiment / servei o entitat Prytanis Plaça Europa

Adreça c. Amadeu Torner, 48

Telèfon del servei 93 2988090

email *prytanis@prytanis.com*

Titular Prytanis Gran Via, SL

NIF *B63655435*

i en presència de de

DNI núm.

en qualitat de: propietari/ària representant legal empleat/da altres *directora*

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 08.45 hores i finalitza a les 16.15 hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001006

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visitem el centre de referència per fer el seguiment i actualitzar les dades de l'expedient. La darrera inspecció és del 28 d'abril de 2021. La visita la faig en davallada de la sisena onada de la covid19. M'acompanya la tècnica d'acreditació i de suport a la inspecció, Sra. . Atenen la visita el director mèdic, Sr. i la directora tècnica, Sra. . S'incorpora més tard el gerent, Sr.

De la visita informem del següent:

1. L'establiment està acreditat per acollir usuaris amb prestació econòmica vinculada al servei residencial i diürn. Té autoritzades 144 places residencials i 40 places diürnes. En el moment de la visita hi ha 103 residents més 2 usuaris acollits com a centre "buffer", de la Residència Palau Can Sunyer de Castellví de Rosanes, i 7 usuaris de centre de dia. Hi ha tres residents hospitalitzats, són el Sr. . Hi ha menor de 65 anys la amb PEVs i la Sra. que ocupa plaça privada. D'aquesta darrera persona, no justifiquen la necessitat del seu ingrés a la residència. No consta cap persona tutelada per una entitat.

La presència del centre de dia, a dia d'avui, és de 4 persones usuàries.

2. En el torn de matí hi ha treballant, a banda del director mèdic i la directora, 16 auxiliars de geriatria en horari de 7.30 a 14.30h, 1 auxiliar al centre de dia de 8 a 17h, 2 infermeres, l'educadora social, l'animadora, 2 fisioterapeutes, la treballadora social, la doctora, 2 recepcionistes, la cuinera i dues ajudants, tres netejadores, la bugadera, el tècnic de manteniment, l'administrativa i la persona de recursos humans.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001006

RESPECTE CONDICIONS MATERIALS:

3. La configuració i distribució dels espais no ha variat des de la visita de 28/04/21. La residència està ubicada en un edifici de nova construcció que consta de dos soterranis (-1 i -2), planta baixa i quatre plantes. L'edifici té per la part del davant patí i jardí, i terrassa a la planta primera i quarta. Els dos soterranis estan destinats a pàrquing públic i és gestionat per una empresa externa. En el soterrani -2 hi ha unes 43 places públiques. En el soterrani -1 hi ha unes 19 places d'aparcament destinades a la residència. Hi ha també altres serveis, com ara la sala de vetlla, un servei higiènic per visites, vuit magatzems, un espai de cambres fredes de cuina, espai de documentació i arxiu, vestidors per a homes i dones i un despatx de gerència i direcció general.

A la planta baixa hi ha l'accés al centre, amb la recepció i el vestíbul. A la part dreta de la planta hi ha els espais de centre de dia, gimnàs, despatxos professionals, podologia, perruqueria i cafeteria que és oberta a la comunitat.

A la part central de la planta hi ha tres despatxos: direcció, d'atenció a l'usuari i d'administració. A la part esquerra de la planta baixa hi ha l'espai de famílies (sala de visites), amb sortida a l'exterior. Hi ha també una sala polivalent que pot servir com a sala de reunions, una dotació de serveis higiènic i la cuina.

La primera, segona i tercera planta són simètriques i els dormitoris idèntics. Cada planta és d'un color diferent i hi ha una unitat dreta i esquerra. La numeració de la unitat dreta va del 01 al 14 i la unitat esquerra del 15 al 28. A cada planta hi ha 28 dormitoris, dels quals 8 són individuals i 20 dobles, amb un total de 48 places.

A cada planta hi ha un espai d'estar menjador equipat amb taules, cadires amb reposa braços i butaques reclinables. Hi ha també una zona de control, un consultori, un servei higiènic pel personal, dues cambres de serveis higiènic complets una per a homes i l'altre per a dones i dos magatzems.

A la quarta planta hi ha una terrassa gran destinada als usuaris, un menjador pel personal i la bugaderia amb un espai exterior per estendre la roba.

