**ANUNCIO**

El Centro dispone del correspondiente libro de reclamaciones oficial normalizado por el **Departament de Drets Socials** de la Generalitat de Catalunya pudiéndose presentar la reclamación directamente al Departament (Passeig del Taulat, 166-270, 08019 Barcelona)

O usando su portal web:

https://dretssocials.gencat.cat/ca/tramits/formularis\_i\_documentacio/formularis\_persones\_fisiques/

Asimismo, le informamos que **está prohibido fumar** en todo el centro de acuerdo con la ley 10/91 de 10 de mayo.

**HORARIO DE VISITAS**

La Dirección de este Centro establece un horario de visitas que va desde las 10h. hasta las 20h. salvo excepciones puntuales y justificadas

**HORARIO DE VISITAS A DIRECCIÓN**

Las consultas a dirección se realizarán de 10h. a 13h. y de 16h. a 19h. todos los días hábiles. Se ruega concertar cita previamente.

**HORARIO DE FISIOTERAPIA**

De lunes a viernes de 16h. a 18h. Se ruega concertar cita previamente.

**HORARIO DE VISITA MÉDICA**

Según necesidades y posibilidad de la familia y la facultativa del Centro. Se ruega concertar cita previamente.