



Acta d'Inspecció núm. **0020001513**

A Mataró

el dia 02/02/2024

Nom i cognoms de l'/la inspector/a

Establiment / servei o entitat *Residència i centre de dia Voramar*

Adreça *C/ Tordera, 8*

Telèfon del servei *93 799 91 44*

email *direcció.mataro@lavostrallar.com*

Titular *Residència d'avis Voramar, SL*

NIF *B65352981*

i en presència d'Olga

DNI núm.

en qualitat de: propietari/ària representant legal empleat/da altres *Directora tècnica*

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les *09:15* hores i finalitza a les *12:00* hores

s'efectua la compareixença que s'inicia a les hores i finalitza a les hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura

l'/la inspector/a

Signatura

Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0020001513

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito el centre de referència per comprovar l'estat dels fets que van donar lloc a la incoació de l'expedient sancionador PS 145/2023. La darrera visita d'inspecció és del 28 de setembre del 2023. Atenen la meua visita primer les Sres. [redacted]as, com a responsable del programa informàtic i del Departament de Qualitat i [redacted] com a responsable del Departament de Treball Social del grup La Vostra Llar. A les 10 del matí compareix la directora, Sra. Olga Figuera, que avui tenia un dia personal. De la visita informo del següent:

1. Hi ha 71 persones ingressades i una persona en règim diürn. De les persones residents n'hi ha tres a l'hospital, la Sra. [redacted] la Sra. [redacted] i la Sra. [redacted].
2. El personal que hi ha per atendre les persones ingressades és el següent: la directora que ha vingut expressament, la treballadora social, la responsable d'informàtica i qualitat, la responsable de Treball Social, la terapeuta ocupacional, el fisioterapeuta, la psicòloga, la infermera i responsable sanitària, una recepcionista, 9 auxiliars (una de les quals és la responsable de torn), una TCAI (tècnica auxiliar en infermeria), 3 persones de neteja i bugaderia, una cuinera i una noia de pràctiques de Formadistancia.

Respecte als punts reflectits en el PS 145/2023 informo del següent:

Punt 1: Quan arribo al centre, a les 9:15, estan començant a portar els carros amb els esmorzars a les diferents plantes. Les persones que resideixen a la planta 4a. i 2a. esmorzen a la planta baixa, les persones que resideixen de les plantes 1a., 3a i 5ena. esmorzen a les plantes. Passo per totes les plantes i comprovo el següent:

- A la 5ena. Planta a les 9:40 hi ha 11 persones esmorzant i hi ha una auxiliar per atendre'ls.

signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0020001513

- A la 3a. planta a les 9:45 hi ha 13 persones esmorzant amb una auxiliar i una persona de neteja que ajuda a servir els esmorzars.
- A la 1a. planta a les 9:50 hi ha 22 persones i 4 auxiliars, una TCAI, la terapeuta ocupacional i la persona de pràctiques donant esmorzars. Observo com el personal que dona els esmorzars ho fan assegurades davant de la persona gran.
- A la planta baixa a les 9:55 hi ha 17 persones esmorzant i una auxiliar per atendre-les.
- A les 10:15 amb les càmeres connectades a l'ordinador del despatx de la directora comprovem com a les 10:30 ja no hi ha ningú esmorzant en els menjadors de les plantes ni en el de la planta baixa.
- Segons el tauler d'anuncis de 7 a 10:15 hi ha higiene dels residents i esmorzar. A les 12:45-14 hi consta parar taula i dinar dels residents, a les 16-16:30 berenar i de a 19 a 20 hores sopar. A les 00-1 hi consta ressopó.
- Les persones que m'atenen em manifesten que al matí a les persones que es lleven més d'hora se'ls ofereix un suc o alguna cosa líquida mentre esperen a l'hora d'esmorzar.
- Actualment no donen cap esmorzar al dormitori.
- Quan vaig per les plantes observo l'esmorzar que poden prendre les persones ingressades: entrepà d'embotit o formatge, els que tenen disfàgia se'ls fa un texturitzat, magdalenes, fruita, sucs, galetes, infusió i cafè amb llet. La llet pot ser de diferents maneres: de civada, de soja i semidesnatada.

Signatura
L'/la inspectora

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0020001513

Punt 2: Comprovo els registres d'higiene, d'incontinències, de cures i d'administració de la medicació. Ho mirem a l'ordinador amb la directora. Fan servir el programa Resiplus.

- Pel que fa a la higiene registren la higiene diària, la higiene bucal, les ungles, l'afaitat, la dutxa, la hidratació de la pell i les proteccions. Miro el registre de l'1 de febrer i d'avui. També de la setmana del 22 al 28 de gener del 2024. Està tot complimentat. En el cas de la [REDACTED] el registre d'higiene comença el dia 23 de gener perquè va ingressar el 22 de gener. La Sra. [REDACTED] el registre és a partir del dia 24 de gener perquè va ingressar el 23 de gener. Miro també la planificació de les dutxes i a tothom se'l dutxa tres dies la setmana (dilluns, dimecres i divendres, o dimarts, dijous i dissabte). També hi ha algunes persones que tenen dutxa diària.
- Reviso el registre d'incontinències. En aquest registre hi surt els canvis de bolquers. Ho miro del 22 al 28 de gener del 2024. En el cas de la Sra. [REDACTED] diàriament té de 4 a 7 canvis. La Sra. [REDACTED] en té de 3 a 6.
- Reviso el registre de cures. Hi ha tres persones amb cures: [REDACTED] (una úlcera diabètica i una UPP), [REDACTED] una UPP) i [REDACTED] (úlcera arterial). Reviso el registre i està degudament complimentat. Hi consta el tractament, la freqüència i quan s'ha fet la cura i per qui.
- Reviso el registre d'administració de la medicació d'ahir i d'avui i també de la setmana del 22 a 28 de gener del 2024. Avui ja s'ha signat l'esmorzar. Ahir i la setmana del 22 al 28 de gener està tot signat i registrat.

La directora em manifesta que han treballat molt per millorar en aquest sentit i que estan a sobre del personal perquè tot quedi registrat.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0020001513

En el moment de la visita em lliuren relació de persones ingressades.


Signatura
L'/la Inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(intercanvi amb una còpia)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.