4. En relació amb la darrera inspecció, observem:

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marca amb una x

___ No esitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001006

- . Queda algun dormitori doble en què l'armari fa uns 0'93 m3 i no es complementa amb algun altre moble auxiliar per posar la roba, com per exemple els dormitoris 217, 314, i altres.
- . En els serveis higiènics de l'àrea de serveis de les plantes hi ha material guardat, com per exemple les cadires de dutxa, la grua o dues bosses apilades de roba de residents que ja no estan al centre. El director mèdic ens manifesta que no els fan servir perquè prioritzen el bany personal.
- . En l'espai del gimnàs hi ha les taquilles per les mudes dels usuaris del centre de dia. Falta posar-hi penjadors per poder deixar les jaquetes.
- . Els recorreguts d'emergència estan senyalitzats, en cada planta hi ha els plànols d'evacuació.
- . Garanteixen la sectorització del centre, la distància de seguretat i les mesures de protecció.
- . En el centre de dia hi ha senyalitzada una habitació amb el rètol de "Consultori", hi ha un llit que el tenen preparat per si es donés la necessitat d'aïllament.

Observem també que: en algun dormitori les parets estan fregades o tacades, en el bany de l'habitació 225 la tapa seient està desplaçada, i en un del servei higiènic de la primera planta falta la tapa seient del vàter, queden les dos peces que la subjecten.

(Decret 205/15)

RESPECTE CONDICIONS FUNCIONALS:

5. En l'informe de la visita presencial de Salut Pública de 10/02/2022 s'especifica que el centre adopta i/o té previstes les recomanacions que el Departament de Salut considera necessàries per minimitzar el risc de transmissió de covid19. La versió valorada del Pla de contingència és de 27/10/22 i és favorable.

Són un centre "buffer" per acollir usuaris d'altres residències afectades pel covid19 fins el proper dia 10 de març. Tenen reservada la unitat esquerra de la tercera planta, habitacions de la 315 a la 328, en total 23 places. En el moment de la visita hi ha ingressades dues persones positives amb un TAR positiu del dia 24/02 i la Sra. , amb un TAR positiu del dia 22/02). Ens manifesten que aquest dilluns els hi van fer PCR i el resultat va ser positiu, ara esperen el resultat de la PCR cíclica, si el resultat és positiu els hauran d'ubicar en un altre centre "buffer" perquè demà deixen de ser-ho.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001006

Quan visitem la zona observem que en el passadís han fet una zona de transferència amb doble porta per sectoritzar la zona. Els dormitoris de la zona groga serien del 319 al 324, que queden al costat de l'ascensor C.

En el centre hi ha tres ascensors i dues escales diferenciades, ara l'ascensor de serveis C és l'exclusiu per la unitat "buffer".

6. Els residents continuen fent tots els àpats en els seus dormitoris, tenen tauletes auxiliars per poder-ho fer. A la sala d'activitats i convivència de la primera, segona i tercera planta només hi van per fer alguna activitat, per mirar la televisió o descansar a la butaca. També poden baixar al gimnàs o a l'espai familiar de la planta baixa per rebre la visita de familiars, en horari de matí o de tarda. Ens manifesten que durant el mes de juny van fer dos torns d'àpats per anar al menjador però donada la cinquena onada de pandèmia, van aplicar mesures per evitar un brot, i van decidir continuar servint els àpats a les habitacions, també que fa uns 10 dies el centre estava classificat de taronja per una treballadora que va donar positiu. Preveuen d'aquí a dues setmanes recuperar la normalitat fent ús del menjador.

7. El model de treball és el mateix del grup Prytanis. Treballen per programes, en tenen nou redactats i enquadernats i cadascun inclou protocols. D'aquests programes en tenen un exemplar a cada planta per tal que siguin de fàcil accés per a tot el personal. Ens manifesten també que per correu electrònic ho han enviat en PDF a tots els professionals i que, un cop a l'any, fan l'avaluació de coneixements.

Els programes són els següents: d'atenció integral centrada en la persona, de rehabilitació funcional, programa d'atenció al final de la vida, d'atenció psicogeriatría, seguretat del pacient, d'atenció farmacèutica, comunicació en l'àmbit assistencial, d'assistència urgent, d'infecció nosocomial. Els protocols inclosos són, entre altres, d'acollida i adaptació, atenció d'incontinències, caigudes, contencions, lesions per pressió, higiene d'usuaris, d'alimentació, d'acompanyament a la mort, de derivació a urgències sanitàries, d'actuació davant d'error d'administració de medicació, de neteja i desinfecció de l'establiment.

A part tenen el protocol de neteja i el de bugaderia del centre, pendent de revisar perquè ho tenen inclòs dins del pla de contingència.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001006

Referent a la roba, ens manifesten que estan implementant des del novembre de l'any passat el projecte de digitalització de la bugaderia, que consisteix en micro xipar cada una de les peces de roba dels residents. El gerent manifesta que en un començament van comprar uns 5.000 micro xips per poder detectar quan una peça s'extravia.

8. Pel que fa a les contencions, ens lliuren llistat on consten 6 persones amb contenció mecànica, 5 són diürnes i 1 de 24h. En el llistat hi consta la data d'inici, el motiu, la mesura, l'horari, la darrera i la propera revisió. Segons el llistat aportat les revisions estan actualitzades al mes de febrer o març.

9. Referent als registres assistencials en tenen de dos tipus, en paper pel personal auxiliar i en el programa informàtic Aegerus pels tècnics. Informen que preveuen posar tablets als passadissos per tal que les auxiliars puguin fer els registres a l'Aegerus. Actualment en cada planta disposen d'una carpeta amb una fitxa d'informació bàsica per cada usuari i un full d'atenció individual on hi ha els registres de nutrició, hidratació, higiene, control d'esfínters, seguretat, contencions, canvis posturals, enllitament, oci i lleure. També hi ha el registre de roba i el curs clínic de l'equip auxiliar on poden anotar les seves observacions. Comprovem que els registres revisats aleatòriament estan actualitzats.

El registre d'administració de medicació el fan les infermeres a l'Aegerus, comprovem el del 8 de març i està actualitzat. Consten les inicials de la infermera que ha fet cada registre.

En el llistat de caigudes, de gener de 2022 fins ara, estan informades les mesures preventives.

10. Ens lliuren el full de cures d'úlceres on hi consten 9 persones amb lesió a partir de grau II. Hi ha una persona amb quatre úlceres: 2 de grau III i 2 de grau IV. En el llistat de cures hi consta el risc, la localització, les mides, el grau, el tipus de cures, la freqüència, la data d'inici i la data de la propera cura.

11. La cuina és pròpia, hi ha una cuinera i dues ajudants. La directora informa que des de novembre tenen una nova dietista i que a partir d'avui incorporen noves dietes, explica que compten amb les dietes següents: basal, basal d'elecció, triturat basal i progressiva disfàgia que consisteix en un

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0090001006

primer triturat i un segon de fàcil masticació. També de cada dieta tenen derivació diabètica i sense lactosa. A més tenen una dieta especial per al·lèrgies i intoleràncies. Avui per dinar poden escollir entre dos primers: macarrons o crema de carbassa, i entre dos segons: rodó de vedella i braç de bacó. Disposen de programació de menú amb aportacions calòriques i nutricionals supervisada per la responsable higiènic sanitària. La programació coincideix amb el que estan preparant per dinar. La cuinera manifesta que preparen triturat per unes 20 persones. Guarden mostres testimoni durant una setmana.

12. En el tauler d'anuncis falta actualitzar l'organigrama del centre: falta afegir una fisioterapeuta i una animadora i actualitzar la metgessa. També falta l'organització del servei de residència i del centre de dia, els horaris dels professionals i el quadre d'activitats setmanal, i actualitzar els preus del serveis bàsic. (art. 18.9 D284/96)

13. En relació a la Sra. , ens lliuren el "curs clínic" de l'equip auxiliar i del personal d'infermeria i mèdic dels dies que va estar ingressada al centre, del 24/01 al 07/02 de 2022. El director mèdic ens manifesta principalment que amb la família es va consensuar cures pal·liatives.

14. Ens informen de les millores introduïdes: durant el mes de setembre de l'any passat van iniciar el projecte Pepper amb una empresa informàtica, per desenvolupar la comunicació, la estimulació cognitiva i la rehabilitació funcional amb els residents. Quan visitem el gimnàs veiem tres residents fent rehabilitació grupal amb el robot.

En l'Espai familiar han instal·lat com a projecte innovador un detector de nivell de gasos per saber quan han de ventilar l'espai

Ens lliuren també cens d'usuaris per habitació, llistat del personal del dia de la visita, llistat d'usuaris amb PEVs, llistat d'usuaris centre de dia i el calendari, llistat de caigudes de gener a març 2022, Informe de Salut Pública de 10/02722, llistat de contenció i de lesió per pressió.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0090001006**

- Llista de treballadors que especifiqui la dedicació d'atenció directa/indirecta s/model inspecció, especificant també les persones que estan de baixa i les que les substitueix.
- Informe de la vida laboral de l'empresa. Del dia 09/03/22

- Còpia de les factures lliurades per serveis professionals del mes de febrer 2022.
- Quadre d'horari setmanal del personal s/model inspecció

- Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22) de residència i de centre de dia
- Llista d'usuaris èxits l'any anterior

- Acreditació del/de la responsable/a higiènic-sanitari i el/la director/a de l'establiment actualitzat al dia de la visita, s/model inspecció

- Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència, o certificat de l'empresa asseguradora amb les cobertures contractades de RC explotació.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació